



頤和園 護老集團



2017 年刊



優質是來自信念與堅持

P.2 總監的話

• 專業服務

- P.3 院舍服務認證
- P.4 第八屆「香港企業公民計劃」
- P.5 2016-2018「人才企業嘉許計劃」
- P.6 第三屆「安老服務傑出員工選舉」
- P.7 優質服務計劃
- P.9 傑出員工選舉
- P.11 晚晴計劃

• 服務花絮

- P.12 院舍年度活動花絮
- P.17 社區共融合作計劃
- P.19 服務使用者心聲
- P.21 員工心聲

• 企業社會責任

- P.23 新春獨身長者送暖活動
- P.25 社區服務
- P.26 支持文化教育活動
- P.27 2018年度院舍活動預告
- P.28 鳴謝

• 招募義工

不經不覺頤和園護老中心自2003年參與老年學會「安老院舍評審先導計劃」至今已快15年了，15年來頤和園護老集團憑著主觀的堅持、客觀的努力，院舍服務流程從當年沒有操作體系，沒有培訓考核體系，只能靠有經驗、有責任感的管理者勞心勞力每事問。到今日無論從服務標準、員工培訓以及服務流程都已建立了一套系統的知識範本，作為提供服務的統一標準和依據，其中的銳變與十多年來參與「香港安老院舍評審計劃」是分不開的。



信念是創新的原動力

回想起頤和園護老中心當年決定參與評審的初期，從管理層到前線的員工所面對的都是重重的困難：

- 如何建立服務標準？
- 如何培訓員工？
- 如何執行標準？
- 作為業界先行者，如何化解員工壓力？

現實有許多客觀的不可能以及未知數存在，改革意味着面對種種新的挑戰，其過程必是逆流而上，實屬不易。知難行易，行為先，總結當時的經驗，憑的是管理層對創院初衷懷著一念的堅持：『我們要做最好的院舍』，憑此信心，我們決心透過評審的服務認證，為院舍服務引入國際性的專業標準；沒有條件就創造條件也要做；因此管理層以破斧沉舟的精神，在半年時間內，我們在沒有任何政府資助的情況下，組織了一個專業團隊：有註冊護士、社工、物理治療師、營養師開展評審前的一切準備，院舍同仁上下一心，發揮了空前的創造力與合作能力，專業團隊日以繼日的在收集資料，制定各項服務標準和指引，為每位院友做個人照顧計劃；還有每週的內部培訓與考核；意想不到的，院舍的員工通過這次合力面對挑戰，我們上下一心，沒有退路，只有前進，這份堅定的決心讓大家同舟共濟，無分彼此的合作，團隊因而產生一股強大的凝聚力和向上的動力。

優質是持續的改善與貫徹

院舍通過評審帶來了一番新氣象，但如何推動員工持續執行標準流程，讓所建立的服務標準徹底改變員工的舊思維、舊模式才是參與評審的真正目的。我們意識到只有機構持續成長才能帶動員工的成長，因此頤和園護老集團轄下所有院舍每年一次的外部評審認證，不是為了肯定自己，而是為了檢視服務可提升的空間，薰陶同工的技能，用心把應做的事反覆做好而已。《易經》：“復以自知，恆以一德”。道出了頤和園護老集團以不變的心，實踐優質服務的堅持。值得一提的是，透過評審把院舍上司下屬的心拉近了，為了共同的目標，同事費盡心思希望評審的每一個環節都有好成績，付出了許多失眠的夜晚...那份心、那份情著實讓我感動！知識需要互相交流才有價值，誠意需要感通才能發揮影響力，我們深信為長者提供優質服務是頤和園所有同仁的共同理念。

院舍服務認證

有賴院舍專業團隊的齊心協力，頤和園護老集團轄下院舍均連續多年通過香港老年學會的專業服務認證（即“香港安老院舍評審計劃”）。此服務認證通過「國際健康照護品質協會」(ISQua)的認可，確認了香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」所使用的評審標準符合國際上對院舍評審的準則要求。本集團取得相關認證，確認了轄下各院舍所提供的長者照護服務均達到國際性水準。

香港安老院舍評審計劃的評審標準共有40個，細項224個，全面涵蓋以下四大範疇：

1. 院舍管治

建立有效的管治，發揮領導作用，使院舍員工上下一心，促使院舍服務質素得到持續的改善，令住院長者得到優質的服務。

2. 環境

提供安全、衛生及舒適的環境、合適設施和服務，保障院友和滿足他們的需要，並與社區建立正面的合作關係。

3. 服務流程/照顧過程

設立一套能符合安全和合適護理要求的服務流程，以切合院友需要，保障他們的權利和私隱。

4. 資料管理/溝通

建立有效的資料管理及院內外溝通系統，作為院舍決策及持續改善服務的依據。

2017年11月18日香港食物及衛生局局長陳肇始頒授「安老院舍優質服務全面參與獎」予本集團，同獲殊榮有六間機構。



本集團連續七年獲香港老年學會頒授「安老院舍優質服務全面參與獎」，此獎項設立目的是為了表揚機構積極推動其轄下全線院舍參與「評審計劃」，從而提升照顧服務質素，讓住院長者得到優質的照顧，安享晚年。

