

2015年刊



頤和園
護老集團







目錄

1) 目錄	1
2) 紅磡院舍升級為社署甲一級買位院舍	2
3) 院舍服務認證	3
4) 2015年安老服務業傑出員工嘉許活動	4
5) 頤和園護老集團二十五周年活動	5-6
6) 年度活動花絮	7
7) 老有所為	8-12
全港長者硬地滾球大賽	
全港長者椅子舞大賽	
新春獨身長者送暖活動	
長者義工	
長者作品展	
長者生命故事	
8) 戶外活動	13-14
9) 社區共融合作計劃	15-17
10) 節日活動	18-19
11) 閑情逸致	20-21
12) 院友/家屬分享會	22-23
13) 企業社會責任(CSR)	24-25
14) 員工天地	26-27
15) 2016年1-4月院舍活動預告	28



頤和園護老中心（紅磡）院舍升級為甲一級買位院舍

2015年2月頤和園護老中心（紅磡）喜獲社會福利署批准提昇為甲一級買位院舍，為了達至升級服務計劃，中心縮減了十五張床位。一樓、三樓新增加的院友休閒小區，二樓新設立的會客室，三樓新設立的藥房，擴大復康治療室；增加了七名專業人士，半年來中心無論從環境、設施、人力資源均作出很大的提昇和改變；更可喜的是至今已有33位住院長者成功轉住中心資助宿位。

服務升級的目的

- 強化專業團隊
- 為長者提供更全面的專業性照顧
- 為長者創造低密度的居住環境
- 優化院舍環境設施
- 為住院長者引入更多社會福利資助



一樓、三樓新增加二處院友休閒小區



升級服務簡介會



擴大的復康治療室



院舍服務認證



頤和園護老集團有賴院舍專業團隊的齊心協力,轄下所有院舍均成功通過每年一次的外部專業服務認證，即“香港安老院舍評審計劃”這一項專業服務認證，此服務認證不但得到香港的認可；同時也取得國際健康照護品質協會(ISQua)標準認證,取得客觀的專業肯定。并連續五年獲香港老年學會頒發『安老院舍優質服務全面參與獎』

類別

全港護老院舍

持有有效評審認證院舍

數量

約703間

41間(截至2-10-2015止)



2015年11月21日頤和園護老集團在第22屆老年學會議，獲食物及衛生局局長高永文醫生BBS JP頒發「安老院舍優質服務全面參與獎」給本機構



2015年安老服務業傑出員工嘉許活動



2015年3月7日第二屆「安老服務傑出員工選舉」嘉許活動

現時全港約有數萬名安老服務業從業員在社區及院舍為長者提供服務。他們在崗位上默默耕耘，當中不乏表現傑出的人才。他們熱愛護老工作，肩負「全面照顧、悉心關懷」的崇高服務信念。為表揚這群傑出從業員，香港安老服務協會與香港職業發展服務處攜手合辦全港性的「安老服務業傑出員工嘉許活動」，藉此表揚具有卓越表現的前線及專業人員。他們的積極工作態度、傑出表現及對護老行業的委身精神，有助於提升安老服務業的重要性和社會形象，他們獲得的獎項實在是實至名歸。

頤和園護老集團旗下共有3位員工在此次嘉許活動中獲獎，名單如下：

黃愛蓮女士（頤和園護老中心-紅磡）榮獲持續進修獎，優秀員工獎（前線組別）

李錦梅女士（康樂園護老中心有限公司）榮獲優秀員工獎（前線組別）

洪賽珍女士（頤和園護老中心有限公司）榮獲優秀員工獎（前線組別）



頤和園護老集團25周年活動



頤和園護老集團25周年活動





年度活動回顧





2014年全港硬地滾球比賽康樂園院舍長者勇奪殿軍

2014年全港硬地滾球比賽，我們康樂園分院的卜金城伯伯和張懿貞婆婆經過多輪競爭，憑著精湛的球藝和頑強的意志，奪得全港的第四名。



"你可能不知道，我還是一個隱世運動健將呢！在2014年8月，由伸手助人協會主辦的，一共180個隊伍參加的全港硬地滾球比賽中，我與另一位老友記一起成功奪到殿軍，也就是第四名。那全港第四的名譽，竟然會套在我身上，確實歡喜萬分，不禁還有些少自豪。"

