



頤和園
護老集團

Since
1989

返本開新 共創未來



1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995
 1996 1997 1998 1999 2000
 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008
 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019

30週年紀念特刊

30th
ANNIVERSARY

敬天愛人 安老樂群



「責任和擔當，才能創造有價值意義的人生。」

邱吉爾

目錄

03 序言

- 03 創辦人的話
- 10 願景、使命及核心價值
- 11 題詞贈言
- 16 返本開新三十年的堅持
- 17 里程碑

19 三十年雪泥鴻爪

- 20 創業篇
- 21 學習篇
- 24 專業篇
- 26 交流篇

30 質素與榮譽

- 31 院舍服務認證
- 32 安老服務業傑出員工
- 36 人才企業嘉許計劃
- 37 企業公民嘉許計劃
- 38 香港服務名牌選舉

40 專業服務

- 41 認知障礙症照顧
- 45 嶄新服務
- 48 自立支援體驗日

52 服務花絮

- 53 老有所為
- 57 長幼共融
- 61 戶外活動
- 63 節慶活動
- 67 社區協作
- 71 署長到訪
- 75 義工感謝日

79 服務使用者心聲

82 員工天地

- 83 念親恩嘉許計劃
- 86 員工培訓
- 88 家、生活、情
- 92 員工榮譽榜
- 96 長期服務員工名冊
- 97 員工心聲

129 社會責任

- 130 企業社會責任
- 132 獨身長者送暖活動
- 137 學生實習計劃
- 143 商界展關懷

144 鳴謝

145 編輯小組



第一位創辦人
曾秀慧女士

創辦人的話

時光飛逝，轉眼間頤和園護老集團已踏入第30個年頭。回想起35年前，我毅然辭去國內婦產科醫生的工作，儘管醫院的同事以及衛生局的領導都一再挽留，但為了兒女和家庭，我深知自己責任重大，只好帶著眼淚辦理離職手續，當時真是百感交集。到了香港後，由於生活環境的轉變，以及當時中港兩地截然不同的文化背景和社會制度，面對的各種生活困難確實不易，再加上國內醫生執業的資格在香港不獲認可，家庭的經濟重擔已不容我作考慮，唯有面對現實。隨著慢慢融入香港社會，我開始接觸和了解到社會上有很多患有腦退化症和慢性疾病的長者因健康情況的轉變帶給家人許多不便和負擔，而且隨著人口的老化，長者醫療和護理服務的需求與日俱增。因此，在1989年我即決定開辦安老院。這不但可配合市場的需求，亦可令我自己已擁有的醫學知識和臨床經驗得以致用，服務老人。這就是集團開設第一所院舍的故事。

開設護老院後，我個人所學的專長有了發揮和應用的地方，能為社會、為他人服務使我找到了自己的人生方向。斗轉星移，現在我已達花甲之年，亦已從護老行業退了下來。回顧自己一生談不上有甚麼特別的成就和貢獻，但我感謝上天賜我四個孝順兒女，他們是我生命最大的原動力，亦是我事業最好的協助者、繼承者和發展者。從辦院之初我就開始讓我的家人和兒女經常到院舍接觸和照顧長者，除了令他們有服務的對象外，亦令他們能學到業務技術及管理的工作。我認為安老服務本身是一個造福老人的行業，與一般商業機構的運作有所不同，並不應是以牟利作主要目標，而應本著愛心、關懷和以尊重生命為依歸，致力用專業的精神和積極進取的服務態度，為香港長者提供全人關懷的優質護理服務為宗旨。我欣喜四個兒女都能繼承這個宗旨，全身心地投入這個行業，隨著香港知識經濟產業的轉變，公司亦從最初家庭式經營逐漸走向具規模的集團化經營模式，頤和園在下一代的帶領下，我和丈夫也可以安心的過退休生活。

隨著人口老化和繁忙都市帶來的生活壓力，優質的長者照顧服務為社會和家庭減輕了不少負擔，這是一個莫大的功德。藉著集團三十週年之際，我亦希望向多年來一直陪伴頤和園為香港長者服務的各位員工表達真摯的敬意和感謝，在以生命服務生命的路上，不時需要作出很多個人犧牲，如果沒有愛心和耐心，不容易在這行業堅持下去。在這三十年間，每位同事都風雨不改堅持為長者服務，例如面對「山竹」等天災，同事會選擇在公司留宿，目的是確保不會因交通而影響長者得到照顧，類似的感人例子比比皆是，多不勝數，我很感恩頤和園有這樣一班願意無私付出和有愛心的同事，全因你們，頤和園才能得到家屬和社會的信任和認可。

展望未來，祝願集團可以不斷發展、更具規模，為更多的香港老人服務，在社會繼續弘揚孝道文化，令更多人願意投身護老行業，共同為香港社會的和諧和福祉努力。

返本開新 共創未來

歲月如梭，往事如歌，彈指一揮間，頤和園在護老的路上走過了三十年時光。三十年的歷史足跡，凝聚著頤和園同仁的心血和汗水，承載著頤和園創辦的初心和夢想，記錄著頤和園由小變大，從一個家庭式經營走向企業化經營，服務模式從家居照顧走向專業護理的蛻變，這個過程經歷了兩代人的共同努力。



行政總監 陳靜如女士

回想集團創辦之初，母親憑著醫生的專業背景，1989年在九龍城唐樓和友人合資經營了一間18張床位的安老院。當年資源貧乏，除了聘請一位煮飯和清潔的助理之外，所有日夜更長者的照顧工作，全靠兩個老闆一年365天殷勤勤，日以繼夜經營下來。1994年，憑著接受過一點護士訓練的我也效法起母親，在紅磡區獨自經營起一間16張床位的安老院，營辦的當時環境簡陋，既沒有服務標準，也沒有足夠的人力資源，有的只是一顆要辦香港最好安老院的心，憑著自己和全院2.5位同事就把院舍日夜更長者照顧所有的清潔、煮飯、護理、陪診工作一腳踢的承擔了下來。三十年的歲月，頤和園憑著主觀的意願要成為香港最卓越的安老服務機構，因此從來沒有停止過對優質服務追求的腳步。不斷學習、持續改善創新服務成為我們的常態。今天如果從經濟的角度去衡量頤和園三十年的成果，我們的成績不值一提；但是如果以頤和園成長的社會價值來衡量我們取得的成果，我們可以很自豪的說：頤和園為私營院舍開創了一個優質的卓越服務品牌，我們為長者服務創造了價值；我們為安老行業爭光了，這卻是不爭的事實。

薪火相傳

未來世代的長者服務充滿機遇和挑戰，市場是多元和開放的。頤和園要繼續向前走，我們得為企業找到一個持續發展更深刻的意義，做好更充分的準備。為此，早在八年前，我已開始思考企業的持續發展和傳承：我們要為未來的長者服務開創什麼價值？我們可以帶給頤和園的同仁：個人、家庭、事業什麼價值？我們可以為未來的社會和地球變得更好做些什麼？頤和園要傳承什麼樣的文化、精神、榜樣給下一梯隊的接班人？也因此我們成立了機構的核心工作小組，聘請顧問開始做機構文化的建設、制度的優化、人才體系的打造……

今日我可以很清楚的告訴所有同仁：頤和園未來的三十年，是一個繁花盛開的時代。我們肩負使命，要為長者服務開創更高的新價值，要為全體員工物質和精神兩方面的幸福付出不亞於任何人的努力，要為行業和社會的進步發展持續做出貢獻。因此未來的三十年，頤和園要成為香港以及大中華地區卓越的安老服務機構。這是一份更大的擔當和責任，也因此我們要重新定義公司的企業文化：「感恩、利他、真誠、卓越」，我們應以感恩之心看向生命的源頭，看向養育我們成長的父母；培養、支持和給機會我們成材的師長、前輩、夥伴、客戶、社會資源、環境資源；以利他之心服務長者、回饋社會，愛護地球；用行動帶給服務使用者更多的愛與關懷；以付出不亞於任何人的努力，開拓自己的志氣、潛能，為家庭和身邊的所有人的幸福帶來更多的美好。

返本開新

人到三十，常言“三十而立”《論語·為政篇》立於禮，知進退之道，知言行得當。頤和園三十而立，是立於儒家的倫理常道「仁、義、禮、智、信」，簡而言之，仁是愛人之心，親親為大；義是處事得宜和合理，尊賢為大；禮是人際關係的正常規範如禮儀、禮制、禮法，和為貴；智是明辨是非；信是言而有信、誠實不欺。這是我們立身處世的根本，本立道生，無論何時唯念唯精。2019年對於頤和園來說意義重大，回顧過去我們充滿信心，展望未來我們滿懷敬畏之心。頤和園的同仁們，珍惜時代負於我們的使命，珍惜父母給我們的生命，常懷頤和園立本之道，緊貼時代的脈搏，用我們的善良、能力、科技攜手為長者的晚年同心共創充滿希望、更高品質、更美好的未來生活。

結語

感恩母親二十五年前幫助我搭建一個護老的平台，讓我有機會在一個對的時代投身於這個行業，讓我一個如此普通的人可以經歷不平凡的人生。

感恩頤和園的服務在過去的歲月中，得到許多有緣人、合作夥伴和社會團體對我們的指導、支持和提攜；以及無數志工的參與和奉獻。

感恩社署和服務使用者對頤和園的信任和支持，這是我們最大的原動力。

感恩頤和園過去與現在團隊的每一個成員，你們在歲月的時光中心無疲憊，披星戴月的工作，無論強風暴雨、無論疾病與痛苦、你們都以守護長者的照顧為第一念，你們是頤和園背後的英雄、最堅強的後盾，最忠心耿耿的啦啦隊；你們的善良和擔當撐起了頤和園這個理想志業的發展，在此讓我向你們以及你們的父母致以最衷心的感謝和禮敬！我必將是你們永遠的同行者和守護者。

毋忘初心、薪火相傳

頤和園護老集團今年踏入30周年，回望過去走過的日子，百般滋味在心頭。在此衷心感謝頤和園同仁30年來齊心合力，同舟共濟，為安老服務盡心盡力。

緣起

1995年在母親的影響下踏上了護老服務行列，與母親一起在佐敦經營一間40多人的安老院。90年代院舍環境設施較為簡單，只能提供家居式的照顧服務，看電視是當時院友的主要娛樂，生活頗為枯燥乏味。

記得上班第一天，我主動去跟護理員學習怎樣為院友沖涼、更換尿片、餵食、扶抱，由最基本護理照顧開始學習。晚上再進修專業護理知識，因此對院友的心理及生理有進一步的了解，漸漸對護老服務生起一份感情。過程看到不同家庭的關係及人生百態：有的家庭子女孝順經常探望及關心，有的家庭將患病父母交給院舍照顧，却甚少關心探望。一些沒有親人的獨居長者晚年孤苦無依，內心真是戚戚然，同時也生起疑問：為何人老了覺得自己沒用？為何人老了覺得生存沒有意義？為何人老了要受盡病痛之苦？為何人老了得不到他人尊重？這些老人年輕時已經歷艱辛，也為家庭及社會作出很多貢獻，晚年應該要讓他們生活過得幸福無憂才對，為何他們晚年的境況如此淒涼？我內心暗自發下誓願，一定要給院友一個溫暖的家，讓他們感受到關愛及溫暖，在院舍可安享晚年，對生存有所盼望，能老有所依、老有所樂、老有所為，心有所安。

雖然當時資源匱乏，但我與母親每天親力親為照顧院友，與院友之間就像一家人，日子過得非常溫馨和諧，院友在我們照顧之下身體及精神都日見好轉，我心感欣慰，亦獲得很多的感謝與祝福。每天巡房時院友們都經常祝福我生意興隆，多開幾間院舍。

院舍發展及轉型

1999年康樂園護老中心有限公司成立，提供96張床位，至2005年擴展至提供169張床位，我負責管理院舍，每天工作12至15小時，甚至三更半夜才能回家，希望能事事為院友安排妥當，卻忽略了家裡兒女。當時資源有限，經濟壓力十分沉重，因此我曾經經歷8年無薪工作。幸好，經過艱辛及努力，院舍客似雲來，經濟壓力也逐漸減輕。2001年頤和園護老中心界限街院開張，我們致力提供最優質的服務，讓院友晚年生活過得開心及舒適。於是康樂園拆除35張床位，擴展活動空間，增設物理治療室及藥房，並增加人手及聘請專業團隊加入我們的行列：包括醫生、護士、物理治療師、社工、保健員、配藥員、營養師、藥劑師為院友提供全面的專業護理照顧，院舍也由家居照顧模式發展至專業護理照顧的聯營機構，全線升級為政府甲一級買位院舍及政府認可的資助券院舍。

為了提升護理及管理質素，院舍於2005年開始參與老年學會【香港安老院舍評審計劃】，每年由資深醫護專業團隊到院舍進行實地評審，提供專業意見及讓院舍建立專業服務標準及持續提升服務質素。



總經理 陳萍如女士

創辦人的話

學習與生命成長之路

隨著企業壯大，管理也開始力不從心，因此讓我們走上一條持續學習及生命成長之路。有幸2004年與總監開始追隨儒學大師霍韜晦教授、黎綺華博士、袁尚華博士學習儒家文化、領袖智慧歷時10年。記得老師經常說：「有怎樣的人就有怎樣的企業」，人是企業的靈魂。於是我們開始持續學習，提升思維，擴闊視野，增加內涵，修心養性。也因此明白管理並非純粹制度，而是領導人透過提升自己的心性，凝聚人心。

2004-2015年機構保送三十位員工參加霍教授的【喜耀生命】課程，接受生命教育。讓大家明白做人要修心養性，為仁由己，推己及人。

2010-2011年管理層跟隨跨國企業總裁潘偉業先生學習領袖智慧及經營之道，為期1年半的學習，過程艱辛，但有以下收益及突破：

- 培養人材，建立團隊
- 打破以往的思維局限，明白院舍經營不能只注重做好服務而輕視利潤。公司求利取之有道，有合理的收益才能支持公司長遠發展，進一步為院友帶來更好的生活環境以及聘請專業團隊照顧院友，並且能給予員工好的福利，留住人才。

2011-2014年集團聘請企業顧問梁芷媚為院舍管理層構建企業的管理體系，透過培訓，三年來企業內部進行四流改革（信息流、工作流、物資流、資金流）與四化建設（訊息規範化、項目模板化、管理數碼化、體系性情化）。使院舍信息溝通清晰及快捷，工作規範及暢順，管理有效率及成效。

2017年機構聘用萬賢堂顧問公司為院舍提升服務質素，進行為期一年的指導，包括院友及家屬的意見調查、培訓服務大使、建立欣賞文化、加強團隊領導力，從而提升服務質素。

2019年集團聘用盛中和國顧問公司，教導管理層學習「稻盛和夫的經營哲學及阿米巴經營管理」，培養經營意識人才，為提升全體員工心性及其素養而做準備。

溫馨大家庭、精彩的院舍生活

今天，看到院友在我們的用心及專業照顧下，生活過得多姿多彩、開心快樂，並且減輕不少家庭的負擔及壓力，使我們非常欣慰。30年來，我們見證了很多的成功個案，有不同的院友在初期抗拒入住，到後來喜歡及真正融入這個大家庭。當中有認知障礙院友，病後情緒低落、不穩、暴躁、性格孤僻的院友，在同事耐心及悉心照顧下，不單身體漸漸康復，心靈也有很大的轉變，性格變得溫和和開朗，笑容也多了，很快融入院舍的生活。曾經有一位院友臨終前吵著要回院舍，唯一遺願是要我們留一張床位給太太將來入住，讓我非常感動，覺得這份工作十分有意義，能夠溫暖人心，幫助他人看到希望，因為每個生命都是獨特的，唯有愛和耐心才能讓人轉變及向好。照顧院友不單是幫助他們身體康復，更重要是關顧他們心靈的需求，讓心得到真正的安頓。