第八屆「香港企業公民計劃」

「香港企業公民計劃」是由香港生產力促進局舉辦的嘉許計劃，用以鼓勵企業履行及推動社會責任，將企業公民的理念融入其營運策略和管理措施中，並借此表揚積極履行社會責任的企業。該計劃以四大範疇作評分支柱，分別是：

01

優質專業

- 制定有關企業社會責任的願景、目標及推行計劃
- 保障客戶權益，提供優質產品及專業服務
- 建立企業公民的機構文化

02

關愛員工

- 改善員工的工作及生活
- 關懷員工的身心及才能發展
- 確保員工在工作及生活之間取得平衡

03

回饋社會

- 改善員工的工作及生活
- 關懷員工的身心及才能發展
- 確保員工在工作及生活之間取得平衡

04

支持環保

- 推行環境保護政策，如節約能源、減少有害物質及碳排放



本年度的「香港企業公民計劃」已舉行至第八屆，今年頤和園護老集團轄下兩間院舍以“獨身長者送暖行動”首次參與該嘉許計劃就成功奪得優異獎，在芸芸數百間企業當中脫穎而出。本院一直以成為提供最卓越服務的安老機構為願景，實踐「老者安之，朋友信之，少者懷之」的抱負，發揚和推廣中國傳統孝道及敬老文化、關心員工和社區、重視環保，同時提供優質的工作環境，認真履行企業社會責任，成績得到專業認證機構的認可。

2016-2018「人才企業嘉許計劃」

ERB「人才企業」嘉許計劃，是香港首個全面評估機構在「人才培訓及發展」策略和工作完善程度的認證系統，再培訓局通過委任獨立技術顧問，按照評審範圍及程序，檢視及評核申請機構在「人才培訓及發展」的整體策劃及執行，以評估其系統的完善程度。成功通過評審的機構，可獲頒發「人才企業」的尊稱。計劃旨在表揚在「倡導學習文化」、「資源規劃」、「培訓及發展系統」及「績效管理」四個評審範圍有卓越表現的機構，對實踐以「人才培訓及發展」為目標的僱主給予肯定及支持，藉此把「人才培訓及發展」理念推廣為一個公認的社會價值，提升香港的人力資源質素。

截至2016年4月，共有386間(當中89間為中小企業)來自超過30個行業的公營及私營機構獲頒授「人才企業」殊榮。頤和園護老集團轄下三院舍均獲頒授「人才企業」殊榮。



第三屆「安老服務傑出員工選舉」

於2017年04月舉行的「第三屆安老服務傑出員工選舉」是由香港安老服務協會與香港職業發展服務處攜手合辦的全港性嘉許活動，藉此表揚具有卓越表現的前線及專業人員。他們積極的工作態度、傑出的表現及對護老行業的委身精神，值得業界和社會的嘉許。

是次選舉將會在二百八十位提名者當中，選出十二名傑出員工及三十八名優秀員工。頤和園護老集團旗下共有3位員工在此次嘉許活動中獲獎，而集團轄下的康樂園護老中心亦榮獲人才輩出獎。



榮獲傑出員工獎(前線組別)
許國鳳女士 (康樂園護老中心有限公司)

榮獲優秀員工獎(前線組別)
何炳華先生 (康樂園護老中心有限公司)
鄭桂枝女士 (頤和園護老中心有限公司)

人才輩出獎
康樂園護老中心有限公司

優質服務計劃

頤和園護老集團於2017年1月聘請「萬賢堂管理顧問有限公司」為集團轄下三間院舍員工舉行為期一年的「頤和園服務大使及優質服務員工嘉許計劃」。

計劃目標

使頤和園護老集團轄下三間院舍的護老服務達致統一標準

建立一支優質服務推動隊伍，不斷提升整體護老服務質素

培育頤和園尊重、專業及關懷的企業服務文化

計劃內容

1. 建立頤和園服務大使團隊

九位中高層管理人員被訓練成為頤和園服務大使，以行動將頤和園尊重、專業及關懷的文化帶給前線員工，及幫助前線員工發揮卓越的顧客服務。頤和園服務大使在各自的部門以教練及鼓勵者身份，正面地教導員工提升執勤能力。

2. 優質服務員工嘉許計劃

「優質服務員工嘉許計劃」將透過神秘顧客調查，以既定準則於各院舍選出表現達標的員工。此計劃以鼓勵員工為大前提，藉神秘顧客來發掘更多員工不為人知的優點，同時希望搜集更多出類拔萃的服務個案供其他院舍員工參考，互相學習，互相啟發，最終建立一隊能自學、自省及充滿正能量的服務隊伍。