卜金城伯伯



老有所為

全港椅子舞大賽

2015年全港長者椅子舞大賽，康樂園院舍長者在三十二隊參選隊中，喜奪『最燦爛笑容大獎』





老有所為



新春獨身長者送暖行動



新年來了,頤和園護老集團特別關顧社區內不同院舍的獨身長者(沒有家人的長者),希望連結社會善心人士的力量,讓獨身長者亦能感受新年的溫情和歡樂。新年前二位社工積極聯絡不同院舍,了解各院舍獨身長者的特別需要,並在院舍內招募長者及職員成為義工,製作福袋。最後廣邀社區人士認購福袋,送給各獨身長者,將新年的祝福贈予他們。





老有所為



長者義工



長者作品展





老有所為

長者生命故事

將長者生平事跡和長者認為生平對其人生有影響的事件匯集成“生命回顧紀念冊”，此紀念冊已成功地成為長者回憶及後人緬懷的印記。





戶外活動



親親大自然



開開心心九龍公園晒太陽



05/02/2015



旅行午膳



我已第六年和媽媽一起參加院舍旅行了



戶外活動



秋季旅行大合照



浴佛節



文化博物館職員院友合照



佛旦聯歡會



社區共融合作計劃

"老吾老以及人之老"文化的傳承，需要每一代人心存感恩，身體力行，以致社會能邁向和諧，推動敬老精神，目的是促進社區的親和關係，讓學生和社區人士參與院舍服務，希望義工藉此平台對長者表達愛心與關懷，同時讓院舍長者感受這份關愛的情誼，有著被支持、重視及尊敬的感觉。



狗醫生到訪[康樂園]



頤和園[九龍城院舍]





卓矜魔術師義工團



卓矜魔術師義工團



新達化工探訪



新達化工探訪



惠慈義工



李興貴中學探訪



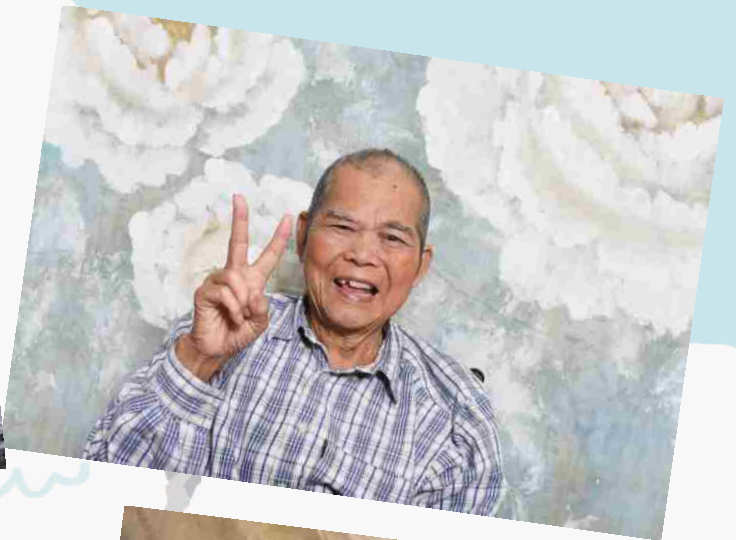
惠慈義工團送蒲扇



青雲社義工



與臚寧社機構合作為長者影下最美時刻



節日活動 紅磡院



中秋節



中秋燈籠制作



父親節



包粽我最拿手



看我手指多靈活



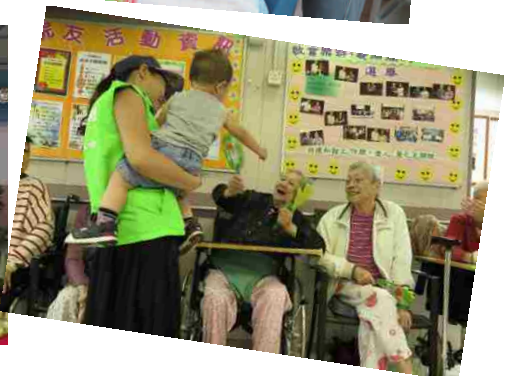
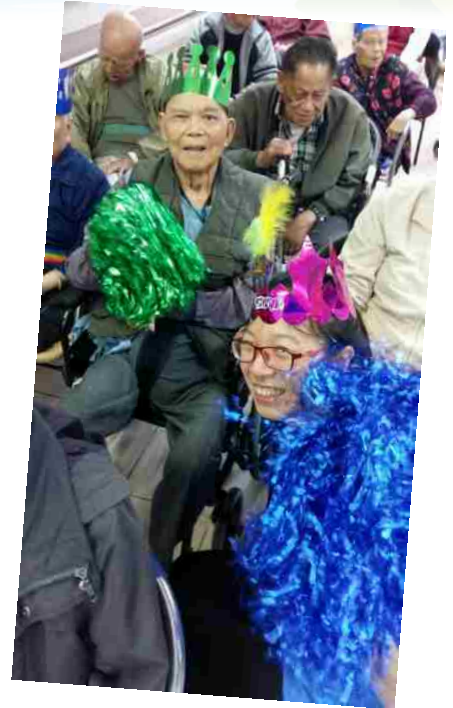
聖誕節愛心慰問