多年來除了提供專業及溫暖的護理服務，我們亦注重發掘院友的興趣及潛能，讓他們老有所為，發揮所長，提升自我價值。

- 發掘他/她們書法及畫畫的天賦，為他們舉辦畫展、書法展。
- 舉辦生命故事分享會：讓院友寶貴的人生經驗分享給他人，轉換對「老」的概念，「老」是智慧而非負累。

創辦人的話

- 長者學堂：當過教師的長者，社工協助她再當老師教導其他不識字的院友寫字。
- 選擇適合院友當「關懷大使」，關顧新院友，讓其熟悉環境及盡快融入院舍生活。
- 帶他們參加硬地滾球及耆舞派對比賽。
- 帶院友外出參與社區服務：「送暖活動」，關心他人。
- 帶領院友在院內及院外為慈善機構賣旗，有位坐輪椅院友賣旗回來告訴我，他此生從沒如此開心過。即使年老傷殘，仍覺自己可以幫助到他人而高興，讓我們非常感動，因此我們每年都持續此善舉。
- 社工帶領義工為院友製作生命回顧錄，讓他們留下回憶及留給子孫紀念。
- 每年舉辦多次戶外活動，帶院友外出飲茶、旅行、參加時節活動及社區活動。
薪火相傳

母親在2005年退休，院舍由我們四兄弟姊妹共同經營，我們沒辜負母親的期望，均各展所長，各就其位，提供優質的服務是我們共同的信念。感謝母親為我們創建護老平台，並以身作則，樹立榜樣。今年第三代也加入護老服務，慶幸他們也善良、勤奮、努力，對工作有熱誠、有承擔。我們繼續秉承慈悲為懷、感恩利他的家風，代代相傳，造福長者，成就自己、貢獻社會。

未來機構將全力推行稻盛和夫的經營哲學，以利他、感恩、真誠、卓越為企業文化，引領員工提升心性，加強灌輸企業的經營理念及核心價值，讓護老同仁明白工作的意義及價值。因為我們所做的並非只是一份職業，而是一份使命。要以敬業樂業的精神及關愛之心投入工作，用心服務。對生命要有一份深深的敬意及尊重，老吾老以及人之老，讓長者晚年老有所依，老有所為，老有所樂，心有所安，生活過得舒適、有尊嚴、溫暖幸福是我們應盡之責。

未來企業方向會繼續培養人才，讓員工的物質與精神兩方面得到幸福。選擇謙虛、認真、誠實、心態好、願意付出、有責任感及有承擔的接班人，讓企業的精神及價值薪火相傳。

珍惜緣份

我經常告訴員工，做安老服務工作的人都是有福之人。既可賺錢養家又可幫助他人，播下善的種子，他日一定結下善的果實，造福子孫是何等的福氣！今天我們怎樣對待照顧的服務使用者，他日年老我們也會有相等的待遇，故此要珍惜此緣份及慈悲他人。感恩服務使用者、家屬對我們的信任及支持，讓我們有機會從事此份有意義的工作，從中磨練及提升自己。

感恩所有合作伙伴無私的付出及成全，攜手護老讓院友生活更美好。感謝所有師長及社會賢達給予我們同仁的指導及支持，感謝頤和園護老集團同仁30年來默默的付出，大家朝着共同理想及目標齊心努力，風雨同舟，一起攜手行上成長及行善積福之路，沿途有大家的相伴及支持我感到十分幸福，衷心感謝！

願景

成為香港以及大中華地區卓越安老服務機構

使命

老者安之，朋友信之，少者懷之

核心價值

尊重、專業、關懷

企業文化

感恩、利他、真誠、卓越

經營理念

用專業的護理服務幫助促進長者復康，預防疾病以及維持長者的最高活動能力。

Hospital-Like Medical Service

用豐盛人生的團體生活，激發長者對生活的熱情，促進長者心理健康，讓他們對生命充滿盼望。

Hostel Living With Joy

為院友營造溫情洋溢家的感覺，令院友的身、心及靈都得到適當的照顧。

Home Feel

目標

追求全體員工物質和精神兩方面的幸福付出不亞於任何人的努力，為行業和社會的進步發展持續做出貢獻。

頤和園護老集團三十週年誌慶

大愛傳遞真善美
服務生命智慧道



道石國際系統排列學校校長

易蘭珍 敬賀

頤和園護老集團三十週年誌慶

仁心傳大愛
妙手澤天年



岑練英教授 敬賀



明愛康復服務總主任

李淑霞 敬賀

頤老護老三十載
專業服務澤社群

頤和園護老集團三十週年誌慶



香港安老服務協會主席

李輝 敬賀

頤和弘愛
惠澤耆齡

頤和園護老集團三十週年誌慶

頤和園護老集團三十週年誌慶

行業翹楚 精益求精
盡善盡美 優質服務



會長梁萬福敬賀

我有幸認識陳靜如及陳萍女仕已經十多年，對她們三十年如一日地提供一流高質素的養老服務十分佩服，今年正直頤和園三十周年之慶，有幸能寫短文祝賀，祝願頤和園業務蒸蒸日上，盡顯中國文化「敬老、養老、安老」的孝道之情。

孟子曰：「幼吾幼以及人之幼，老吾老以及人之老」，一流安老服務必須從內心、孝心出發，擴而充之，推己及人。這就是頤和園安老服務的特色，從功能提供三個H的服務及文化：

Hospital ~ 延續部份醫院服務功能照顧行動不方便的老人家。

Hostel ~ 院舍一起共住互相幫助，豐盛團體生活。

Home ~ 親同家人氣氛的溫情大家庭。

當現代人主流思想已經完全被西化時，自由主義犯濫，孝道好像已經跟不上時代。其實有智慧的清楚知道，科技必須向前，但是智慧與傳統必須回頭看，才能看到源頭。誰是我們的源頭？不是我們的父母是誰呢？

我很高興頤和園能在過去三十年，以返本開新的方式，用敬老、養老、安老服務顯現人間有情，孝道無價，服務至上的堅持。我們很容易從頤和園每個員工的服務態度及笑容看出這種從內到外，老吾老以及人之老，擴而充之的心。

我再祝願頤和園不斷返本開新，不斷進步，為香港的安老服務定一個高質素的標準，提升整個安老服務業的質素。

1%Net 創辦人：潘偉業

二零一九年九月八日



序言

- 4月 第二代在紅磡馬頭圍道唐樓獨資開辦第二家安老院
- 10月 在佐敦道統一大廈開辦第三家安老院



- 7月 在九龍城租用獨立別墅花園開辦第六家安老院，院舍服務轉型為護理安老院
- 引入伊利沙白醫院老人科醫療外展隊到院提供長者覆診醫療服務

1989

第一代在九龍城聯合道唐樓合資開辦第一家安老院



1994

12月 在土瓜灣聯業大廈開辦第四家安老院

與衛生署長者外展隊合作每月派專業人士到院為員工提供培訓至今達2650次

1997

1月 首次在土瓜灣中商場開辦第五家安老院

1999

2001



2002

- 4月 與聖約翰救護機構合辦起居照顧員培訓課程
- 推行社署SQS管理標準，長者服務與資助院舍服務統一標準
- 建立跨專業服務團隊（聘用註冊護士、物理治療師、社工）

- 拓展多專業照顧團隊（引入營養師服務）
- 為長者提供全面『個人照顧計劃』
- 引入九龍醫院老人科醫療外展隊到院提供長者覆診醫療服務
- 參與香港老年學會『安老院舍評審先導計劃』
- 引入國際性長者照顧優質服務標準

2003

- 2005-2019每年參與香港老年學會『安老院舍評審計劃』服務認證
- 與明愛樂務綜合職業技能訓練中心合作，為弱能人士提供實習平臺

2004

管理團隊全面推行儒家性情文化教育
頤和園院舍被社會福利署確認為甲一級買位院舍

2005

參與社署招標合約院舍，開辦『紫雲間沁怡護養院』

2006

與基督教聯合那打素社康服務合作，引入外展牙科到院為長者提供口腔衛生評估

2007

2008

開始與香港專業進修學院合作“保健員實習計劃”



里程碑

- 頤和院獲香港老年學會頒授『香港傑出安老院』獎
- 獲香港老年學會頒授『香港傑出安老院評審項目優異獎』
- 與香港老年學會合作“保健員實習計劃”
- 康樂園院舍昇級為社會福利署甲二級買位院舍

2009

2010

- 2010-2011與香港藥學服務基金合作，引入藥劑師到院服務計劃
- 聘請企業顧問，為公司提供管理諮詢和管理層『領袖力』培訓

- 2011-2019獲香港老年學會頒授『安老院優質服務全面參與獎』
- 與志蓮淨苑牙科合作，引入牙科到院治療外展服務
- 開始與九龍醫院合作，引入精神科到院外展服務
- 開始與聖匠堂合作在院舍推廣《生死教育》，協助長者計劃身後事安排
- 2011-2014聘請企業顧問，為院舍搭建『四流四化』管理體系
- 院舍導入二維碼電子配藥系統，全面提升長者服藥安全性
- 與靈實護養院合作“保健員實習計劃”

2011

2012

- 2012-2019與童軍會知年中心合作『保健員實習計劃』
- 與扶康會合作『保健員實習計劃』
- 與明蕊藥房合作，採用中央電子配藥系統，進一步優化院舍藥物管理
- 與勵行會合作『保健員實習計劃』

- 與玄園學院合作“青航計劃”為中六畢業生提供在職實習與續進修計劃
- 5月11日頤和園護老中心（紅磡）院舍開幕
- 2013-2018與啟思中學合作『中學生到院實習計劃』
- 康樂園院舍昇級為社會福利署甲一級買位院舍
- 獲勞工處批出輸入外勞

2013



2016

紅磡院舍獲社署確認升級為甲一級買位院舍

2017

- 全線院舍成為社署「長者住宿券照顧先導計劃」認可機構
- 2017-2018聘請企業顧問，為院舍管理層提供「優質服務大使培訓計劃」

2018

- 與聖公會合作引入跨專業合作計劃，首次引入言語治療師提供定期服務

2019

- 聘請企業顧問，導入阿米巴經營體系

- 獲品牌發展局評選為「香港服務品牌」
- 與樂善堂合作引入醫生每週外展到診服務





三十年 雪泥鴻爪

創業篇

“護理的工作，是一個人單純的帶著一顆誠摯的心，直接走向上帝的工作。
張文亮”



1996年
佐敦護老中心



1997年



1998年
康樂園護老中心



1999年
康樂園開張



2006年



2006年



2006年
頤和園護老中心(九龍城院)

- 創業篇
- 學習篇
- 專業篇
- 交流篇

學習與交流

中國傳統儒家文化是培育聖賢君子：世間有聖賢君子，人間才有太平盛世。是故古之王者：「建國君民，教學為先」《禮記》：「玉不琢，不成器；人不學，不知道」。2004年開始頤和園護老集團引入中國傳統儒家文化為企業的核心價值，管理層全面學習修身齊家之道：修己以敬，為仁由己，推己及人。以實踐企業文化：真誠、學習、卓越、合作。2004年至今有三十位不同職級員工接受儒學大師霍韜晦教授舉辦的『喜耀生命』『乾元學』培訓。



2004-2013年中心30位員工接受儒學大師霍韜晦教授（性情教育）



2005國際華人CEO訓練營



四流四化培訓

2011-2014年集團聘請企業顧問梁芷媚女士為院舍管理層構建企業的管理系統，透過培訓，三年來企業內部進行四流改造與四化建設：

四流包括：資訊流、工作流、實物流、資金流；

四化指的是：資訊規範化、專案範本化、管理資料化、體系性情化。



學習篇

「優質服務大使培訓計劃」

機構於2017年1月聘請「萬賢堂管理顧問有限公司」為集團轄下三間院舍員工舉行為期一年的「優質服務大使培訓計劃」。

計劃目標

1. 建立集團轄下分院護老服務的統一標準
2. 建立一支服務推動隊伍，把整體護老服務不斷提升
3. 培育頤和園尊重、專業及關懷的企業服務文化

計劃內容

1. 建立頤和園服務大使團隊
2. 優質服務員工嘉許計劃
3. 引入神秘顧客評核服務表現



院舍專業服務認證

香港老年學會於2002年至2004年獲政府獎券基金撥款進行了為期兩年的「香港安老院舍評審制度先導計劃」，在「先導計劃」推行期間，參考英、美各國的院舍評審計劃，設計了一套符合本港院舍的評審標準及制定《評審流程》，並在本港39間院舍進行先導評審，研究在本港推行既符合國際標準、又切合本港情況的安老院舍評審計劃。2003年頤和園護老中心有限公司獲老年學會邀請參與「香港安老院舍評審制度先導計劃」，成為香港最早引入國際標準的安老院舍之一。

2005年3月在衛生福利及食物局和社會福利署的支持下，正式開展「香港安老院舍評審計劃」。評審計劃管理體系以國際標準組織 ISO/ IEC 17021: 2011年的標準而建立的。2005年開始頤和園護老中心每年參與「香港安老院舍評審計劃」外部認證，並推動全線院舍每年持續參與「香港安老院舍評審計劃」專業認證。2009年頤和園護老中心有限公司獲香港老年學會評為《香港傑出安老院舍》。



香港老年學會院舍評審計劃是全港首個獲得二項認可的院舍評審機構：

- 香港唯一得到「國際健康照護品質協會」(ISQua)標準認證的認可資格
- 香港認可處《安老院服務提供者管理體系認證》認可資格



專業篇

院舍專業服務認證

「ISQua標準認證」包含6大原則：

01

對院舍的質素及表現的改善能力

02

以長者為重心之院舍管理及環境設施

03

「評審標準」內容包括：服務的易達性、合適度、員工能力、院舍之申請、照顧至退出服務的程序，院舍成效評估、院舍效能、收集服務使用者意見的機制、院舍安全及風險管理及服務的持續性

04

「評審標準」注意安全，包括：風險管理、職安健、符合法例、感染控制、日常臨床照顧安全及根據國際要求作持續改善

05

「評審標準」有周詳的計劃及發展方向，並有檢討及修訂機制

06

「評審標準」須客觀及具量度性

上述六項「國際健康照護品質協會」(ISQua) 對評審標準的認證原則，確立了香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」所使用的“RACAS 40”評審標準已符合國際上對院舍評審的準則。當本港的安老院舍在參與及完成「香港安老院舍評審計劃」的評審而獲得有關認證，即表示這些院舍都能達到合適的水平，與其他先進國家安老院舍的服務水平相同。