嘉許計劃具體內容包括

- 神秘顧客評核：神秘顧客分別以家屬及院友身份查詢入住院舍資料和實際入住的服務表現
- 焦點小組調查：訪問將居住在頤和園的長者，了解他們對於頤和園服務的觀感及期望
- 家屬意見調查：了解頤和園長者家屬對院舍服務的滿意程度
- 優質服務員工培訓：圍繞護理行業的服務心態，服務態度等定期舉行員工培訓
- 員工心聲分享：定期舉行前線員工心聲分享，讓員工表達護老工作之心聲
- 員工頒獎禮暨感謝日：曾獲服務大使點名讚賞的員工獲頒獎狀及禮品
- 服務大使定期檢討會議：每月舉辦三間院服務大使例會，分析院舍服務表現，分享護老心得，訂立員工培訓主題等



傑出員工選舉

本集團能提供優質的照顧服務並不斷進步，實有賴一眾員工積極學習，緊守崗位及通力合作。為表揚表現傑出的員工，本集團於2016年年中舉辦了傑出員工選舉，由職員互相投票，選出其心目中的傑出員工，並予以嘉許。

是次選舉共有五個獎項類別，包括：

1. 最傑出員工及優秀之星

對院友及家屬友善有禮、熟習與職位相關的知識及技巧、對工作投入盡責、樂意進修及學習新事物及與其他同事相處及合作良好

2. 敬業樂群獎

對工作投入認真，努力鑽研與職位相關學問、能和諧地適應群體生活，共同進步

3. 務實學習獎

積極投入於院舍內外的培訓及進修、致力將新學習的知識及技能應用在工作上

4. 多才多藝獎

具有多方面的才能及技藝，並能應用在工作上

5. 最受歡迎獎

與同事相處和洽，關係良好、願意向同事提供協助



2016年度卓越員工榜

頤和園護老中心有限公司

最傑出員工(前線組別)：許群東、鄭桂枝
 最傑出員工(專業組別)：黃浩源、魏振青
 優秀之星(前線組別)：甄艷蓉
 優秀之星(專業組別)：丁婉雲
 敬業樂群獎(前線組別)：招女
 敬業樂群獎(專業組別)：李珊珊
 務實學習獎(前線組別)：李碧梅
 務實學習獎(專業組別)：曾曉暉
 多才多藝獎(前線組別)：許群東
 多才多藝獎(專業組別)：曾曉暉
 最受歡迎獎(前線組別)：羅曉雪
 最受歡迎獎(專業組別)：張文君

康樂園護老中心有限公司

最傑出員工(前線組別)：何炳華、許國鳳
 最傑出員工(專業組別)：劉家強、曾菊芬
 優秀之星(前線組別)：李念珍
 優秀之星(專業組別)：吳玉玲
 敬業樂群獎(前線組別)：鄧媚好
 敬業樂群獎(專業組別)：胡貴生
 務實學習獎(前線組別)：李錦梅
 務實學習獎(專業組別)：陳月娥
 多才多藝獎(前線組別)：何炳華
 多才多藝獎(專業組別)：陳智蓉
 最受歡迎獎(前線組別)：陳觀英
 最受歡迎獎(專業組別)：劉婧

頤和園護老中心(紅磡)

最傑出員工(前線組別)：何花、粘碗妮
 最傑出員工(專業組別)：黃愛蓮、黃秀妹
 優秀之星(前線組別)：葉秀齊
 優秀之星(專業組別)：余慧芬
 敬業樂群獎(前線組別)：陳志明
 敬業樂群獎(專業組別)：吳偉健
 務實學習獎(前線組別)：鍾光珠
 務實學習獎(專業組別)：申禮春
 多才多藝獎(前線組別)：陳志明
 多才多藝獎(專業組別)：吳偉健
 最受歡迎獎(前線組別)：粘碗妮
 最受歡迎獎(專業組別)：井立華

晚晴計劃

晚晴計劃的目的是讓長者在人生中最後一個階段，向他們提供良好生活質素，將痛苦減到最低，多花寶貴時間與家人及朋友相處，安詳地離世，而非令患者晚期反復不斷進出醫院，而深受疾病及治療的折磨。



本集團2016-2017與九龍醫院及伊利沙伯醫院合作，在轄下三院舍舉辦十二次「晚晴計劃」培訓，讓員工對末期病患的長者照顧有更多的了解與認識，並掌握基本的知識和技能，全面支援末期病患者及其家屬，以提供全面的身、心、社及靈之關顧。讓在院舍內末期病患之長者有尊嚴及安然地渡過臨終階段，並支援家屬面對病者的疾病和渡過哀傷。

院舍年度活動花絮

長者因身體各項機能情況轉弱而入住院舍後，到社區活動的機會較往常少。戶外活動是為了維持長者的社會性活動，使院友可以與社區繼續保持聯繫，擴大院友視野與社交空間讓他們身心保持活力與舒暢。故此，各院舍均積極舉辦旅行、飲茶、參觀及外出購物活動，同時與社區各機構保持緊密聯繫，參與社區機構舉行的活動或與之合辦適宜的活動，以豐富院友心靈所需和增添生活姿彩。