節目活動



閒情逸致







2015家屬分享會



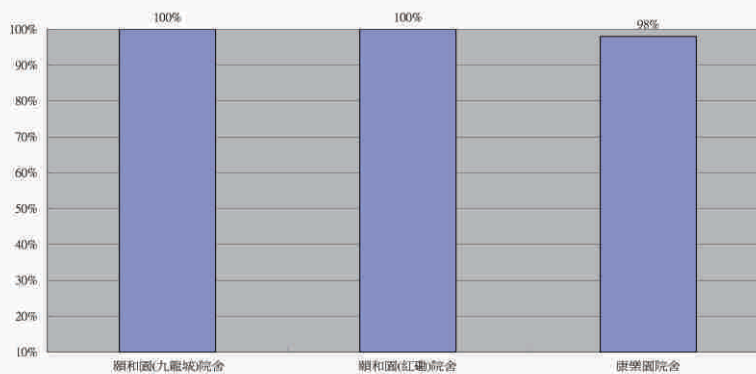


2015院友分享會



2015年三間院舍的院友服務意見調查

2015年頤和園護老集團院舍服務使用者意見調查統計





企業社會責任(CSR)



頤和園作為一間良心企業，亦十分積極承擔社會責任，為不同院校學生提供適切的實習機會，以為香港培育新力軍出一分力。

明愛樂務綜合職業訓練中心-職場實習訓練計劃 (2015年3月至5月)

實習計劃目的

結予實習機會，致力推動殘疾人士就業

實習內容安排

實習共分成四個範疇，包括清潔、進行簡單護理工作、協助/帶領社康活動及關心長者



學生感言:

「和長者相處，學習到很多東西。」
「學習到如何與拍檔合作」

「對自己的興趣更清楚。」
「明白自己有甚麼不足，懂得改進」

2015年香港童軍總會童軍知友社及勵行會保健員實習計劃



學生實習計劃 (2015年5月中)

頤和園護老集團轄下三院舍第三年和啟思中學合作中四學生實習計劃

實習計劃目的

- 鼓勵新一代年青人參與社區服務，關懷長者，了解長者晚年生活；
- 讓年青人有機會在學生時期就經歷職場工作，學習職場技巧；
- 鼓勵年青人以積極的人生態度面對自己的學業以及未來人生。



企業社會責任(CSR)



學生感言:

Caleb:「我明白了這個行業工作者的偉大，但願我為他們送上欣賞的掌聲。」

Joanne:「過程有苦也有樂，苦；是一開始不太懂得如何和一些身體有障礙的老人家溝通，因此需要想盡辦法讓他們明白自己的意思。甜；是跟不同公公婆婆成為好朋友，聽聽他們訴說生活故事。」