2004年·質素小組先導計劃嘉許禮



2011年·香港優質服務展覽會



2010年·勞工福利局局長張健宗參觀



2011年·葛量洪護士學校分享會



2011年·典範文化分享會



2012年·法住文化書院分享會



2017年·王道學分享會

交流篇



2014年9月 · 明愛復康招聘日



2010年6月 · 參觀南京明基醫院



2014年 · 管理層日本考察



2018年 · 管理層日本考察



三十年雪泥鴻爪

2018年 春茗



質素與榮譽

- 院舍服務認證
- 安老服務業傑出員工
- 人才企業嘉許計劃
- 企業公民嘉許計劃
- 香港服務名牌選舉

院舍服務認證

連續九年獲老年學會頒發「安老院舍優質服務全面參與獎」



2011年社會福利署署長聶德權頒授獎項



2012年政務司司長
林鄭月娥 GBS, JP 頒授獎項



2013年衛生署署長
陳漢儀醫生 JP 頒授獎項



2014年勞工及福利局副局長
蕭偉強 JP 頒授獎項



2015年香港政府食物及衛生局局長
高永文 GBS, JP 頒授獎項



2016年社會福利署副署長
林嘉泰 JP 頒授獎項



2017年食物及衛生局局長
陳肇始教授頒授獎項



2018年社會福利署助理署長
黃燕儀女士頒授獎項

香港安老服務協會與香港職業發展服務處攜手合辦全港性的「安老服務業傑出員工嘉許活動」，藉此表揚具有卓越表現的前線及專業人員。他們的積極工作態度、傑出表現及對護老行業的委身精神，值得嘉許。

2013年09月第一屆「安老服務業傑出員工選舉」嘉許活動

頤和園護老集團旗下共有3位員工在此次嘉許活動中獲獎，名單如下：

- 魏振青 (頤和園護老中心有限公司)：榮獲傑出員工獎 (專業組別)
- 曾菊芬 (康樂園護老中心有限公司)：榮獲傑出員工獎 (前線組別)、榮獲終身學習獎
- 陳菊芳 (頤和園護老中心有限公司)：榮獲優秀員工獎



2015年03月第二屆「安老服務傑出員工選舉」嘉許活動

頤和園護老集團旗下共有3位員工在此次嘉許活動中獲獎，名單如下：

- 黃愛蓮 (頤和園護老中心-紅磡) : 榮獲持續進修獎、傑出員工獎 (前線組別)
- 李錦梅 (康樂園護老中心有限公司) : 榮獲優秀員工獎 (前線組別)
- 洪賽珍 (頤和園護老中心有限公司) : 榮獲優秀員工獎 (前線組別)



2017年04月第三屆「安老服務傑出員工選舉」嘉許活動

頤和園護老集團旗下共有3位員工在此次嘉許活動中獲獎，名單如下：

- 許國鳳 (康樂園護老中心有限公司) : 榮獲傑出員工獎 (前線組別)
- 何炳華 (康樂園護老中心有限公司) : 榮獲優秀員工獎 (前線組別)
- 鄭桂枝 (頤和園護老中心有限公司) : 榮獲優秀員工獎 (前線組別)
- 康樂園護老中心則獲得 : 人才輩出獎
- 頤和園護老中心則獲得 : 熱心參與獎



第二屆 安老服務傑出員工選舉

7.3.2015

頒獎典禮

遠
謝
有
你

第三屆安老服務 傑出員工選舉頒獎典禮

22.4.2017

安老服務業傑出員工

2019年04月第四屆「安老服務傑出員工選舉」嘉許活動

頤和園護老集團旗下共有2位員工在此次嘉許活動中獲獎，名單如下：

- 馬如琴 (頤和園護老中心有限公司) : 榮獲傑出員工獎 (前線組別)
- 謝四嬌 (頤和園護老中心有限公司-紅磡) : 榮獲優秀員工獎
- 頤和園護老中心則獲得 : 人才輩出獎



全線院舍榮獲ERB頒發「人才企業」嘉許計劃優異獎

「ERB人才企業嘉許計劃」是表揚在「倡導學習文化」、「資源規劃」、「培訓及發展系統」、「績效管理」及「人力發展層面的企業社會責任」五方面均有卓越表現的機構，藉把「人才培訓及發展」的理念推廣為一個公認的社會價值，提升香港整體的競爭力。

ERB通過委任獨立技術顧問，按照評審範圍及程序，檢視及評核申請機構在「人才培訓及發展」的整體策劃及執行，以評估其系統的完善程度。成功通過評審的機構，可獲頒發「人才企業」的尊稱。頤和園護老集團全線院舍2016-2019榮獲ERB頒發「人才企業」嘉許計劃優異獎，表揚集團在「人才培訓及發展」工作有卓越表現。



計劃目標

作為香港首個全面評估機構在「人才培訓及發展」策略和工作完善程度的認證系統，ERB「人才企業」嘉許計劃旨在：

- 推廣及倡導以「人才培訓及發展」為本的企業文化
- 加強僱主及僱員對在職培訓及自我增值的重視
- 對實踐以「人才培訓及發展」為目標的僱主給予肯定及支持
- 鼓勵「人才企業」與其他機構分享和交流實戰經驗，以及最新的培訓趨勢與資訊



企業公民嘉許計劃

全線院舍榮獲「香港傑出企業公民」優異獎及特別嘉許標誌

頤和園護老集團榮獲第八及九屆「香港傑出企業公民」優異獎及特別嘉許標誌，以表揚集團於積極履行社會責任方面受到認可。頤和園一直以來大力支持企業承擔社會責任，並身體力行履行公民義務，是次獲得的嘉許不但為企業贏得公信力，符合社會大眾的期望及要求，並且能提升員工士氣。香港企業公民計劃是由香港生產力促進局主辦，公民教育委員會合辦，旨在透過一系列的活動向香港企業提倡企業公民意識，鼓勵企業履行及推動社會責任，把企業公民理念融入其營運策略和管理措施中，並推廣至員工及其家屬、客戶、以至公眾，以促進經濟、社會、環境的可持續發展。

評審範圍主要：



企業要成功履行企業公民責任，除了要得到公司高層領導的全力支持，將企業公民責任的實踐措施納入公司的工作指標外；還要在公司的產品及服務內體現公民責任，例如設立嚴格的服務或產品安全保障制度，以及盡量運用機構本身的專業知識以回饋社會。



2018年頤和園護老集團成功摘星「香港服務名牌選舉」

在這個新年伊始、萬象更新的時刻，香港品牌發展局與香港中華廠商會做為主辦機構聯合於2019年1月29日假香港會議展覽中心舉行2018品牌選舉頒獎典禮暨慶祝晚宴，迎接新一屆「品牌選舉」，43個傑出香港品牌得獎者的閃亮登場。大會邀得香港特區政府財政司司長陳茂波擔任主禮嘉賓，而商務及經濟發展局常任秘書長（工商及旅遊）利敏貞太平紳士、副局長陳百里博士太平紳士，以及工業貿易署署長甄美薇太平紳士則擔任頒獎嘉賓，頒發獎座予各個得獎品牌。

「香港服務名牌選舉」旨在表彰香港公司創立的傑出服務品牌，在品牌發展上的成就。藉以表彰先進，樹立典範和提升社會的品牌意識，鼓勵和協助本地企業「立品創名」，提升在全球價值鏈中的位置和長遠的競爭力。激勵港商精益求精，並提升香港服務的知名度，增強社會各界、海外商家及消費者對香港服務品牌的認識。

「品牌選舉」如同是香港品牌發展的一個方向標，見證了「建品牌，創名牌」的風氣在本港紮根、發芽、成長，蔚然而成大觀；得獎的品牌代表著香港品牌發展的最高水準，是香港品牌精神的最佳典範；為世人展示了一個令人引以為傲的「香港亮點」。頤和園護老集團透過「品牌選舉」，回顧集團的發展與成長，除了撫今追昔，讓我們追尋開拓者的足跡、體悟開創與守成之不易和延續使命的重擔之外；更重要的是提醒我們不忘初心，要堅守創業的本心和宗旨，將「立足香港、追求卓越、誠信關愛」的香港品牌精神發揚光大。

香港服務名牌選舉

「香港服務名牌」選舉是參照以下六個標準對參賽品牌進行評定：



香港服務名牌

經營特色



環保
社會責任

形象

知名度

品質

創新意念



專業服務

認知障礙症照顧

嶄新服務

自立支援體驗日

認知障礙症的治療模式

治療認知障礙症一般是減緩症狀及惡化速度，而最有效的方法是及早鍛煉腦功能，並於日常院舍生活中持續訓練，效果非常顯注。

院舍嘗試以儒家的「六藝」分別有禮、樂、射、御、書及數六個元素作比喻及融入院舍生活中，並安排院友參與，相信在提升長者的記憶及認知能力有很大幫助。

階段	六藝	意思	院舍活動
初期/ 初中期 預防性為主	禮	禮儀：即與他人有互動溝通，擴闊社交圈子	鼓勵參加義工表演活動、小組活動等
	樂	音樂：唱歌、演奏或欣賞音樂	粵曲班、懷舊金曲及合唱團等、卡拉OK
	射	弓道：比喻為集中力，對人或事的專注能力	園藝班、手工藝製作、魔術表演 omiVista互動投影游遊戲
	御	御馬：古代騎馬活動，即指運動	如伸展運動、太極班、活力毛巾操、硬地滾球、椅子舞
	書	書法	書法班、畫畫班、素描班
	數	計算	耍麻雀、玩牌、奕棋等

階段	治療活動小組	備註
中期 / 晚期	<ol style="list-style-type: none"> 懷緬治療小組 認知治療小組 現實治療小組 感官小組 	<ol style="list-style-type: none"> 嚴重者轉介職業治療師 藥物治療



認知障礙症訓練小組功能和特點

「現實導向」訓練

透過不同的環境提示，使患者重新掌握時間、人物和地點等重要資訊，藉以改善精神混亂和善忘問題，適應生活，也幫助減少行為問題。



「認知訓練」訓練

透過活動鍛煉患者的集中力、記憶力和解決問題的能力，持續練習可改善思維。訓練媒介包括紙筆、桌面遊戲或電腦程式。



「懷緬活動」訓練

認知障礙症首先影響短期記憶，長期記憶較能保存。這訓練的目的是有計劃地鼓勵患者多運用長期記憶及其他尚存的認知功能。透過在一個有正面鼓勵的平台，使用引導物例如舊相片、懷舊物件分享往事，重溫生活點滴，帶來正面情緒、增加溝通能力、提升自我價值及改善社交技巧。



「感官刺激」訓練

認知障礙症患者常因缺乏適量外界刺激而令身體機能加速衰退，甚至出現一些扭曲的感覺，例如看見黑影以為是實物，看見風吹着的衣物以為是人等。這訓練是透過刺激感官系統，包括視覺、嗅聽、觸覺、聽覺、味覺和本體感覺，它們的功能主要是接收外界的信號，讓身體作出適當的反應。在輕鬆、愉悅及安全的環境下提供恰當的感官刺激，可使患者增強對周遭環境的適應，平復激動的情緒和改善行為問題。



「生活技能」訓練

訓練重點是我們生活中最基本的生活技能。很多認知障礙症患者仍然有能力完成部份自理活動，如梳洗、穿衣、進食等。只要透過簡化步驟、給予口頭、視覺或觸手提示、多給予嘗試機會等，患者便可以發揮剩餘的自我照顧能力和培養自我照顧的習慣。



「社交活動」訓練

利用遊戲、活動來引導長者之間的互動，練習社交技巧，表達情緒。護老者會適時給予指引，並在旁協助及鼓勵。這訓練亦可訓練患者體能及刺激智力，增加生活情趣，帶來愉悅的情緒。



「院舍外展專業服務」試驗計劃

為進一步提升本集團的服務質素，2019年2月開始，集團三間院舍和香港聖公會合作，為所有居於本機構的院友提供專業到訪服務，聖公會跨專業團隊定期到院舍為長者及職員提供專業的服務和培訓，滿足院友康復上的需要，減少家人陪同院友外出進行康復治療的壓力及經濟負擔。此外，專業團隊還為院友提供社交聯繫服務，滿足院內長者的社交康樂活動需要。

專業類別：職業治療師、物理治療師、言語治療師、社工

服務對象：由院舍專業人士轉介之有需要院友

服務時間：有需要的長者經過院舍轉介後，聖公會專業服務外展隊每月為有需要的長者提供一次到兩次的專業到戶服務。

費用：費用全免（此計劃獲社會福利署全額資助）



服務內容

1. 職業治療師

為院友提供臨床評估、訓練活動及康復治療，支援院友的康復需要，同時為院舍職員及照顧者提供專業諮詢及訓練活動。

2. 言語治療師

- 吞嚥方面的服務：提供餐類和進食建議，提供包括口肌練習在內的復康訓練，提供照顧者訓練。
- 溝通方面的服務：提升長者理解能力和表達能力，提供照顧者訓練。

3. 社工

通過到院舉辦小組活動的形式，為院友提供社交需要的連繫服務，提升長者個人的生活質素和尊嚴。

4. 物理治療師

為院友提供臨床評估、訓練活動及康復治療，包括痛症治療、強化肌肉及伸展運動等

嶄新服務

感官刺激omiVista 系統簡介

頤和園護老集團於2019年轄下院舍全面引入英國的omiVista互動投影系統，透過不同的感官刺激為院友（尤其是患有認知障礙症的院友）開展治療性小組。在輕鬆、愉悅及安全的環境下，利用遊戲提供恰當的感官刺激，引導院友之間互動，表達情緒以及提升專注力。

系統在桌面或地面上展示不同畫面，配合相應的音響效果，院友可透過揮舞手腳觸發系統的反饋，例如拍打桌面上的水果圖案來製作果汁、在窗戶圖案上揮舞以清潔窗戶看到窗外的景象等....