頤和園秋季旅行



麻雀同樂日



頤和園郊遊



外出購物活動



遊戲小組



識字班



頤和園旅行日 - 文化博物館



院友勞作日



新春掛飾活動

院友康樂日



手工藝工作坊



頤和園旅行日 - 山頂



院友表演日



院友分享會



新春手工藝工作坊



頤和園旅行日 - 凌霄閣



院友康樂日



參與佛誕吉祥大巡遊



參與耆舞派對



2017頤康旅行團



參與愛心飯團晚宴



參與「後顧無憂自由行」



制作揮春活動



懷緬小組



家屬分享會



在耆舞派對獲獎

社區共融合作計劃

“老吾老以及人之老”文化的傳承，需要每一代人心存感恩，身體力行，以致社會能邁向和諧。推動敬老精神，目的是促進社區的親和關係，讓學生和社區人士參與院舍服務，希望義工藉此平台對長者表達愛心與關懷，同時讓院舍長者感受這份關愛的情誼，有著被支持、重視及尊敬的感覺。



家屬義唱團探訪



佛香講堂探訪



佛教慈心社探訪



東華三院探訪



國際聖經協會探訪



理工大學學生探訪



華革社會服務團探訪



社會義唱團探訪



東華三院大笑瑜伽團體探訪



九龍靈光小學探訪



龍塘分區委員會探訪



金韻義唱團探訪



土瓜灣南區區議員林博探訪



慈心義工團探訪

服務使用者心聲

梁惠如家人

致頤和園護老中心(紅磡)
陳靜如總監及陳萍如院長

家母入住貴院舍至今，得到貴院各職員十分妥貼的照顧，在此本人對貴院及各職員致上衷心感謝。首先，十分感謝貴院親切友善的黃愛蓮姑娘帶我們參觀院舍，參觀期間她耐心的講解以及和藹的態度令我覺得十分親切安心。

另外，亦非常欣賞陳萍如院長在處理家屬疑問時的用心和體諒，這令我和家人對家母入住院舍更有信心亦更為放心。

除此之外，亦非常感謝貴院前線的姑娘，包括列姑娘、葉秀齊姑娘、張母姑娘、李金蓮姑娘、陳貴珍姑娘等等，對家母的悉心照顧讓其得到適宜的護理服務。

本人在此再一次對貴院舍各職級同事致上深切的謝意。

盼望家母的身體狀況康復至一定水平後，可以參與貴院舍的各式活動，讓其身心都得到照顧。

願祝貴院各職工工作愉快。

院友梁惠如家屬
2017-12-29



徐筱英家人

尊敬的陳院長、總監：

我是頤和園護老中心入院居住人徐筱英的女兒。我們居住在上海，每年多次赴港探母。在此期間看到敝老院全貌都是清潔如新、環境安靜，一切都在有序之中；個個老人都很乾淨、安穩；工作人員態度也好，平易近人。如有一天看到一老人要強行外出，吵著罵著一位護工，但她卻笑著和他解釋，任憑他謾罵，真是包容。

記得有一次我們想推媽媽外出，正逢眾人開會聽聖經，走道上幾乎無空隙，正在為難時，有一護工即刻過來面帶笑容說不要緊，只見她在擠擠人群中動作熟練地把媽推出來，真使我們感動。當我媽外出時，他們細心地幫媽換尿布，穿著得整齊齊，還不厭其煩地在腿上蓋上毛巾等。去了多次敝老院方知道這些助人為樂的護工之名字，今特來信表揚。主任秀姑為人很善良，還有羅姑娘，錢姑娘，康蓮。我媽在這裡快滿百歲了，是敝老院最年長者，康蓮對我媽更是細微不至，關懷有加。我媽血壓不穩定時，她一天中多次為我媽測量血壓，並適當調整藥物劑量。當天寒時看到我媽腿冷時還自掏錢給我媽買厚的褲子御寒。余姑娘的一片愛心真是暖了我媽身也暖了我們小輩的心。

寫這封信除了感謝這些工作人員的無私奉獻，也感謝院方領導教導有方，在此再次表示感激之情。

有了這樣好的敝老院，讓我們遠在千里之外的親屬十分放心、安心。

徐筱英之女兒及眾子女
2017-5-7
於上海



員工心聲

九龍城院舍
頤和園護老中心有限公司



羅曉雪 (護理員)

我在頤和園工作非常開心，與長者們的關係親厚，就像家人一樣，與同事的關係亦十分好，就像兄弟姐妹一樣。多謝院舍給我這個機會，讓我在這個大家庭中工作。



黃浩源 (護理部主管)

院舍很好，院長很好學，不斷進修提升自己，同時亦不斷推動員工吸收新知識(例如是學習四流四化和系統排列等)，持續改善和優化院舍現行機制，令院舍管理更有效和人性化。

做了這一份工作後，我比之前更有耐性，因為照顧院友需要十分好的耐性，而我作為剛畢業的登記護士，對工作細節上尚有很多不熟悉的地方，但有幸得到各上司的教導，令我獲益良多。