李紫心:「我認為餵飯是是次實習中最印象深刻的，這次機會不但讓我學會如何餵飯，而且讓我多了解長者的生活和了解老人家的困難。」

鍾凱晴:「為長者做生命故事集令我印象最深刻，因為要同老友記近距離接觸，透過傾談我學懂如何跟他們有良好溝通，他們都非常健談和友善！」

2015年社會服務日

頤和園護老集團今年設立，『企業社會服務日』鼓勵員工參與社會服務，開拓視野，關心社群。2015年8月29日員工、家屬及長者五十人參與『法住機構』賣旗活動





員工天地





員工天地



我們的團隊，互勉互助，共同成長



小健苦讀多年終於大學畢業了



18/12/2015 13:13



工作了13年的同事桂宜榮休了



感謝有心服務使用者投稿到「我贊網」
表揚小健熱心服務長者



我中有你,你中有我



秋季旅行



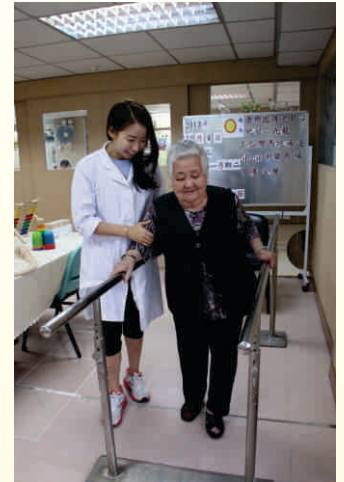


2016年1-4月院舍大型活動計劃

月份	頤和園(九龍城)	頤和園(紅磡)	康樂園
一月	農曆年活動 善緣社義工探訪活動 福音研經義工探訪活動 懷舊點心茶聚 歡樂飲茶購物團(戶外) 佛教慈心社義工探訪 基督教耆福會義工探訪	院友生日會 國際聖經協會 理工大學探訪 蕉友義工團探訪 基督教家寧中心義工探訪 福樂頌-基督教團體探訪 善緣社義工探訪活動 土瓜灣南區議員辦事處 愛心聯盟義唱團 基督教耆福會 基督教祝福會	火焗賀新禧 長者義工送暖活動 午間茶座-懷舊點心 善緣社義工探訪 動物醫生義工探訪
二月	1-3月院友生日會 善緣社義工探訪活動 福音研經義工探訪活動 長者歷奇小組 新春盆菜宴 醒獅大表演 基督教耆福會義工探訪 新年派福袋活動	善緣社義工探訪活動 福樂頌-基督教團體探訪 新春盆菜宴 基督教家寧中心義工探訪 基督教祝福會-醒獅大表演 國際聖經協會 理工大學探訪 蕉友義工團探訪	院友生日會 農曆年醒獅大表演 歡樂美食團(戶外) 愛心大聯盟剪髮日 耆福會義工探訪
三月	善緣社義工探訪活動 福音研經義工探訪活動 懷緬治療小組 花園茶聚 歡樂飲茶購物團(戶外) 佛教慈心社義工探訪 基督教耆福會義工探訪	國際聖經協會 理工大學探訪 蕉友義工團探訪 基督教家寧中心義工探訪 福樂頌-基督教團體探訪 善緣社義工探訪活動 土瓜灣南區議員辦事處 愛心聯盟義唱團 基督教耆福會 基督教祝福會	防火演習 盆菜賀元宵 合家歡卡拉ok 膳食意見分享會 午間茶座-懷舊點心 善緣社義工探訪 動物醫生義工探訪
四月	善緣社義工探訪活動 福音研經義工探訪活動 懷緬治療小組 4-6月院友生日會 花園茶聚 歡樂飲茶購物團(戶外) 佛教慈心社義工探訪 基督教耆福會義工探訪	國際聖經協會 理工大學探訪 蕉友義工團探訪 基督教家寧中心義工探訪 福樂頌-基督教團體探訪 善緣社義工探訪活動 土瓜灣南區議員辦事處 基督教耆福會 基督教祝福會	院友生日會 復活節活動 歡樂美食團(戶外) 愛心大聯盟剪髮日 耆福會義工探訪



復康治療



願景

成為提供卓越服務的安老機構

專業團隊

醫生、護士、物理治療師、職業治療師、藥劑師、營養師、社工、保健員、護理師提供24小時無間斷照顧

屢獲殊榮、信心保證

全線院舍為社會福利署甲一級質位院舍
全線院舍獲已通過香港認可處認可之“安老院服務提供者管理體系認證機構”的專業認證。
連續五年全線院舍獲老年學會頒發《安老院舍優質服務全面參與獎》
2009年獲選《香港傑出安老院舍》



編輯小組

監製：陳靜如

統籌：魏振青

編輯委員：曾曉曄、詹文倩、吳偉健

文字校對：丁婉雲、曾曉曄

出版：頤和園護老集團

地址：九龍塘界限街172-174號

電話：23386800

傳真：23387800

網址：www.yiwoyuen.com

印刷公司：天嵐印務設計

出版日期：2015年12月16日

頤和園護老中心(紅磡)
地址：九龍紅磡機利士路661-673號
昌盛金鋪大廈G/F-3/F
電話：2356-2138
傳真：2773-1823
網址：www.yiwoyuen.com

頤和園護老中心有限公司
社署甲一級質位院舍
地址：九龍界限街172-174號全棟
電話：2338-6800
傳真：2338-7800
網址：www.yiwoyuen.com

康樂園護老中心有限公司
社署甲一級質位院舍
地址：九龍馬坑涌道5B-5F中華商場
1/F全層
電話：2244-5688
傳真：2244-5633
網址：www.hlyeldercare.com