台灣地區自2011年開始導入來自日本的自立支援照顧模式，透過協助長者提升自主能力，提倡「零約束、零臥床、零尿片」，掀起一場長者照顧革命。2019年7月，頤和園護老集團邀請台灣自立支援學院廖志峰秘書長為我們舉辦「自立支援體驗日」活動，讓集團各職級的同工，由行政總監、總經理、各分院院長至護士、護理員都一同參與體驗。活動包括強制餵食、包尿片、被約束等不同體驗，以及如何減少約束的實用措施培訓指導。透過深刻體驗的過程，讓照顧者理解一個失能長者在類似處境下的感受，進而培養出正確的照顧意識。



自立支援的目的

- 接受服務的個案，最終能在減少醫院資源的需求及外界的協助之下，有更多自主及選擇權，來維持獨立與控制自己的生活。
- 自立或獨立包含生理功能、心理與社會關係；強調的不是獨立於社會外的生活，而是強調需求者的自主權及選擇生活方式的自由。



生命

- 以安全為先
- 延續生命
- 專業人士為主
- 病理視野的服務
- 常規照顧
- 風險迴避
- 醫院、住宿式機構



生活

- 以生活改善為重點
- 支援生活功能的提升
- 降低對專業人士的依賴
- 重視個人意願，掌握自己
- 風險管理
- 在日常生活中提供社區整體照顧



人生

- 找到使命與責任
- 激發個人動機
- 恢復個人自主
- 被照顧者的角色模糊了
- 過去生活習慣、本來生活
- 風險共同承擔
- 照顧生活圈



自立支援體驗日



服務花絮

老有所為
長幼共融
戶外活動
節慶活動

社區協作
署長到訪
義工感謝日

頤和園護老集團一直創造條件，鼓勵長者可以在力所能及的範圍內透過不同活動發展潛能、提升自信心。集團院舍不定期邀請院友參與不同主題及形式的義工活動，院友在活動中發揮所長，為院舍及社會持續發展所長，貢獻自己的能力。



送暖活動



勝亦欣然 敗亦可喜



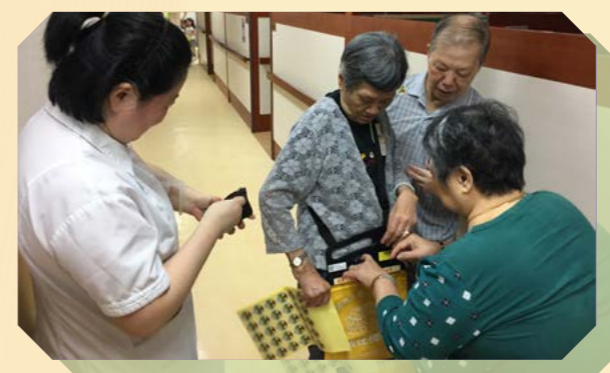
院友參與外出送暖



院友顯示活力



院友積極地參加全港硬地滾球比賽



職員院友齊心努力賣旗



熱心市民支持院友賣旗



院友落力賣旗





香港東區扶輪青年服務團探訪



養老和教育有著很多共同的理念，頤和園護老集團一直以來宣導尊老愛幼、孝親文化，積極搭建長者與社會的橋樑。而與學校的合作，也是長者與社會連接的一種方式。孩子們通過參加公益活動在心裡埋下了愛的種子，對尊老、敬老、對生命有了更多的思考和理解，童真樂趣讓長者重拾對生活的熱愛；長者也能從同學們身上感受到朝氣與活力，感受到社會的溫暖和關愛。



動物醫生探訪



賽馬會官立中學探訪



教會兒童堂探訪



義工探訪 實踐長幼共融



九龍城福音堂(兒童堂)探訪



香港青年協會探訪



服務花絮

外出活動目的是在提供院友有定期外出及維持院友社會性活動的機會；同時亦促進院友與家人的親親關係。

戶外活動



康樂園秋季維港遊



齋宴一日遊



尖沙咀海傍



頤康旅行團開心之旅



盂蘭節巡遊



齋宴遊大合照



雲泉仙館齋宴遊



頤和園紅磡院秋遊樂



歡樂飲茶團



歡樂飲茶團



外出飲茶



紅磡廣場稻香飲茶



滾球



外出飲茶



山頂旅行



山頂旅行



獨身長者關懷活動



山頂旅行

服務花絮

院舍舉辦一系列中國傳統民俗節慶活動，趁著新春、端午、中秋等節日以及紀念日、慶祝會等，可以渲染氣氛，藉此鼓勵長者積極參與，接觸新事物，增廣見聞，擴闊生活圈子，以促進身心健康；並鼓勵家人共慶佳節，增進家庭融和，也加強家庭成員對傳統風俗的認識。同時，院舍舉辦一些推動傳統文化的活動，藉此展現長者才藝及發揮老有所為的精神，繼續發掘長者的潛能，肯定他們的價值，持續鞏固院友間的鄰舍關係，幫助長者建立積極的人生觀。

節慶活動



服務花絮

節慶活動



佛誕



佛誕



生日會暨父親節慶親恩活動



生日聯歡會



冬至吃火鍋好



新春盆菜宴



端午節



端午節齊包粽



家舍合唱團共度節日



復活節快樂



義工與院友歡度生日會



院友第一季生日會



新年醒獅



財神到



過新年



院友生日聯歡會

推動社區協作的活動目的

推動家屬及社區人士參與服務使用者的活動，可讓他們實踐孝道及更了解長者，同時讓院舍長者感受被愛與關懷，有著被支持、重視及尊敬的感覺。







承蒙社會福利署的熱忱關懷，署長葉文娟女士於二零一九年四月九日，親自率領一眾社署官員蒞臨本集團轄下的康樂園護老中心探訪長者。

當天早上由院舍長者組成的活力啦啦隊熱烈歡迎署長及嘉賓的到來。隨後陳經理及曾院長帶領署長及眾官員參觀院舍各項設施及服務工作，表揚院舍環境潔淨明亮，員工專業素質高及服務到位等。葉署長還與院友及家屬傾談交流，分享院友入院生活心得，及服務情況等。

最後，從署長的交流分享中，我們很高興得悉各嘉賓、院友及家屬給予院舍很高的評價、肯定及信任，充份認同院舍的服務宗旨及專業服務精神，並鼓勵員工繼續做好長者服務工作。





署長參觀物理治療室及院友做運動情況



啦啦隊熱烈歡迎署長光臨



署長參觀職業治療服務



服務花絮

為感謝義工們在「獨身長者送暖行動」中的付出，以及一同分享助人的喜悅。集團特意在2019年2月於旗下康樂園護老中心舉辦「義工感謝日」，答謝各界（包括社區、家屬、院友及職員義工）的支持。



康樂園啦啦隊熱烈歡迎嘉賓來臨



嘉賓在會上分享得獎感受



社工分享義工活動內容



義工感謝日



院友與家屬欣賞院友作品展



陳經理頒發獎項給康樂園



陳經理頒發獎項給界限街院舍



陳經理頒發獎項給紅磡院



陳總監在會上致辭



陳總監致送獎狀給嘉賓



服務 使用者心聲

服務使用者心聲
服務使用者分享會

服務使用者心聲

致曾菊芬院長及全體護理天使：

梁彩練參與社署的院舍券計劃，於今年5月12日入住康樂園護士中心，獲配一間有窗的單人房，得到各位護士及姑娘悉心照顧，很快便適應新環境，心情開朗，胃口甚佳，行動亦有明顯進步，她對探望她的人表示，這裏是理想的安老之所，令她感到心滿意足。她親自送別每一位到訪的親友，盡顯感激之情。她積極參加院舍舉辦的各項活動，旁人能察覺她非常投入。

今年8月17日梁彩練突然腦中風，上救護車時還清醒，但親人趕往伊利沙伯醫院時她已昏迷，一直沒有甦醒，住院一周便息芳歸主，安息禮拜及大葬禮已於9月15日舉行。她猝然離世，令所有愛她及關心她的人捨不得。然而，從基督信仰的角度，我們卻滿懷感恩之情 -

感謝上帝帶領她入住康樂園護老中心

感謝各位悉心照顧她的護理天使

感謝關心她的教會牧師、傳道人、探訪組的弟兄姊妹，以及多位慈善團體的義工經常探她

感謝康樂園護老中心致送敬輓花籃

感謝上帝賜下信徒將來能在天家重聚的盼望

梁彩練親人衷心致意
2018年9月

服務使用者心聲

院長、各位職工，你們好：

我媽媽冼潔儀婆婆於2019年7月開始入住貴院康樂園護老中心，入住初期，媽媽很不習慣，不願參加院舍內的活動，經常要求回家，讓我們十分擔心。之後，幸得院方同事們不辭勞苦，很有耐心地協助媽媽適應院舍生活，加上院舍每天都安排多元化的活動讓她參與，職員及院友與她聊天，一同參與戶外活動等。雖然只是短短兩個多月的時間，但媽媽已開始適應院舍生活。現在感覺媽媽比之前開心，還認識了院舍的新朋友。作為家人，媽媽獲得專業的照料，讓我們非常之安心及開心，在此衷心感謝康樂園的各位職工對媽媽的全面照顧！

黃靜嫻
冼潔儀女兒
16/9/2019

307 蔣建添家人
2019/04/24

自父親入住貴院舍這三年來，得到你們各位
醫護人員的悉心照料，從而另到父親身心都
得到專業的照顧，他老人家心情係開心中愉悅的……！
我們作為兒女更感慰安。在此我深表感謝！
無言感激…… 再次感謝各位醫護人員。
謝謝 黃慶蓮 主管 用心解答，多方便提供幫助。
謝謝 劉美善 卓先生 他們專業知識也幫
助我更加了解父親的體康 增長了知識
謝謝 華姐 梁 翠 先生 還有很多位
護理人員 雖然我未能寫上
她(他們的姓名) 最後還是那句： 感謝……！
感恩……！

服務使用者心聲

服務使用者分享會



服務使用者心聲

服務使用者分享會



員工天地

- 念親恩嘉許計劃
- 員工培訓
- 家、生活、情
- 員工榮譽榜
- 長期服務員工名冊
- 員工心聲

「念親恩」嘉許計劃

活動簡介

自古以來，中國有「百行孝為先」的優良傳統，為了彰顯孝道永傳之精神，讚揚父母養育恩情與偉大，向大眾社會釋放正能量，發掘一些鮮為人知、感動人心的父母故事，以激勵年青人奮發有為，勇於擔當，孝順父母及貢獻社會。

活動目的

- 透過這些感動人心的故事，弘揚父母恩情的偉大，激發社會大眾「知恩感恩」的意識和社會責任。
- 藉由慈孝的讚揚，喚起公眾表達慈愛的行動、重視「尊老愛幼」的美德，發揮典範作用，倡導大眾人士於生活中展現關愛、慈孝父母及長輩的實際行動。
- 鼓勵親子雙方對彼此表達關懷與尊重之態度，展現親子之間融洽的互動，營造「父母慈、子女孝」之溫馨、和諧家庭，以落實和傳承中國儒家的孝道精神。

分享內容

- 分享主題：「我的父母」
- 分享父母給我們的言傳身教，承傳給我們的優點特質及如何影响我們的人生。
(如為人處事、待人接物、工作態度、責任擔當及正確的人生價值觀等等)

評審委員會成員

總監：陳靜如
經理：陳萍如
康樂園院長：曾菊芬 頤和園院長：魏振青
康樂園社工：池濠霖 頤和園社工：曾曉暉、黃飄逸

評審日期

2019年8月1日至31日

2019「念親恩」嘉許計劃得獎者

康樂園院舍：曾菊芬、許國鳳、鄧樣好、鄧媚好
頤和園(紅磡)院舍：黃樂怡、蘇瑋琳、黃愛蓮
頤和園(九龍城)院舍：劉衍銳、羅曉雪、鄭桂技



透過每一位同事分享父母的養育之恩，
念茲在茲，希望念親恩這份真情滋養
彼此的心靈，重新看見父母、重新遇見自己
的真心，讓我們的每一天都是父母的榮耀！

念親恩嘉許計劃

念親恩嘉許計劃分享

我是頤和園護老中心內其中一位樓層主管劉衍銳(劉SIR)，我是一名90後。

「父母」在我生命當中扮演著一個很重要的角色。

我並非出生在富裕的家庭，住在公屋，沒有車，也沒有樓；我的成績不佳，公開試沒有五科合格的成績，曾留班；小時候有過度活躍症和哮喘，在幼稚園最後一年的時候被踢出校。

就這樣聽起來，我彷彿是一個累人累物，很失敗的男孩，但慶幸，我有一對愛錫我的父母。現在看起來我又高又“大大嚟”，但其實我自小體弱多病，以前長得又瘦削又矮，每日都要去拍痰和聞氣管舒張劑。

我最記得某年小學暑假，在大風大雨的日子，我發高燒。那時候，街上沒有車，我的爸爸媽媽背起我跑去看急症，要養大我的確不容易。

成績差，升不到班，他們就替我請來一對一的補習；身體差，他們就陪我一星期做幾次運動，催穀我均衡飲食。如果不是父母這樣做，我生存不到今天。

父母自小教導我「禮多人不怪」，縱使別人對自己差，自己都要保持一貫態度對人好；而對自己好的，就要對對方更好。做人更要有良知，要做對的事。人到青年，自然就想到將來。怎樣可以將最好的給父母？照顧者的角色開始要倒轉，要深切地思考有什麼職業能夠幫到人，而又不違背自己的良心，可以持續發展，更要有合理的薪金照顧父母。

當時我沒有向父母講自己要讀護士課程的事，一直到開學前，我才告訴他們。因為當時已經二十四歲了，似乎已經過了適合讀書的年齡。我如實地向他們說了自己想讀書的意願後，家人沒有反對，更加叫我好好去讀，機會難得。

有幾個原因驅使我去讀書，而且盡我的能力去讀。首先，為將來父母生活得更好；另外，機會難得（2000人報名收150個，而且有男女比例），再者，這是我喜歡的工作，因為我喜歡幫人，還有的是前度女友嫌我沒錢沒前途，而激發我去讀書。

現在我準備畢業了，將會在頤和園繼續工作，希望大家都要好好記住父母，不論他們對自己如何，父母就是父母，不能改變。

(九龍城院保健員)：劉衍銳



員工培訓





真情分享會!



今天宣佈請飲結婚了!



職員新春迎福



新春盆菜宴



今天回娘家辦喜酒啊!



我是開心果馬如琴
終於長大出閣了



情同手足，休戚與共



生日會吃盆菜夠特別



院長當爸爸了，
花園開大餐請大家樂一樂

家、生活、情



2004年

◆ 最有禮貌員工選舉得獎者 ◆

曾寶芬 (冠軍)、李嘉慧 (亞軍)、陽光瓊 (季軍)

2006年

◆ 傑出貢獻獎得獎者 ◆

郭素梅、林佩敏、霍艷儀

◆ 傑出員工獎得獎者 ◆

曾寶芬、魏振青、陳桂宜、洪賽珍



2007年

◆ 最佳服務之星評選得獎者 ◆

冼月珍、李寶芬、羅曉雪

2010年

◆ 優秀護理員評選得獎者 ◆

甄艷蓉 (冠軍)、陳桂宜 (亞軍)、馬如琴 (季軍)

◆ 最佳服務態度評選得獎者 ◆

吳偉健 (冠軍)、禡幸儀 (亞軍)、陳桂宜 (季軍)

◆ 最佳服務態度評選優異獎得獎者 ◆

馬如琴、羅燕蓉

[管理委員會成員辭讓獎項]

2011年



◆ 傑出員工獎得獎者 ◆
魏振青、陳菊芳



◆ 敬業樂群獎得獎者 ◆
洪賽珍 (冠軍)、屈艷玲 (亞軍)、李珊珊 (季軍)



◆ 優秀員工獎 ◆
馬如琴 (冠軍)、陳桂宜 (亞軍)、何玉英 (季軍)

2014年

◆ 敬業樂群獎得獎者 ◆
戴志天、招女、曾麗娟、陳菊芳、羅曉雪

◆ 最燦爛笑容獎得獎者 ◆
羅曉雪、馬如琴、甄艷蓉、丁瑛、何玉英、鄭桂枝

◆ 最佳團隊合作獎得獎者 ◆
廚師及助理團隊(翁歲陽、李信昭、屈艷玲、許群東、丁瑛)



2016年

頤和園護老中心有限公司

- 最傑出員工(前線組別): 許群東、鄭桂枝
- 最傑出員工(專業組別): 黃浩源、魏振青
- 優秀之星(前線組別): 甄艷蓉
- 優秀之星(專業組別): 丁婉雲
- 敬業樂群獎(前線組別): 招女
- 敬業樂群獎(專業組別): 李珊珊
- 務實學習獎(前線組別): 李碧梅
- 務實學習獎(專業組別): 曾曉暉
- 多才多藝獎(前線組別): 許群東
- 多才多藝獎(專業組別): 曾曉暉
- 最受歡迎獎(前線組別): 羅曉雪
- 最受歡迎獎(專業組別): 張文君

頤和園護老中心(紅磡)