頤和園護老中心的“尊重，專業，關懷”服務理念令我對護老有了更深刻的認識，並在過去一年的工作中，從院長，副院長的日常對職員的要求及培訓中更加有體會。“老吾老以及人之老”這句話，在我來頤和園工作之前只是停留在字面上的理解，但是一年後的今天，我有了更深的體會。平日對家人的尊重和愛護發展到了今天我在公司可以對所有的長者都有一份愛戴的情懷，能夠去尊重他們，用心去照顧他們。回想一年前，我對某一位性情暴躁院友每天的挑剔，蠻橫無理難以忍受，她時而會無中生有地說一些冤屈我或同事的事，我很生氣，在某一天，我終於向這位老人發了火。當然這件事情，不慎當場被副院長聽到，而副院長二話不說，將我責備了一頓，大概就是“顧客永遠是對的”這句陳年舊話，作為照顧者絕對不可向老人發火。

這一句我當時是難於接受的，憑什麼明明是老人家無理，還要職員承受責備。這件事令我困惑了很久

陳嬋體 (護理員)



這是一份幫助院友的工作，工作就是去照顧和滿足院友的生活所需，能幫助到他們令我覺得很開心。做這份工作亦令我磨練到與人合作的性情特質，例如是忍耐和包容等等。

陳美珍 (助理員)



我覺得有一件事十分佩服院長，有一次打糊糰的時候，院長逐份嘗試味，以確保院友的膳食的質素，這令我十分敬佩她。

張文君 (登記護士)



終於一年漸漸過去，在頤和園的環境待久了，慢慢也明白了其中的道理，這就是“尊重”兩個字，我們要尊重長者過往的生活，他/她所接受的教育，他/她的背景等等，他們今天老了，進入晚年的倒計時，難道要他們在剩下的不多的日子裡改變他們，為何不可讓自己改變一下來遷就一下他們，他們在這裡接受照顧，絕對不是來這裡受職員氣的，作為有素質的職員是絕對不會計較老人有時的蠻橫無禮，有時的挑剔，也絕對沒有必要因此而生氣。“顧客永遠是對的”並不是說無原則的遷就老人，而是尊重和接受他們就是這樣如實的樣子，不和他們計較。

時日長了，老人自然明白你對他的好意。到今天為止，曾經很讓我生氣的院友住得開心，我們相處愉快，完全沒有剛入住時大家的隔閡，大家溝通非常好，而院友雖然有時也還是煩人，但也沒有當初的那種蠻橫無理的要求，大家相處融洽了許多。感謝頤和園的文化，也感謝院長，副院長平日對職員的教導和潛移默化的影響。

土瓜灣院舍
康樂園護老中心有限公司

陳智蓉姑娘 (社工)



大家好！我是新來的社工陳姑娘，感謝公司給我機會加入康樂園這個大家庭服務長者。在這短短四個月的工作中，感恩遇上一群充滿熱誠的同工共事；更感恩給我遇上一群熱情的老友記，一起成長。珍惜每一次與老友記接觸的機會，給予真摯的關懷及服務，以生命影響生命，使他們的生活充滿色彩及歡樂。此外也讓長者更多空間發揮潛能，達致「老有所為」精神！

李錦梅 (活動助理)



我在康樂園工作已有五年了，感謝總經理及曾院長領導下，使我能做得更好，不怕困難及盡心盡力完成每一項工作。同時和同事之間有工作上的配合，絕不計較。在這裡工作，感到非常開心，而且和院友建立友好關係，和同事就像一家人，我愛這份工作，我愛康樂園。

紅磡院舍
頤和園護老中心

申禮春姑娘 (登記護士)



時間過得很快，我入職頤和園將快三年啦，在這三年裡，我由一名保健員做起，至今升做登記護士，感謝公司給我一個學習及累積經驗的平台，在工作中給我認識到護理行業，除了是一個專業的護理行業之外，亦是一個溫暖人間真情，承前繼後不可缺少的一個行業，我是一個不懂表達自己的人，只是深深感受到用自己所學的護理知識，護理照顧好每一位長者做好工作的本份，帶著誠心，細心，耐心及感恩的心，讓長者過一個有尊嚴的晚年生活。

卓先生 (物理治療師)



秋去冬來，霎眼間，已加入頤和園這個專業團隊整整一年。頤和園給人的印象是既嚴謹而又活潑的。嚴謹的地方，在於院舍已建立好一套完整的工作流程及常規指引，使到新入職的員工或在職的員工，可以依照設定好的護理或復康計劃，為院友提供專業而可靠的護理服務。而活潑的地方，正是一班熱情的員工，及過百位雖老耄、仍然活力十足的院友，在活動及喧鬧中，形成一個鮮明色彩的世界。

在頤和園擔任物理治療師的工作，指標性非常明確，就是為長者提供物理治療評估服務及設計合適的復康治療計劃。院舍工作並不沉悶，只因院友和職員的互動性很強，院友並不單單只是一個受照顧者，更是護理工作上參與者，為護理團隊反饋各種意見及切身感受。

誰說長者就一定是老態龍鍾、垂垂老矣？頤和園的院友就是能歌善舞、色藝俱全、文才武德。院友在頤和園的細膩片段，正是一道活水流泉，流水涓涓，但仍滋潤甘甜。祝頤和園各位老友記，老如松柏、福壽安康！

企業社會責任

尊重 · 專業 · 關懷

企業社會責任

尊重 · 專業 · 關懷

新春獨身長者送暖活動



九龍城浸信會長者鄰舍中心 (樂富)