- 最傑出員工(前線組別): 何花、粘碗妮
- 最傑出員工(專業組別): 黃愛蓮、黃秀妹
- 優秀之星(前線組別): 葉秀齊
- 優秀之星(專業組別): 余慧芬
- 敬業樂群獎(前線組別): 陳志明
- 敬業樂群獎(專業組別): 吳偉健
- 務實學習獎(前線組別): 鍾光珠
- 務實學習獎(專業組別): 申禮春
- 多才多藝獎(前線組別): 陳志明
- 多才多藝獎(專業組別): 吳偉健
- 最受歡迎獎(前線組別): 粘碗妮
- 最受歡迎獎(專業組別): 井立華

康樂園護老中心有限公司

- 最傑出員工(前線組別): 何炳華、許國鳳
- 最傑出員工(專業組別): 劉家強、曾菊芬
- 優秀之星(前線組別): 李念珍
- 優秀之星(專業組別): 吳玉玲
- 敬業樂群獎(前線組別): 鄧媚好
- 敬業樂群獎(專業組別): 胡貴生
- 務實學習獎(前線組別): 李錦梅
- 務實學習獎(專業組別): 陳月娥
- 多才多藝獎(前線組別): 何炳華
- 多才多藝獎(專業組別): 陳智蓉
- 最受歡迎獎(前線組別): 陳觀英
- 最受歡迎獎(專業組別): 劉婧

員工榮譽榜



2018年

◆ 用心服務獎 ◆

頤和園土瓜灣院舍：劉家強
 頤和園九龍城院舍：林海彤
 頤和園紅磡院舍：陳桂珍

◆ 護理質素年度獎第一名 ◆

頤和園土瓜灣院舍：A區團隊
 頤和園九龍城院舍：一樓團隊
 頤和園紅磡院舍：三樓A區團隊

◆ 環境評估年度獎第一名 ◆

頤和園土瓜灣院舍：B區團隊
 頤和園九龍城院舍：一樓團隊
 頤和園紅磡院舍：二樓團隊



◆ 全年運動龍虎榜第一名 ◆
 頤和園九龍城院舍：二樓團隊

◆ 二十年以上 ◆

曾菊芬

◆ 十五年以上 ◆

魏振青 阮志堅 蕭潤玲 陳寶娣

◆ 十年以上 ◆

莊翠華 何炳華 許國鳳 李念珍
 黃進娣 洪賽珍 鄭桂枝 陳菊芳 陳嬋體



◆ 五年以上 ◆

吳玉玲 劉家強 李錦梅 李惠玲 鄧樣好 嚴秀平 屈艷玲 丁婉雲
 黃浩源 馬如琴 翁淑鶯 曾曉曄 許群東 晏珍梅 羅曉雪 梁玉琴
 黃愛蓮 粘碗妮 陳志明 葉秀齊 王小丹 黃素萍 黃麗嫦 孫楚雄 招女





有信念、有夢想、有奮鬥、
有奉獻的人生才是有意義的人生！

頤和園護老中心（九龍城院）

生命成長 —— 十六年頤和園工作感悟



魏振青 院長（九龍城院）

不知不覺中，我已經在頤和園工作了十六年。十六年來，從當初的無知少年到現在不斷走向成熟的中年，期間經歷不少的跌宕起伏，有成功的喜悅，也有失敗的懊悔。在集團三十週年之際驀然回顧，無論成功、失敗，都是我生命成長印記，記錄了我生命成長的過程。有很多人問我：為何你可以在同一間公司服務這麼長時間，這個問題確實很難答。在今天，我終於很自豪的告訴大家這個問題的答案：我可以為頤和園服務這麼長時間，是因為在頤和園裡，我的生命得以成長。我不願意離開，是因為我捨不得頤和園，捨不得這裡的一草一木，捨不得這裡和我一起成長的同事，還有，捨不得這裡我所服務的每一位長者...

從2011年的「五年長期服務獎」到2014年「十年長期服務獎」，到今年我將獲得的「十五年的長期服務獎」，這些獎項僅僅代表的是我在這裡經歷的時間。而2006年的公司「傑出員工」到2011年公司的「傑出員工」，到2013年第一屆香港「安老服務業傑出員工選舉」取得專業組別「傑出員工」嘉許，卻是我生命成長的一個個印記...

記得，2006年我參加了法住機構霍韜晦教授創辦的「喜耀生命」課程，霍教授教我懂得了人活在世上有二件重要的事要做：一是開發自己性情，二是成長自己的生命。這個學習體驗和之後的不斷實踐，為我以後的在頤和園的工作成長奠定了扎實的基礎，令我可以平和地思考如何開發性情，如何令自己的生命成長，如何更好地工作。

在這十六年中，我不斷學習，憑著自己從父母處遺傳的特質，加上自己一貫以來的對父母的一份「孝心」和對家庭的責任的「承擔」，「老吾老以及人之老」推己及人，我將這份「孝」和「承擔」融入我的工作，使得我從內心加倍對長者的敬重與尊重。令我欣慰的是，我得到了頗為令我感動的回報，這回報就是長者和家屬對我的信心和信任。每天的工作接觸中，我從他們的眼神中看到了他們對我的信心和信任，這份對我的信心和信任令我感到無比鼓舞及激勵。我深知自己肩上的重擔，這重擔就是家人這份對我的信心和信任令我感到不能「失信於人」，但使我感到更加重的擔子是家人對我的期望和對我們院舍的期望：要照顧好他們的家人。這份期望，令我深知我在工作中不能再計較個人的得失，我必須兢兢業業地工作，盡心盡力去服務在中心的每一位長者，滿足他們的需求。

此後我的生命成長，雖然和我的努力有關，但更重要的是我要感謝一個人，這個人就是我們集團的創辦人之一，總監陳靜如女士。在機緣巧合之下，2003年陳總監聘請了我。當時的我，正在就業路上徘徊，當時心里只是懷著「試一試」的心態，卻是一做就是十六年。十六年來，總監給了我很多機會成長和磨練。記得有一本書說：人的一生中成功需要很多人助力，其中一個是「教練」...我深深感到，她就是我“生命成長”的教練，也是我成長道路的提醒者。

回顧自己成長道路，歷歷在目：

2008年我被陳總監推薦擔任九龍城分院副院長。

2010-2011年我作為公司管理層核心成員參加1%Net創辦人潘偉業先生的leadership3.0課程，為期1年半，學習管理人員領袖智慧之道，自此我開始體會到了思維在管理中的重要性...

2011-2014年公司推行「四流四化」管理改革，強化公司的管理。在梁芷媚老師的指點下，我們開始逐步建立公司管理的五大體系，包括「操作體系」、「展示體系」、「跟進體系」、「考核體系」和「培訓體系」。我開始體會到了管理體系性的重要性...

2017年至2018年公司在萬賢堂顧問公司的協助和指導下，進行為期一年的「服務大使計劃」，期間使用現代服務業提升質素的商業模式，包括長者「焦點小組」、服務使用者「電話訪問」、「神秘顧客」服務體驗、「角色扮演」員工培訓等的方式，成功找到了優化長者服務新模式和提升了我們的服務態度，從而提升我們的服務質素，我開始體會到了服務態度維繫的重要性...

總監在2018年再次給了我一大挑戰，讓我擔任九龍城分院院長。此次的職務任命對我來說，又是一次生命成長的挑戰。在接著來的2019年，我們集團在服務模式探索以及員工管理的探索上不斷努力：7月我們舉辦了長者「自立支援員工體驗日」令前線同事對長者照顧有了更深刻的體驗，同時在年中我們開始接受盛和中國顧問公司的「阿米巴運營」培訓，9月阿米巴運營開始逐步落地實施，公司的運營管理和人才培養進入了新的時期...

公司的成長壯大永無止境，在公司的成長過程中，我體會到了公司裡面的「人」成長的重要性，人的生命和心智的成長決定了公司成長的速度和規模。在我的生命成長的過程中，我見證了集團在陳總監的領導下，從無到有逐步構建了以下頤和園管理體系三條支柱：

- 一、體系管理：性情教育、儒家文化和阿米巴系統本企業化的運營哲學
- 二、運營管理：「四流四化」的流程改造、阿米巴運營實學實踐
- 三、人才培育：階梯式人才培育、阿米巴經營型人才培養模式

這三個管理體系支柱的建立，見證著總監的對優質服務的信念和堅持，見證著她追求員工「生命成長」的「初心」。回顧公司的成長歷程，她的這份信念和堅持，以及她的這份「初心」逐步得到外界認同：

2004年公司開始成為社會福利署指定開放被地區領袖及專業人士定期探訪院舍(質素小組定期探訪)。

2005年公司開始成為多間香港培訓機構保健員及護理員學生實習基地。

2009年公司榮獲老年學會評選為「香港傑出安老院舍」及「長者營養」及「維護長者安全」評選項目優異獎。

2005-2018年公司獲社聯頒發商界展關懷標誌。

2011-2018年集團連續八年獲香港老年學會頒授「優質服務全面參與獎」。

2013年公司獲明愛樂務綜合職業訓練中心頒發「愛心顧主獎」。

2014年公司獲明愛樂務綜合職業訓練中心頒發「商界伙伴同行」嘉許獎。

2016-2019年頤和園護老集團獲ERB頒發「人才企業」嘉許獎。

2017年頤和園兩間分院獲HKPC頒發第八屆「香港企業公民」嘉許獎。

2018年頤和園護老集團獲品牌發展局及中華廠商聯合會頒發「香港服務名牌」嘉許獎。

上面的每一個獎項的獲得都是見證頤和園護老集團的不斷進步，背後傾注的是陳總監的熱心、信念和她領導下的一眾同事們的辛勤汗水，每當回望這些努力的成果，都會使人感慨萬千，不斷令人思考。

回顧昨天的路，我們無悔；展望將來，我們充滿希望。在頤和園這個大家庭中，“專注、專業、關懷”是我們為長者服務的核心理念，“老者安之、朋友信之、少者懷之”是我們從事這一長者服務的使命。在未來的路上，頤和園大家庭的每一個成員都將參與公司“經營”，追求成員物質和精神上的幸福。大家在這條道路上，不斷自我成長，將我們的熱誠，我們的決心俱傾注這一偉大的護老事業，為將頤和園成長為一間全港提供最卓越服務的安老機構而努力！

「老吾老以及人之老」之思



黃浩源 護理部主管 (九龍城院)

不知不覺在頤和園已經服務了八個多年頭了，自己也由當初二十幾歲的小伙子到現在已為人父了，這段時間感謝總監的循循善誘及包容，感謝同事們的合作與支持，讓我在工作中不斷成長。

集團的經營理念“老吾老以及人之老”，出自《孟子·梁惠王上》「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。」，第一個『老』字是動詞『贍養』、『孝敬』的意思，第二及第三個『老』字是名詞『老人』、『長輩』的意思。整句話的意思是「在贍養孝敬自己的長輩時不應忘記其他與自己沒有親緣關係的老人。孟子在描述他所理想的社會時說：「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。」這與孔子對大同之世的理解：「故，人不獨親其親、不獨子其子，使老有所終、壯有所用、幼有所長、矜寡孤獨廢疾者皆有所養。」的思想是一脈相承的。

集團以此為經營理念的原因是想提醒我們在為長者提供服務時，不只當是一份工作，而應拿出我們孝敬自己家中長輩的心去對待院舍的長者，使他們得到適切的關顧。而集團近年對長者服務提升的投入，如2017年聘請萬賢堂顧問公司為員工舉行為期一年的「優質服務大使培訓計劃」：

目標：

- 使三間頤和園院舍的護老服務水準達致統一水平
- 為頤和園建立一支優質服務推動隊伍，把整體護老服務不斷提升
- 培育、深化頤和園尊重、專業及關懷的企業文化

2019年聘請平和樂顧問公司引入阿米巴經營模式：

目標：

- 建立頤和園本企業化哲學體系
- 導入阿米巴經營管理體系
- 建立頤和園特有的人才培訓體系

這些資源的投入顯示公司為了培育員工成長及幸福感、持續不斷提升長者服務不惜工本及決心，這就是頤和園文化和其它機構最不同的地方。

展望未來，我祈許自己能繼續以「老吾老以及人之老」之大義，從孝順自己家中的長輩開始，推而擴之用相同的心善待院舍的長者們，在自己的工作崗位中克盡己任，帶領團隊在長者最後的人生路中盡力做好守護者的責任，在社會發展的巨輪當中發揮一點正能量。

照顧長者是福份



林沛怡 物理治療師 (九龍城院)

不知不覺間，在頤和園工作了三個多年頭了。於這三個多年頭裏，感受良多，特別是陳總監護老、愛老及敬老之心，尤其感受深切。陳總監作為本集團的領導人，確實樹立了一個良好的榜樣給轄下的員工。

本集團的使命為「老者安之，朋友信之，少者懷之」。孔子的這三句話，也可以用三個簡單的字概括：老者安之，是孝；朋友信之，是信；少者懷之，是慈。

可見世世代代的中國人，也同樣把「孝」稱為百善之首。

本人從事物理治療師此專業已有16個年頭了，當中大部份的時間也是以服務長者為主。長者辛勞了大半生，對他們的家庭、社會，貢獻良多。現在他們年老了，由於不同的原因，家人未能親自貼身照顧，而選擇了我們代為照顧，能夠代替他們的家人去照顧這些長者，實在是我們的福份。逆地而處，將來我們的父母老了，可能由於不同的原因，我們未能親自貼身照顧他們，也會同樣希望其他人能善待他們，好好的照顧他們，讓他們可以安享晚年。

現在，就讓我們頤和園所有同工，上下一心，繼續努力，進步向前，秉承中國人以「孝」為首的美德吧！

十年的歷練



李珊珊 登記護士 (九龍城院)

光陰似箭，不知不覺間在頤和園這個大家庭已工作逾十個年頭。我想每個人在小時候總有一個「我的志願」吧！而我小時候的志願就是要當一位護士。還記得在求學時期已有當護士這個想法，所以當時選修了護士這個科目。直到完成學業後，心想希望能夠學以致用，適時母親亦是一位護理員，經她鼓勵下便立志投身護理安老這個行業。

因在內地長大的緣故，學歷未能銜接香港的專業資格，逐要從低做起，初入職時便擔當了護理員一職。當時的我就如白紙一張，毫無工作經驗，幸而得到院舍內的手足同事們從旁指導，邊學邊做，累積經驗，令到初投身社會工作的我增添不少信心，更令我深深體會到要做好護理安老這份平凡的工作是一件何等不平凡的事！

由於自覺有所不足，工餘時間便要好好裝備自己，不久便考取了保健員執照。在當保健員的時期，我認識了一些護士朋友，經他們指點下我進修了相關課程，幾經努力下終於考取了香港登記護士執照。十年不是一段短的時間，由護理員到保健員，再由保健員到護士這個角色，當中汲取的工作經驗對我來說都十分寶貴，同時亦豐富了我的人生經歷。

感謝總監給予機會讓我接觸不同工作崗位，讓我可以深入瞭解院友們的實際需要及院舍的運作，令我工作更加投入和暢順。院友或家屬對我們的服務感到滿意，簡單一個微笑，一個點頭，都是對我們所有工作人員的一份肯定，同時亦帶給我莫大的滿足感，令我感到當初投身這個行業是一個十分明智的決定！

認識長者也認識了人生



曾曉暉 社工 (九龍城院)

春風秋雨之間，已在頤和園渡過好幾個寒暑。在這裡，認識了很多老友記，也認識了人生。這幾年中，有很多時間和老友記相處。他們於我而言，是服務對象，但更像家人和朋友。

在工作中，間中有人會問，和老人家相處是怎樣的，有甚麼特別需要注意的地方……其實，我覺得這個問題很難答。老友記都有一個一致的特徵，就是他們都是長者。

然而，每一個長者都是不一樣的，有的喜歡不停地說話，有的喜歡沉默；有的外向，有的內向，有的對人包容愛護，有的得理不饒人；有的喜歡熱鬧，有的遠離人群……他們都是確確實實的一群人，他們比起起孩子，少了一份活力；比年青人，少了一縷青春；比壯年人，少了一點體魄，但他們卻多了年長的經歷和智慧。上百歲的年齡，上百的人生智慧，讓他們學會了為人處世。

輕笑地看盡高低起跌，淡然地迎向生老病死。這就是人生。作為社工，我的主要工作是提供社交心理的評估和介入，讓長者們可以在院舍內生活得開心滿足。工作也許繁多，但看見長者的笑容，我也感覺到一份由心的滿足。我很高興我可以從事照顧長者的工作，在照顧長者的過程當中，他們也在用自己的生命教導我，感恩大家都可以在這個助人自助的過程中受益。願長者們都能活得開心幸福。

尊重 關愛 感恩



馬如琴 保健員 (九龍城院)

年年歲歲，花開花落，時光如白駒過隙，轉眼即逝。

回想十年前來到香港踏上人生另一段旅程。25歲的我，一個青春飛揚甚至還有些稚氣的女孩。如今，已經步入而立之年成為了兩個孩子的母親，回回頭，滄海桑田，物是人非，唯有一縷情愫，常在心頭徘徊。

頤和園是我在香港第一個也是至今唯一曾工作過的地方。今年，頤和園已經步入第三十年而我也與頤和園共同前進九年有餘。

九年間有歡笑有淚水，在這個平凡的工作中，與院友和同事度過的點點滴滴，匯成小溪，溢滿心田。明白了尊重、關愛和感恩。

尊重、關愛

九年間，護理過過百位長者。今天，他們有的生命如歌，有的已經遠離我們而去。看多了生命的離別讓我更加淡然的面對生死，學會尊重生命，尊重每一位長者的感受，當他們步入人生中最後的家園時，不但照顧他們身體，還需要呵護脆弱的心靈，最後能讓靈魂安然飛升，一路走好。

感恩

小時候曾有人說我平生貴人多。現在想想，是的。感謝同事們這麼多年在工作上的幫助和包容，更加感謝對我生活中的點點關照：謝謝你們在我談戀愛時幫我出謀劃策、結婚時作為“娘家人”幫我撐場面、懷孕時幫我分擔工作和過來人經驗“照顧我飲食”、生產後每天煲靚湯、送飯、小朋友辦理證件時跑前跑後……

多謝每一位同事對我的愛護。

最後，鮮花美酒為襯，祝福頤和園未來更加輝煌。願集團的每一位長者安康喜樂、願所有同事完事順意。

頤和園的點滴事



許群東 廚師 (九龍城院)

我是頤和園護老集團屬下九龍城分院的一位廚師。首先本人非常感激陳靜如總監給予我再次就業的機會，從而使我融入了頤和園這個溫馨的大家庭。

自我六十歲退休後，為了得以再就業的機會幫補家計，從2012年一月份開始，就到過好多機構見工，但每每都不能如願，多是環境不太適合；展轉不定的過了大半年時間，最後在2012年9月份才碰到頤和園護老集團總監陳靜如女士，當時是她親自見我的，記得她對我說，年紀大不是問題，你有的是工作經驗，祇要你能用心去做，我相信這份工作你是可以勝任的，就這麼一說我便決定成為頤和園的一份子，一直幹到現在。

今年藉頤和園護老集團卅周年慶典之際，回顧多年來我在工作中的一點一滴、在日常中的所見所聞，總監確有很多事情都是令人難忘和欽佩。有關於員工的，也有關於院友的，真是舉不勝數，也不能一一盡述。就關於員工而言，好像廚房一例，原本廚房已裝有一部冷氣，陳總監還三番四次的問我廚房是否好熱？我對她說，廚房熱是正常的，沒辦法了，聽我這麼一說，不久她竟然二話不說就再裝多一部冷氣。可見她對員工的關心，以及為員工提供良好的工作環境，確實做到最好為止，我對此真是感激不盡。而她對院友的關懷更是無微不至，示如親人，溫情洋溢，不論大小事務她都無所不至，親力親為。多年以來，據我所知的事例也確是不能一一盡述。下面就隨我記憶中兩位院友的事例說起吧，他們分別是獨身長者劉計開及文子添。在我的記憶中，劉計開院友初入住時身體非常殘弱，病痛多多，總監就對

愛的味道

陳美梅 登記護士 (九龍城院)

頤和園護老集團一直秉持為長者提供『全人關懷的優質長者護理服務』為宗旨，以“老吾老以及人之老”為集團經營理念，用3H的理念實踐以人為本的全人關懷服務。而公司亦以「老者安之，朋友信之，少者懷之」作為公司使命。

本人加入頤和園護老中心(九龍城分院) 已有一年多，雖然加入年資尚淺，但對公司的使命及理念亦十分認同。而陳總監在入職面試時，較以往一般的院舍有所不同，會關心本人的家庭狀況及父母與我的關係，我認為這是多了一份關心與關懷。

在頤和園護老中心工作時，我感受到院舍中十分有愛的味道，因為院舍中大部分也是工作五年至十年的老臣子，一間公司可以留住原有的職員其實是很可貴，而什麼原因令同事能忠心耿耿呢？相信不僅是因為我們老闆對職員的關愛，也是職員間能互相守望，讓我們這個大家庭可以讓居住在這個家的長者能安享晚年，這個我相信是我們這個家的一個目標。

頤和園護老中心能有今天的成就和規模，是來自服務使用者的信任與支持，是一眾前線與背後默默支持機構同工的共同努力，展望未來祝福頤和園有更美好的發展！



翁淑鶯 保健員 (九龍城院)

家的感覺

回想當初，在街上見到老人院招牌，心中有了想法：用自己所學的知識，懷著熱誠的心投入到安老院服務工作，去幫助有需要的老人。為了積累不同的經驗，我曾到多間院舍參加不同的工作類別，在不同的工作崗位工作。

不知不覺服務安老院已有十幾年，在不同院舍工作過後，令我感受最深的院舍就是頤和園護老中心。頤和園護老中心就像一個大家庭，以家的概念令每個院友及同事都有歸屬感，令院友有家的感覺，同事間亦儼如兄弟姐妹，彼此扶持、互相關心、互愛互助、合作無間，真心真意照顧每一位院友，以真誠創造一個和諧喜悅的大家庭。

在這個大家庭中時時會發生令人感動的事情，其中最難忘的是：去年颱風「山竹」後第二天，全香港街道到處是倒臥的大樹，令交通癱瘓。適逢院中有一位院友出現呼吸突然停止，當更護士立即給予急救，主管即時Call救護車，但是緊急救護中心電話無人接聽，急救電話繁忙中，半小時過後仍然無人接聽，主管和護士在救護員未到之前仍然盡心盡力拯救一條生命，直到救護員到場，這種不放棄的工作精神令我非常感動。

頤和園護老中心的服務理念是以愛心、關懷、尊重生命為依歸，為長者提供全人關懷的優質護理服務，令家人放心，長者安心，真正做到護老之家

我說要供給他的營養餐，即要另加魚、肉等給他吃，還特別吩咐供應商施先生代買新鮮的魚、肉給他吃。就這樣經過一段時間的特別照顧，劉計開院友的身體便慢慢的好轉，隨著姑娘同事的適心護理下，慢慢的可以自行起床，康復進展都有明顯的改善，直至近兩年，劉計開院友的起居飲食竟然達至基本上可以自理。另外一位獨身長者文子添，在我記憶中，他入住也起碼有四年之久，他初入住時亦是身體非常虛弱，沒精打彩，言語也不多的一位老人。慢慢在社工曾姑娘多加關心下，再在樓層姑娘的適心照顧下，他也同樣的有很明顯的轉變，精神亦有了平常應有的喜悅。最難得的轉變是有回鄉的思念，魏院長及管理層知道後更特意幫忙聯絡他鄉下的親人，在春節前安排他回鄉過年，成全了老人的夢想。

就這一兩起事例，可想而知，頤和園護老集團的「愛老、護老」精神是何等的令人敬佩和鼓舞。故此多年來使我感悟到頤和園護老集團的宗旨，一直都是秉持真誠的「尊重、專業、關懷」的價值觀去愛護及適心照顧長者，使入住的所有長者都能促進康復，並維持最高的活動力，同時心理上找到生命的盼望和溫暖，與此同時亦營造出一個溫馨和諧的集體家園，令老友記身體健康之餘，在心靈上亦同樣得到適當的慰藉。

最後祝頤和園護老集團借助卅周年紀念慶典之際再次邁步向前，百尺竿頭更進一步，為安老服務業創造更美好的未來！



陳菊芳 護理員 (九龍城院)

精誠所至賀三十

藉著頤和園護老集團成立三十周年之際，謹致以最誠敬的祝賀！並向公司各位領導，全體員工及家屬致以最誠摯的問候！

「艱苦經營歷千辛，一舉成名聞天下」。公司發展歷程非凡，數年來春華秋實，舉辦各類的培訓活動，不斷提高員工的服務素質，積極進取，取得了一定的成就。從1989年一個簡單的家居護老機構發展成一個專業護理安老院的聯營機構，規範不斷擴大，業績不斷提升，有賴陳總監指導我們把長者放在第一的一貫宗旨！

本人自2006年12月1日入職九龍界限街頤和園護老中心，從助理員到護理員，至今已有14個年頭；在陳總監的精心培養和指導下，不斷學習，在照顧長者的多元專業技術上不斷加深自己的專業服務知識和承擔能力。

回顧這些年頭，曾經遇過一些非常不容易難照顧的長者，亦遇過帶新同事時需要和他們達成一致觀念的困難。雖然在過程中有過辛酸、有過精神上的崩潰，也有過徬徨無助，但是堅定的信念以及公司教會我的責任感和使命感，讓我堅持不懈地努力下來。

最後，祝頤和園護老集團繼往開來，再創輝煌，衷心希望大家精誠合作，攜手共進，為公司整體發展做出更大的貢獻。

飲水思源 實踐孝道



丁婉雲 行政經理 (九龍城院)

我感到十分榮幸能夠參與頤和園護老集團30周年誌慶，在此我要感謝總監給我機會加入安老服務業，這些年工作上給我的栽培及支持，令我不斷地學習，從中獲得很大的滿足感；與此同時，也十分幸運遇到一班和藹可親，相處融合的好同事一起共事，令我倍感親切。

時光飛逝，轉眼於頤和園工作差不多9個年頭，令我感觸良多，尤其是最近院舍舉辦的『念親恩』分享會，活動的主要目的是希望透過分享父母親的點滴，思考自己的源頭。起初聽到要分享時都不知如何是好，到底要講咩好呢？而其他同事之反應都各有不同，但後來想想有什麼好擔心呢，在社會工作了這麼多年，從來沒有一間公司會提供機會給予員工分享自己父母親的點滴，反思後覺得這不是一個難得的機會嗎？為何要擔心呢？而且父母親在我心中的地位是沒法取代的，令我好好反思父母由我出世至牙牙學語，供書教學，辛勤工作，不望回報，培育我成長，無怨無悔，刻盡己任，事事擔憂，當中的辛酸非筆墨能夠形容。此時此刻，自己成長的同時相繼父母年紀開始老邁，病痛在所難免，但感恩父母尚存，應引以為傲，更應傳承父母的優良品德，飲水思源。

感恩父母把我帶到這世上，我也要向他們承諾及實踐中國人的傳統文化思想『你養我大，我陪你老』，相信這也是所有身為子女義無反顧的責任及擔當。孝敬父母，為仁由己，這也是集團『老吾老以及人之老』的經營理念。最後趁此機會祝賀集團業務蒸蒸日上，給予長者提供更多的優質服務。

家的溫暖



羅曉雪 復康助理 (九龍城院)

記得我剛剛來頤和園時大兒子才上幼稚園，現在他已經中六啦，時間過得真快；轉眼我已經在這工作這麼多年了！

這麼多年來，我很感謝總監對我的包容和體諒，以及像家人一樣的關心，感謝您用心教導及給我機會進修。總監對每一個同事都很熱心，這麼多年了我真的聽到不少同事在背後對總監的讚揚：有很多人說她很好，笑的好燦爛；有些同事說她很有氣質；還有些同事說總監怎麼是一個不會發火的人；當然更多的讚揚是說您是一個很有愛心的老闆。對啊！我們的總監真的是一個很有愛心的人。記得我剛剛來頤和園時，就聽說有位院友是獨身老人，一直是總監在生活上照顧他，總監經常會買些小吃來給伯伯食。總監對獨身老人特別特別照顧，但同時也對其他老人家很好，噓寒問暖更是少不了。這裡的老人家一看到總監也會拉著她的手問長問短，非常親切！

這些年更加要感謝我的同事們對我的遷就，知道我有小朋友要照顧，所以大家都不會和我爭搶假期，有時孩子生病了，同事們也會問長問短，真的像家人一樣的感覺！謝謝我的總監，謝謝你給我這個機會來用愛及用心照顧每一位長者，更加謝謝同事們和我一起努力！讓我們一起繼續努力，希望我們會做得更好，讓家屬對我們放心及滿意！最後祝頤和園三十週年快樂！

難得的機會

梁愛連 護理員 (九龍城院)

時間過得好快，不知不覺中我已經來頤和園工作快一個月了。起初剛到公司入職的第一個星期感到一切都很茫然，感覺自己的學識很膚淺，要學習的東西很多，一切都要重新來過。面對工作的挑戰必須在心裡做好充分的準備，立足於崗位工作，從基本做起，不怕不會、就怕不學、不問。我想我是幸運的，遇到了一個好領導、一群友好的前輩同事，從她們身上我學到了很多東西。在此，我非常感謝我的老闆給我這難得的機會，讓我一下子就認識了這個麼多的公公婆婆。老實說，一開始我有點不適應，但漸漸我發現我已經喜歡上這份工作了！我知道我的職責就是照顧好他們，我會盡心盡力的做好一切，我都希望她們每天都開開心心的度過一百歲。

頤和園護老中心 (紅磡)



老者安之，朋友信之，少者懷之

謝四嬌 護理部主管 (紅磡院)

約四年前剛到頤和園工作時，我從沒有考慮過可以留在這裏工作四年以上，初看到頤和園的使命「老者安之，朋友信之，少者懷之」時，不甚了解，又似曾相識。一路工作下去，才知道機構已引領自己邁向這使命裡工作；並且以機構的核心價值「專業、尊重、關懷」去貫徹圓滿機構的使命。

• 老者安之

讓長者能夠安身及安心地在院舍內生活，給他們一個安全環境，給予專業照顧服務，以維持長者最高的活動能力；對長者個人的尊嚴、私隱、知情及選擇得以尊重及維護是頤和園上下都不懈努力及操守的方向；除此之外鼓勵長者家屬共同投入護老的照顧以盡親情、孝道慰藉親心；提供平臺促成社會各界義工有機會參與服務長者，在生活中分享，實踐敬老、愛老的利他善行美事。