九龍城浸信會長者鄰舍中心 (龍翔)



廣樂園護老中心



紅磡明愛勵苑



救世軍露宿者綜合服務中心



路德會馬頭圍長者中心

本著發揚敬老文化及關懷社區的精神，頤和園護老集團自2015年開始在農曆新年舉辦“獨身長者送暖行動”，邀請和鼓勵員工、院友、家屬、供應商及社區合作伙伴認購由本院長者義工製作的送暖福袋，以及擔任義工，一同探訪和送贈福袋予露宿者、獨身及獨居的長者。我們希望藉此送暖行動，讓獨身長者感受到人間有情，共享節日的喜悅；並引領各持份者參與和推廣關心社會及敬老的文化建設活動。過去四年，“獨身長者送暖行動”已經和超過10多間安老院舍、露宿者服務單位及長者中心合作，透過義工到訪，為長者舉辦新春活動，並把超過1300個福袋送予不同社區中的獨身長者和露宿者。



長者義工協助製作福袋



長者義工協助製作福袋



頤和園護老中心 (界限街)



鍾聲慈善社陳守仁長者鄰舍中心



頤和園護老中心 (紅磡)



香港互勵會曹舒菊英老人中心



香港家庭福利會 (九龍城) 長者中心

我們盼望送暖活動繼續擴展，讓每一位長者在熱鬧喜慶的農曆新年都感受到關愛，共享喜悅！我們亦盼望社會上每一個平凡的我們都能夠學會將愛分享……

社區服務

中秋節義工服務



端午節義工服務



支持文化教育活動

明日領袖鍛煉營獎學金



法住機構賣旗



道石教育系統排列
公益工作坊



2018年度院舍活動預告

頤和園護老中心 (紅磡)

- | | | | |
|------------------|-------------|------------------|----------------|
| 1. 國際聖經協會 | 14. 愛心聯盟義唱團 | 27. 國慶活動 | 40. 歡樂歌舞活動 |
| 2. 理工大學探訪 | 15. 華萃社會服務團 | 28. 長者日 | 41. 院友分享會 |
| 3. 蕉友義工團探訪 | 16. 一群熱心義唱團 | 29. 秋季旅行 | 42. 電影欣賞 |
| 4. 基督教家靈中心義工探訪 | 17. 慧心服務社 | 30. 聖誕聯歡會 | 43. 華萃社會服務團 |
| 5. 福樂頌-基督教團體探訪 | 18. 紅磡漫信會 | 31. 紅磡天主教堂 | 44. 一群熱心的家屬義唱團 |
| 6. 善緣社義工探訪活動 | 19. 與抑鬱共舞協會 | 32. 香港善場會履澄坊 | 45. 金韻義唱團 |
| 7. 土瓜灣南區議員辦事處 | 20. 復活節活動 | 33. 女青年協會 | 46. 海心中式樂器團 |
| 8. 愛心聯盟義唱團 | 21. 母親節活動 | 34. 基督教黃埔聯福堂 | 47. 九龍城漫信會 |
| 9. 基督教福音會 | 22. 家屬分享會 | 35. 慧慈義務團體 | 48. 護老者支援小組 |
| 10. 失智症治療小組 | 23. 健康小組 | 36. 香港飛機工程元老會 | 49. 防火演習 |
| 11. 睦鄰社區中心 | 24. 基督教祝福會 | 37. 佛香講堂羅漢慈恩長者中心 | |
| 12. 歷其聲大表演(院舍舉辦) | 25. 香港回歸活動 | 38. 貴旗活動 | |
| 13. 季度生日會 | 26. 中秋節活動 | 39. 歡樂茶聚 | |

頤和園護老中心 (界限街)

- | | | |
|-------------------|-----------------------|-------------|
| 1. 齊來賀新春 | 14. 家屬分享會 | 27. 青少年中心探訪 |
| 2. 賀歲電影欣賞 | 15. 院友分享會 | 28. 中小學探訪 |
| 3. 揮毫賀新春 | 16. 點心到匯 | 29. 頤和小食 |
| 4. 新春盆菜宴 | 17. 獨身長者送暎行動 | 30. 智樂小組 |
| 5. 四季生日會 | 18. 防火演習 | 31. 智晴組 |
| 6. 端午樓有情(包樓活動) | 19. 睦鄰社探訪 | 32. 頤和音樂 |
| 7. 同慶端午節 | 20. 愛心聯盟義剪 | 33. 頤和電影 |
| 8. 母親節慶祝 | 21. 基督教者福會探訪 | 34. 麻雀組 |
| 9. 父親節慶祝 | 22. 旋律歌唱社探訪 | 35. 至助星小組 |
| 10. 歡渡中秋節 | 23. 佛教慈心社探訪 | 36. 健康講座 |
| 11. 聖誕聯歡 | 24. MARVIN POON 歌詠團探訪 | |
| 12. 歡樂飲茶區(每月1-2次) | 25. 長者安居服務協會講座 | |
| 13. 頤和旅行團(春秋兩季) | 26. 龍塘分區委員會探訪 | |