• 朋友信之

同事上下一心，以真誠之心服務長者，貫徹公司三H服務理念，以人品(善良、敬老、真誠信實)獲得同事、服務使用者的信任。

• 少者懷之

機構每年都參與“青年護理服務啟航計劃”，以培育有志在護理行業服務的青年人，他們有志向、有活力、有理想。每次我看見這群年青人在照顧長者時或與前輩同事的對話中，他們就如家人般地關顧對方－青年人關懷長者的健康和心情，長者們鼓勵青年人努力踏實，使我這個導航的一份子也有滿足感。

我感恩頤和園給我有機會服務長者，令我人生更豐盛。今年是頤和園護老集團30周年誌慶，祝頤和園根基永固，成就卓越。



在頤和園的工作感受

黃飄逸 社工 (紅磡院)

自己在頤和園集團工作將滿三年，這是我的第一份工作。在這裏的工作中，我不僅透過自己的社工專業知識為院舍的院友及家屬帶來幫助，還有機會在其他的領域為集團創造價值，從而提升自己的成就感。

感謝頤和園集團允許我在不同領域嘗試新事物。集團委任我擔任紅磡院的安全主任，透過在機房架設額外的滅火器並邀請消防員實戰指導如何使用，提升我們院舍應對危險情況的能力。集團又讓我統籌企業社會責任及環保政策，透過簽署不同約章、參與多項比賽和標準審核，進一步提升企業形象，並成功獲得「香港服務名牌」榮譽。集團亦鼓勵並支持我參加不同類型的培訓，自我增值、提升專業能力。

再次感謝頤和園護老集團給我機會在此工作，並信任我賦予我不同的工作職責，使得我可以發揮所長，為安老服務做出自己的貢獻。



五年的路程

王小丹 保健員 (紅磡院)

三十年間，頤和園護老集團憑著“老者安之，朋友信之，少者懷之”的信念，執着、堅韌的默默耕耘數十年，實現了院舍的使命。

不知不覺我已經在頤和園紅磡院舍工作5年半，在院舍學習了很多東西，總監重視對員工的培訓，今年特意邀請台灣「長者自立支援」學院導師來港向集團四十位員工講授「長者自立支援照顧理論」以及體驗被約束、喂飯、包尿片的感受，體驗日令我們從中獲益良多，使我們感受到院友被約束和被餵食的辛苦。感謝院長每三個月舉行一次生日會，不會忘記員工的生日。

記得五年前頤和園紅磡院舍剛開業不久，新院舍有很多東西不完善，五年過去紅磡院舍已走上正軌，發展成為政府甲一級買位院舍，頤和園透過提供多元化及優質的服務，使長者安享富尊嚴及愉快的生活，達致完滿人生。

知足常樂



黃樂怡 護理員 (紅磡院)

很榮幸獲總監邀請，讓我有機會抒發在頤和園工作的各種心得。2018年我以啟航學生的身份來到了頤和園工作。回想起初來報到的那天，我的同事由於不熟悉我的關係，總是叫我休息一下，不敢給我太多工作，怕我辛苦，她們的關懷令我工作更有動力更有效率。（特別鳴謝：我的葉師傅、靚仔華哥）；我們的團隊即使工作到汗流浹背，我們也笑著一起服務我們的老友記。

頤和園不只是工作的地方，更是給我人生反思的地方！在這裏遇到不同性格、不同背景的長者，長者們總是捉著我的手，熱淚盈眶地描述他/她們的人生經歷！曾經有位老友記，回憶著船難帶走了家人，我陪她哭了……我在想，讓這位老友記有個抒發的途徑也好！也感激她教懂了我什麼是「珍惜眼前人」～

頤和園有位我很尊敬的上司，跟我說過：「你自己可以決定自己成為一個怎樣的人！」這句話我反思了很久……我想成為一個「知足常樂」的人！

- 知足，才會感到快樂
 - 知足，才會懂得感恩
- 感化身邊的人懂得「知足」，身邊的人才擁有幸福

作為一個青年啟航計劃的學生，我得到上司、同事的鼓勵和教導，不論是好事或壞事，我都視為一個經驗或挑戰。希望將來有一天可以成為護士，在技術層面服務更多有需要的長者！盼在頤和園的老友記，身體安康，笑容滿載。

服務社會

余慧芬 保健員 (紅磡院)

我從2014年入職頤和園，已有六個春夏秋冬，在這裏經歷開心和不開心的日子。每天返工見到長者開心、乾乾淨淨，自己就有一種滿足感。近幾年看到院舍不斷進步發展，以真誠心服務長者需要，在總監及院長的帶領下，我們學會互相學習、支持合作。今年七月集團舉辦「長者自立支援體驗日」，讓我們去親身體驗餵食、包尿片、約束三個項目，學習去照顧長者，保護長者私隱，體驗長者的感受，使我們更明白社會需要！

公司今年舉辦「念親恩」嘉許活動，這個活動使我很感動，讓我們有機會分享回憶自己父母教導，現在走向社會碰到困難都會牢記父母教導，做事勤勤懇懇、體諒、理解，做好每件事。

在此多謝總監、院長給我們機會去學習、嘗試，讓我們服務社會！

家



粘婉妮 護理員 (紅磡院)

記得入行前我從未接觸過照顧老人的工作，剛開始一看見護理的工作，飯也吃不下去，難以相信我現今可以過關了，而且現在面對任何情況的護理的工作都能從容不迫、淡定處理，這是我的一個很大的進步。

我要感謝院舍裡的長者們，他們讓我學會了如何耐心對待每件事，在以後的日子裡我會更用心的照顧好每一個長者。我喜歡這個家，長者和同事給我無限的關愛，我也愛他們。

感謝我的總監、院長給我這個平台，讓我能夠積累經驗，從事護理工作將近七年。黃愛蓮主管教會了我很多經驗，在這裡我要特別感謝她。我熱愛這份工作，會一直盡我的全力照顧好每個長者，繼續在頤和園做下去。

點亮自己清明的心

葉淑茵 保健員 (紅磡院)

2014年在頤和園工作,我從來沒有真正意識到--頤和園理念--的意義，直到我2016離職之後，生活讓我明白了許多道理。

2019年再回頤和園工作，我回家了!回頤和園這個大家庭!再度成為家裡的一份子，我已學會如何變成一個成長的人，那是我瞭解到生命可以有正確的方向：

- 成就取向：實幹，努力完成困難任務；
- 助人取向：關心和幫助他人；
- 誠實取向：說真話，做正事；
- 公平取向：不偏不倚，辦事公道。

最開心的是，我又可以和大家一起互動服務長者了。

我喜歡的頤和園



井立華 登記護士 (紅磡院)

有緣進入頤和園工作三年，看見一個不同的護老中心，一個生龍活現的、有生命、有靈魂的地方。相知相惜需要時間才能看出這裡的美麗，同事的友誼最可貴，爭執誤解在所難免，都不輕易破壞這一切。

我喜歡一起床，就看到大家微笑的臉龐，每天同事的一聲問候，一句關心，都是我返工的動力。

我喜歡一家人，心朝著同一個方向眺望，全院齊心，在院舍的「念親恩活動」、「約束體驗日活動」，員工培訓等理念的教育下，從體會到實踐，深入人心。

我喜歡快樂時，馬上就想要和大家一起分享，院舍的員工生日會獨一無二，大家一起分享快樂。

我喜歡受傷時，就想起你們溫暖的擁抱，我的牢騷、我的抱怨，同事必定無條件聆聽，她們永遠包容我。

出來工作不僅為了家人打拼，也是為了世界的美好而拼搏，回饋社會。

這些都是在頤和園工作收到的禮物：這裡的理念、這裡的活動、這裡的氣氛、這裡的有緣人、這裡的老人、這裡的家人、讓我看見一個美好的世界，讓我想明白一些道理。

世界有多大，人的心就有多大！只要我們有心去做，沒有做不到的。在我眼中我們是一家人，相親相愛的一家人，有緣才能相聚，有心才會珍惜。即使滿天烏雲遮住眼睛，也有能量抗衡，做好小家，為大家。這個理想不是夢，是目標，頤和園的目標。

在這裡祝賀頤和園三十周歲，希望能有更多人知道頤和園，知道老人院可以有生命。

將心比己

劉凱媚 註冊護士 (紅磡院)

在頤和園工作了一段日子，與同事相處融洽，有不懂的地方同事也很樂意教導，令我工作上順利。

公司舉辦「念親恩活動」令我回想父母拉扯我長大的日子，感謝父母的養育之恩。

約束體驗日中，雖然沒有體驗約束，但聽到有參加約束的同事說起當時的狀況，也深有體會，而本人體驗過強行餵食，感受到當中的苦楚，所以照顧院友時要將心比己，不要只想著自己的方便和快捷，在此，祝賀公司30周年快樂、院友身體健康、同事工作順利、公司生意興隆。

光陰似箭

劉友信 護士 (紅磡院)

原來光陰真的如箭般快，轉眼間，在頤和園護老中心當護士已有3個年頭了！

我本身是一名精神科護士，回想當初，內心會害怕不適應老人院舍的運作模式，也擔心自己所學到的未能學以致用。日復日，月復月，體驗到頤和園以一間私人院舍的資源，能做到無論在制度上、環境上、衛生上、護理上，均接近政府津貼院舍的質素，實在十分難得。本身所擔心的不適應與未能學以致用也很快的一掃而空，院舍工作就像與一班志同道合的朋友渡日般愉快，感激總監及院長能接受一個精神科護士在頤和園工作，今年能親身體會及參與頤和園集團30週年，實在深感榮幸。希望未來的第40週年、50週年也能參與其中。

有福同享



蘇瑋琳 護士 (紅磡院)

在頤和園工作已經接近2年了，深深感到這裡像一個家，充滿人情味，有福同享，每次同事們旅遊或返鄉時都會買吃的回來一同分享，也在這裡感受到每個同事對院友的愛，對這份工作的熱誠。因為只要看院友的儀容整潔、心情開朗，就可知道我們是有用心照顧他們的，讓家屬來到探訪時也感到放心。祝 頤和園集團成立30週年，蒸蒸日上。

以同理心照顧長者



朱福香 註冊護士 (紅磡院)

雖然正式加入頤和園這個大家庭只有短短一年多的時間，但卻深深融入了這個大家庭！還記得當初是被這個護老集團嶄新、乾淨、整齊的環境吸引，和我印象中的老人院截然不同，所以鼓起勇氣踏入了這個護老行業！

這一年多的時間，看到管理層特意請了不同專業人士舉辦不同的活動，例如衛生防護中心不同範疇的講座以培訓員工的護理知識。另外還從台灣請來了導師為員工舉辦約束、餵食體驗日培訓，讓同事們深深地體會了長者平日裡生活不能自助的辛苦和心情，思考護老者應如何陪伴，理解和照顧長者的身心所需，讓同事們更有同理心去對待平日裏的工作，讓每位同事都能理解到為長者提供全人關懷的優質長者護理服務的意義，以“老吾老以及人之老”的心態去對待每一位長者，讓她們的晚年生活得到有尊嚴的照顧！

為長者服務是種福氣

周嘉麒 登記護士 (紅磡院)

在頤和園工作快將一年，短短的日子裡讓我感受到溫暖。回想起第一天工作時，心情是多麼的緊張，一方面要適應環境，一方面亦要認識院友。多得同事們互相幫助、良好的工作氣氛，令我可以很快融入這個大家庭。

照顧長者從來都不是簡單的事，既要留意身體的狀況，也要留意心理和社交方面。曾經有位婆婆剛入住院舍時，因不適應新環境而整天悶悶不樂，後來我們多和她聊聊天說說笑，鼓勵她參與活動，建立互相信任的關係後，婆婆漸漸享受在院舍生活。看見長者臉上的笑容是我們工作最大動力。

曾經聽過能夠在護老工作是一個最大的福氣，現在的我也明白這句話當中的意義。秉承頤和園的使命「長者安之，朋友信之，少者懷之」，讓每位長者都可以在頤和園安享晚年。最後恭賀頤和園護老集團30周年，惠澤耆老！

感恩有你—頤和園

趙艷冰 護理員 (紅磡院)

從沒想過有朝一日，人到中年的我還要如此艱辛困苦，大費周張地從大老遠的小縣城到香港來謀生。我知道，我也明白，但我更相信人生還是需要付出的。

每個人最初來到這個世界都是父母給我們生命的。哺育我們長大，教養我們成人，沒有父母，也就沒有生命的延續，沒有無私的奉獻，更沒有世間的溫情。但總有一天，我們的父母會老去，會凋零，需要我們的照顧和溫柔，需要我的耐心和溫暖，更需要我們的關心和愛護，就像小時候他們是我們的天，我們的地，我們的依靠一樣。不同的是，他們老了，風燭殘年，我們被依靠了，也是我們盡心的時候了。每個來院裡的老人都是我們人生的父母，都是我們的將來，都需要我們耐心照料，堅持不懈，這是每一個照顧者應盡的社會責任。因果輪回，經久不息，福慧深種……

在院裡這兩年，不但體會到了老人的心境，也感受到他們的關愛。記得當初張松好老人家喂她吃飯洗澡時，她老是怒罵不已。那天是母親節，我抱她上床，看著她淩利又遊餘的目光，我想到了媽媽，眼泛淚光，在她耳邊輕輕地說「母親節快樂！」她的眼光瞬息柔和，雖一言不發了，但我感受到了她的友好。第二天我喂她吃飯時，她突然對我說「你感動時很令人害怕！」然後對著我笑，從此再也不罵我，也配合我的工作，家裡人帶東西來給她吃，她也老讓我吃，我謝過之後她老是怪我「你每次都不吃」。還有吳朝祥老人家，他的情緒會突然異常，會經常發脾氣，打人，但他說了一句讓我很感動的話「我都捨不得打你」。這讓我覺得所有的勞累與辛苦都是值得的。所付出的真心，老人家都會體會感受得到，都給你尊重和理解。最後願頤和園繼往開來，經久不息地傳承下去，越辦越好，為老人、為社會謀福旨。

做到老 學到老

陳志明 廚師 (紅磡院)

本人陳志明任職紅磡頤和園的廚師一職已有六年之久，在工作期間學會很多在以前其他院舍學不到的廚房事務，例如以前在私院或津院都不知道什麼叫攪粒、幼粒及白粥碎鏹及糊鏹等不同的膳食類別，只有低鹽、痛風這些類別。現在在頤和園工作都分得很清楚，以及還會以營養師對院友的身體評估為準，我認為總監、院長都是為所有老人家身體的健康行先。起初我覺得非常困難，但做下去看見老人家身體健康了令我非常開心。我認為在頤和園工作學會真誠及對所有院友、同事關懷，我個人認為總監、院長對外或對內都有處事不驚的態度，令我非常佩服，所以我也要學會以「做到老、學到老」的態度學習。

謹以這書面對總監、院長道謝。

不斷進步

陳敏 保健員 (紅磡院)

從事頤和園工作多年，為長者處理各項身體上、臨床護理及身心健康問題，提供一系列給予舒適生活照顧。

在繁忙的院舍工作中，長期獨立面對各種突發、救護、應急事件的處理，院舍機械設備、職員調配工作中，在壓力及困難時期不斷提升自己獨立能力完成各項事件，使自己感受到一份強大的責任心。