康樂園護老中心

- | | | |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| 1. 火鍋賀新禧 | 13. 認知障礙症治療小組 | 26. 香港回歸活動 |
| 2. 農曆新年活動 | 14. 愛心大聯誼(剪髮日) | 27. 全港硬地滾球比賽(戶外) |
| 3. 農曆年醒獅大表演 | 15. 防火演習 | 28. 老有所為(貴旗義工)戶外 |
| 4. 長者義工送暎大行動 | 16. 合家歡卡拉OK | 29. 愛心大聯誼(剪髮日) |
| 5. 財神福袋賀新春 | 17. 膳食分享會 | 30. 中秋節活動 |
| 6. 廚師獻廚藝 | 18. 廚師獻廚藝 | 31. 院友分享會 |
| 7. 歡樂飲茶區(戶外) | 19. 慶祝復活節 | 32. 院友生日會 |
| 8. 認知障礙症治療小組 | 20. 椅子舞派對 | 33. 國慶活動 |
| 9. 義工探訪(善緣社、善福會、學園導道會、福音研經) | 21. 母親節慶祝活動 | 34. 秋季大旅行 |
| 10. 盆菜賀元宵 | 22. 老有所為(貴旗義工)戶外 | 35. 長者日活動廚師獻廚藝 |
| 11. 廚師獻廚藝 | 23. 佛誕巡遊(戶外) | 36. 聖誕聯歡活動 |
| 12. 季節生日會 | 24. 父親節慶祝活動 | |
| | 25. 端午愛心樓 | |

鳴謝

在2016/2017年支持新春獨身長者送暎活動的善長 (排名不分先後) :

界限街院舍

陳靜如 \$6000	梁健芬 \$200	阮太 (阮文影家人) \$600	晏珍梅 \$200	張愛宜 \$200
魏振青 \$800	胡先生 (胡東家人) \$200	招女 \$200	胡庭傑 \$200	丁小姐 \$200
陳耀禮 \$600	林海彤 \$200	冼先生 (鍾蘭家人) \$600	連碧玲 \$200	陳萍如 \$6000
張文君 \$400	曾秀慧 \$2000	林沛怡 \$400	馬錫全 \$200	陳寶輝家人 \$200
洪寶珍 \$200	謝斌 \$400	陳嘉賢 \$200	傅金好 \$200	馬劍鋒 \$200
曾頌輝 \$200	陳志育 \$2000	潘天成女兒 \$200	陳惠芳 \$200	鄭光秀家人 \$200
鍾英傑 \$200	陳瑄瑜 \$2000	陸少葵女兒 \$200	梁如香 \$200	張煥 \$200
李瑞珊 \$200	梁玉琴 \$200	林嘉興 \$200	陳菊芳 \$200	
彭喜歡 \$600	蔡金玲 \$200	翁淑靈 \$200	黃雲女兒 \$400	
李小姐 (李泉家人) \$400	李紹碧 (鄧碧家人) \$200	羅曉雲 \$400	陳淑嫻 \$200	
鍾來好 \$200	程先生 (林四家人) \$200	黃浩源 \$200	胡庭光 \$200	

康樂園院舍

陳武昌 \$200	區瑞珍 \$200	邱美玲 \$200	周佳 (謝美芳家人) \$200
馮先生 \$200	余靜婷 (李惜蓮家人) \$1000	陳玉芳 \$600	崔炳森 \$200
黃麗華 \$200	楊美瓊 (楊華根家人) \$3000	朱美麗 (吳志明家人) \$200	梁婉瓊 \$200
呂君英 \$200	莊慕華 \$200	吳靜雯 \$200	李潔貞 (梁傳好家人) \$200
徐東林家人 \$200	陳月娥 \$400	石耀源 (伍昭輝家人) \$200	黃玉玲 \$200
郭榮發家人 \$200	曾菊芬 \$400	林玉輝 \$200	黃翠勝 \$400
徐東林家人 \$200	朱思紅 \$200	胡貴生 \$600	基督教勵行會保健員學生 \$600
郭榮發家人 \$200	劉嬌 \$200	高紅 (周生家人) \$200	基督教勵行會導師彭姑娘 \$200
白蘭家人 \$200	陳漢超 (袁順章家人) \$200	郭活賢 \$200	陳智晉 \$200
林瑞儀 (陳柳雲家人) \$400	林素莊 \$200	蕭潔玲 \$200	袁效泉 \$200
姚章 \$200	關志敏 (關金家人) \$200	王寶珍 \$200	甘張旭文 \$1000
唐有弟 \$200	劉家強 \$200	林秀文 \$200	郭子康 \$200
徐秀華 \$200	蘇永強 (蘇祥家人) \$200	何六女 \$200	李澤偉 (黃珍家人) \$600
黃亦好 \$200	黃德輝 (劉麗芳家人) \$200	周深 \$400	張嘉莉 (張鏡熾家人) \$200
陳鳳娥 \$200	張愛紅 \$200	華大水電工程 \$200	謝卓茵 \$200
郭玉玲 \$200	鄭惠卿 \$200	尹潔玲 \$200	謝承軒 \$200
陳應華 梁少英 \$400	余蕙蘭 (周婉家人) \$200	ELING彭小姐 \$200	
楊慕潔 \$200	李錦梅 \$200	容敏德 \$200	
何文進 \$200	吳玉玲 \$400	謝美芳 \$200	

紅磡院舍

蔡生 (蔡雅/秦少嫻家人) \$2000	盧小姐 (羅榮家人) \$200	陳先生 (譚麗容家人) \$200
林世樺 (林學淵家人) \$200	陳小姐 (呂三家人) \$200	謝四嬌 \$600
何國柱 (王玉冰家人) \$1000	曾昆煌 (曾世哲家人) \$200	余慧芬 \$200
余澤輝 (余炳榮家人) \$200	倪太 (倪周靜涵家人) \$200	鍾先生 (鍾強家人) \$1000
陳秀華 (王亞賢家人) \$200	莊先生 (張麗美家人) \$200	劉小姐 (黃秀儀家人) \$1000
卓廣忠 \$200	劉先生 (劉然家人) \$200	聯合林記食品有限公司 \$1000
吳健健 \$200	黎妹歡 \$200	Webber & Nickel (Int'l) Co., Ltd. \$2000
倪先生 (倪周靜涵家人) \$200	黃愛蓮 \$400	遠大醫療用品有限公司 \$800
馬安妮 (張連清家人) \$200	梁小姐 (梁少明家人) \$200	典範文化有限公司 \$2000
余小姐 (余傑家人) \$200	蕭瑞瓊 \$200	一正長者服務有限公司 \$1000
鄭太 (李帶好家人) \$200	李小姐 (溫華華家人) \$200	Vision One iMedia Company \$2000
羅小姐 (羅金家人) \$200	余小姐 (余康明家人) \$200	新達化工有限公司 \$4000
俞小姐 (俞海根家人) \$200	梁小姐 (陳蘇家人) \$200	鴻興地產 \$1200
梁小姐 (何秀梅家人) \$200	區倩平 \$200	
余小姐 (林寶愛家人) \$200	陳小姐 (呂三家人) \$600	
黃秀妹 \$400	井立華 \$200	
劉太 (區佩英家人) \$200	黃麗嫻 \$400	
王麗威 (王志華家人) \$200	劉先生 (黃秀儀家人) \$400	
陳小姐 (張秀珠家人) \$200	施正樓 (永發平價市場) \$3000	
劉生 (劉光家人) \$200	葉秀齊 \$200	
黃港輝 (徐秀實家人) \$200	呂秋鳳 \$200	
高生 (高定家人) \$200	葉淑英 \$200	
廖錦屏 (楊金仲家人) \$200	黃先生 (呂容芳家人) \$200	

招募義工

本院舍現正招募義工到院舍進行探訪活動
義工工作範疇包括:

協助社工/復康工作員
為院舍提供活動

陪伴獨身長者覆診

向長者分享資訊科技

定期探訪獨身長者

歡迎有興趣參與義工服務之團體、學校、社區人士，聯絡以下職員，一起投入到服務長者之行列中，為長者送上你們的歡樂和溫暖：

紅磡分院義工統籌員：註冊社工黃生，電話：23562138

九龍城分院義工統籌員：註冊社工曾姑娘，電話：23386800

土瓜灣分院義工統籌員：註冊社工陳姑娘，電話：22445688

願景

成為提供最卓越服務的安老機構

專業團隊

醫生、護士、物理治療師、藥劑師、營養師、社工、保健員、護理員
提供24小時無間斷照顧

屢獲殊榮

全線院舍為社會福利署甲一級質位院舍

全線院舍為社署「長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃」認可機構

全線院舍每年參與香港認可處認可之「安老院服務提供者管理體系認證機構」的專業認證
2011-2017年全線院舍獲老年學會頒發「安老院舍優質服務全面參與獎」

2016-2018年全線院舍獲ERB頒發「人才企業」殊榮

2017年獲選第八屆「香港企業公民計劃」優異獎

2009年獲選「香港傑出安老院舍」



監製：陳靜如
統籌：李仁傑
編輯委員：曾曉曄、陳智蓉、黃飄逸

文字校對：
出版：頤和園護老集團
地址：九龍塘界限街172-174號
電話：23386800
傳真：23387800
網址：www.yiwoyuen.com
印刷排版：柯穎欣
出版日期：2018年03月05日

頤和園護老中心(紅磡)
社署甲一級買位院舍
社署「長者院舍住宿服務券計劃」認可機構
地址：九龍紅磡機利士路661-673號
昌盛金鋪大廈G/F-3/F
電話：2356 2138
傳真：2773 1823
網址：www.yiwoyuen.com

頤和園護老中心有限公司
社署甲一級買位院舍
社署「長者院舍住宿服務券計劃」認可機構
地址：九龍界限街172-174號全棟
電話：2338 6800
傳真：2338 7800
網址：www.yiwoyuen.com

康樂園護老中心有限公司
社署甲一級買位院舍
社署「長者院舍住宿服務券計劃」認可機構
地址：九龍馬坑涌道5B-5F中華商場
1/F全層
電話：2244 5688
傳真：2244 5633
網址：www.hlyeldercare.com