我在這很感激公司給我一個學習與累積經驗的平台，工作上能夠與同事、院友建立深厚的關係，彼此合作、團結、友誼，加上上司的信任和支持，更使我推動自己向前進步。



工作隨想

黃愛蓮 行政助理 (紅磡院)

不經不覺加入集團工作已有九年多日子，十分感謝集團對我的栽培及給予機會令我成長。

在工作上我是懷着真誠的心去服務每位長者及家屬，視他們為我的家人、長輩。工作期間透過不斷學習進修，自我增值，與時並進；和我們的團隊一起邁向行業內卓越的院舍為目標。充分發揮團隊合作精神，齊心協力，迎難而上，做到最好！

在此非常多謝我的家人及同事對我的支持、愛護及包容，給我一個溫暖有愛的大家庭！讓我們一起努力，返本開新，共創未來！

感受到家的溫暖

黃春麗 護理員 (紅磡院)

我於2018年初來到頤和園工作，在此我也很感謝陳院長和陳總監給了我人生一個轉折點的機會。記得初到公司時，我就像白紙一張，但公司給我機會，相信我，我是感動並且感激的。當初剛到香港，我對護老工作的認識是零，很多細節方面沒有做的很仔細，但是各位同事並沒有排擠我，反而去指導我該怎麼做。在我的努力下，我用不到兩個星期的時間就已經上手這些工作了，在此很感謝大家給我機會，並且幫助我。來到這裡工作一年，帶給我的感受非常之大，這份工作對我來說，是人生的一個里程碑，也是人生的一份大收穫。俗話說，老人家到了這個年齡便會返老還童，像個孩子一樣，所以我的身份便如一名母親，需要仔細的去照顧他們起居飲食等。面對這份工作我以非常積極、認真的對待，用照顧自己孩子的心去對待這裡的每個老人家。

今年七月院舍舉辦「員工約束體驗日」，這對我來說是大收穫，從這個活動中更加能感受到不能自助的公公婆婆之切身感受，從中我學會要耐心和公公婆婆相處，並且要換位思考，感受他們心裡的想法，往後我對待公公婆婆會更加細心貼。

我很感謝頤和園的每一位領導和同事，是你們讓我在這裡感受到家的溫暖，我愛你們每一位。從今往後，我會一如既往的認真對待這份工作，並呵護好每一位公公婆婆，讓這個大家庭繼續茁壯成長。

創出新天地

何花 護理員 (紅磡院)

在頤和園工作四年，感受到院長的關心和照顧、同事的幫助和配合，時常讓獨自在港工作的我感覺到很溫暖。工作期間，我牢記公司使命，盡我職責完成工作，關懷長者，使長者在頤和園生活感到安樂。

我緊記頤和園企業文化及核心價值，與人相處要真誠以待，相互關懷，人的一生很短暫，為別人創造回憶的同時，也在編織自己的回憶。希望大家以後想起我說起我，都是笑著。最後，祝頤和園創立三十週年生日快樂！繼續帶領我們創出新天地！

康樂園護老中心

堅毅的歲月



曾菊芬 院長 (康樂園)

時光飛逝，日月如梭！轉眼間，不知不覺我已投身頤和園安老服務二十個寒暑！

首先，很慶幸自己成為頤和園護老集團這個大家庭中的一員，回顧起初加入這個團隊投入關愛長者的服務時，真是萬般滋味在心頭！到現在還歷歷在目、記憶猶新、感慨萬千！

在剛加入這行業時，頤和園護老院只是一顆明亮的小星，悄然在紅磡區默默耕耘，由於當時院舍規模較小，護理及康復資源十分有限，只能滿足十幾位院友的安老服務，院舍環境設施也比較簡陋，全院工作人員只有2-3位。所有日常清潔、日夜護理、煮食、陪診等工作都是我們幾位同事「一腳踢」全盤負責。

還記得在當時，因本院舍設在沒有升降機的唐樓二樓，每次行動不便的院友需要覆診時，就只能靠我們2位同事用擔架艱難地抬起院友，合力由樓上小心翼翼地抬到地下，然後搭上的士去醫院就醫。在護理方面，當時也沒有“約束”的概念，我們讓院友自由地走動，無拘無束地生活，看見院友在健康及愉快的環境中生活，洋溢出家的溫馨及歸屬感，那時的我內心湧現出一股滿足和欣慰。

九十年代初期，香港私營安老院的經營也比較困難，缺乏政府的資源資助及專業的護老知識培訓，安老護理只能憑著陳總監帶領我們對長者的關愛之情及個人的堅強毅力和勤奮努力，將困難一一迎刃而解。

今天很高興看見，頤和園護老集團踏上三十週年里程碑，猶如一輪火紅的太陽，迎着燦爛的朝霞而出，發出萬丈光芒，以美善的心點亮了安老行業優質服務的明燈。頤和園護老集團是一家追求卓越服務的社署甲一級買位院舍、「長者住宿服務券計劃認可服務機構」，向致力以專業精神及真誠的服務態度、為長者提供高質素家居生活、護理服務及全面復康專業照顧。院舍以「全人關懷」作為服務宗旨，並以3H (Hospital、Hostel、Home)為實踐理念，上下一心於院舍內推動企業文化「卓越、合作、真誠、學習」，及核心價值「尊重、尊業、關懷」的服務精神，以達致企業使命「老者安之、朋友信之、少者懷之」。我們也創建一個社會平臺，連結社會資源關愛弱勢社群，每年公司舉辦十多次的社會服務日。

回望起來，在歷經了無數風風雨雨的日子後，正因為我們在這段艱苦歲月中磨練出堅強的意志，堅持辦院的初心「為長者提供高質素專業照顧」為己任，在工作上創造了許多愛老、敬老、護老、與長者親如一家的感人故事；共同經歷各種工作上的捶練、護理技能與技巧提升……使得我們的機構能夠基業長青，逐步壯大。

如今香港的社會福利資源豐富了，護老的知識更加專業化，隨著香港長者人口日見步入老齡化社會。因此，香港安老服務需求更加殷切，社會大眾對護老服務的要求也有更高的期望，我們作為安老服務的一份子，面對未來安老服務的新挑戰，在陳總監及陳經理的帶領下，我將一如繼往，繼續努力實踐「老者安之、朋友信之、少者懷之」的崇高企業使命，配合機構將敬老文化發揚光大，為安老業界樹立卓越服務典範！

回家



劉倩婷 護士 (康樂園)

今年是我再次加入康樂園護老中心工作的第二年，很高興回到這個大家庭工作，非常感謝同事們對我的教導和關愛，包容我的不足，讓我繼續在護理的路上向前，他們對我的愛護令我感受到無比的溫暖。

我亦十分感激能在康樂園經歷人生兩個重要的階段，同事們見證著我結婚和生小孩，真的猶如家人般看著我成長。適逢公司舉行念親恩活動，讓我真切地感到當一位母親的使命和責任，使我更愛更珍惜與父母及家人相處的時光。

希望來年仍能在這個大家庭工作發展，與這裏所有的家庭成員在護理服務中繼續學習及提升，一同攜手邁步前進。

團結互信的團隊

周家愉 登記護士 (康樂園)

我曾閱讀過一本書，書中提及過不是一起工作就叫團隊，互相信任的一群人才叫團隊。在康樂園護老中心有限公司工作，我切實感受到團結一心的合作精神。我很感恩老天爺給我機會讓我在康樂園擔任護士一職，令我感受到「做我地依行」，其實可以好快樂。

康樂園的3H理念，讓職員可以更清楚如何實踐對長者之全人護理。工作期間亦時刻提醒自己要專業護理促進長者復康，讓他們繼續熱愛生命，身心都要被受關注。

最後，致所有親愛的工作伙伴一句話：同情心，是為他感到難過；同理心，是陪他共度悲傷；願我們繼續保持住一份同理心，讓長者的生理以及心理都受到關懷和照料。

🌸 恭祝康樂園護老中心



劉家強 保健/配藥員 (康樂園)

「百尺竿頭，更進一步」
慶祝集團三十載
祝願分院遍全港
頤和康樂同一心
和諧愛心護耆老
園藝盆栽心曠怡
護理專業澤社羣
老有所屬及有為
院內潔淨人人讚
集思廣益求改善
團隊合作無間斷
三十週年齊見證
十分滿意服務佳
週邊購物交通便
年初署長來探訪
慶賀康樂創佳績
典範卓越攜手創

🌿 約束體驗日有感



吳玉玲 註冊護士 (康樂園)

2019年7月機構舉行「長者自立支援」約束體驗日，真是令同事畢生難忘。

回想那天情景，真是人生一次大考驗。起初心想可能體驗是一至半小時的考驗，沒什麼大問題，卻想不到過程原來是那樣難過驚怕：我們四肢被約束及眼睛被矇著3小時，時間好像三個月般長，過程中還會被一而再地增加約束項目，真是心驚膽戰的黑暗生活體驗日。通過這次難忘的體驗，我們感受到院友被約束是多麼痛苦的經歷，令我們思考在長者照顧上不但要考慮他們的安全也要顧及院友的切身感受，如何取得平衡？如何可以令院友安全又愉快生活？需要我們深思。

我們體會到這份長者照顧工作，其目的是以院友的福祉為依歸，未來的工作我們應以零約束為努力目標。

🌸 莫忘初衷



劉婧 保健員 (康樂園)

回顧我在康樂園服務的日子，不經不覺已踏入第五年，讓我感受深刻的事情，就是院友每一個笑容，他們每一句早晨都是我每天開始工作的原動力！

長者入住院舍，不是為求三餐一宿，不是單求獲得護理照顧，他們需要的是同事及家人的關愛，我們的院友縱然體弱也能活得多姿多彩。過去十年，院舍也積極運用資源及資助改善環境及增加活動數目，以令長者的生活更添姿彩。

康樂園，就像一個小社區。由於服務的多元化，每天來探訪院友的親友、義工都熱熱鬧鬧的，我們一班熱衷服務的同工仍會繼續努力，莫忘初衷為長者持續提供更優質的服務。

🌿 快樂的種子



李錦梅 活動助理 (康樂園)

我是康樂園活動助理李錦梅。不知不覺，在康樂園工作已踏入第8個年頭了！每天早上，我帶著院友們一起做健身運動及專題報導，協助長者增強記憶及認知能力；日子久了，看到他們身體狀況及精神面貌越來越好，內心非常滿足。另外，每次協助院友參加義工表演節目及戶外活動時，看見他們的燦爛笑容，與其他院友的開懷溝通，我感受到他們的開朗心情和爽朗笑聲，大家就像是生活在一個樂融融的大家庭裡。

記得一位院友參加全港硬地滾球比賽後，向我表示他能夠參加全港長者硬地滾球比賽，看到這麼大型的比賽活動，他非常開心，雖然今年沒拿到任何獎項，但明年會繼續努力。聽到這番話，我即時感動起來，頓時想自己只做了一件「很平凡」的工作，並不是很了不起的事情，但竟然令院友歡喜了一整天！對的！這本來看似一件小事，但原來已經將快樂種子種在他人的心房裡。更加令我覺得，投身長者服務是多麼有意義的工作。這正符合機構的宗旨，能夠做到「全人關懷的優質長者護理服務」。我十分感恩能在康樂園工作了多年，在未來的日子裡，我將繼續努力工作，實踐機構的3H經營理念：「用豐盛人生的團體生活，激發長者對生活的熱情，促進長者心理健康，讓他們對生命充滿盼望。」我想用自己的能力，試著付出更多，盡量令院舍每一個長者都生活開心愉快。

實現「老有所為」的理想



池濠霖 社工 (康樂園)

很高興今天能在這裡分享一些自己的工作體會!我在康樂園工作雖未滿一年,但已覺成為康樂園這個大家庭的一員,感謝這一年來各位領導和同仁對我的關心和幫助,也感謝各位院友對我工作的肯定和支持。

今天回想起來,面試時的情境仍然瀝瀝在目。記得在面試室裡,陳經理給我講述了康樂園的工作理念和工作情況,及對院友的人性化細緻關懷。她說:

「我期望在康樂園的院友,並不只是在度日等待,也不只是在院舍吃喝玩樂,而是希望他們可以發揮個人所長,愉快、開心地生活。比如:可以畫畫、寫書法、唱歌等等,好像我們有位伍婆婆,已90多歲,很有畫畫及寫書法的天份,我們最近替她開了個個人藝術展。另外,有位伯伯第一次參加由我們機構舉辦的送暖義工活動及賣旗活動,之後他表示參加這些活動是有生以來最開心的一天。我們還舉辦各樣多元化的活動,讓院友自願參加,並從中發揮、挖掘自己的潛能並帶動院友貢獻社會。通過身體力行,幫助社會上更多有需要的人,實踐“老有所為,老當益壯”的崇高理想!」

記得當時的我,內心非常驚喜和充滿敬意,我覺得我來對了地方,我終於找到了一個充滿愛心與溫暖的大家庭。一方面我幸運可以碰到一間具有高尚理想信念,真誠關愛長者的護老康復機構;另一方面,我很感恩能遇到與自己理念一致的、能貢獻自己愛心與專業特長的關愛長者機構。在這裡我能夠繼續盡自己所能努力工作,關愛長者,為長者提供專業、愛心與人性化的服務。

來到這個大家庭快一年了,現在看到院友們精神奕奕地參加院舍的各項有益活動或開心的說笑,以及在外出做義工服務時,內心都非常開心,覺得院友們非常的了不起,他們年齡已達80或90歲以上,還是這麼精神健碩、頭腦靈光、熱心積極地參與機構舉辦的各項活動!

有時候我心想,將來自己若到達這個高齡時,不知能否像他們一樣,仍然擁有健康的精神,實踐「老有所為」的理想。在這裡我每天都能看到「愛老、敬老、護老」的精神與行動,每天都能吸納到滿滿的正能量。因此,我相信到那天時,我也能和今天的院友一樣,開心健康地生活,與大家分享自己的特長和快樂。

讓我們一起努力加油吧!我要不斷加強各項的護老專業知識,與機構共同成長。期望日後在面對香港老齡化趨勢嚴峻、高齡長者增加的諸多壓力和挑戰時,都能夠更好地發揚頤和園護老的理想信念,更好地發揮專業服務精神,更好地以實際行動關愛長者,做好服務!希望與康樂園繼續進步,共同成長,也希望我們頤和園護老機構不斷發展壯大,事業興旺發達,成為全港提供卓越服務的安老機構!

溫馨舒適的家園

馬靄瑜 護理員 (康樂園)

祝賀頤和園護老集團三十週年華誕,生日快樂!三十年的耕作、三十年的汗水、三十年的成就,展望更加輝煌的三十年在微笑中愈展愈盛,周全服務暖 人間。回顧這一年多在康樂園的工作,我真切領悟到工作樂趣,忙碌而又緊張,快樂而又欣慰,認真對待現有的工作任務,並努力去完成,時時激勵自己,無論快樂還是憂傷,無論進步還是失誤,都是一種經歷,正是這些積累讓我在工作中減少了張揚與浮躁,卻多了一份沈穩與內斂,每天我都會碰到新問題和學到新的東西,當我感到工作得心應手時,一種滿足與欣慰油然而生。在各級領導指導下讓我懂得尊重、和諧、互信溝通,理解老人,尊敬老人,試問哪位老人不想得到晚輩的重視與尊重呢?一份善良和愛心,做到敬老愛老,讓老人家感受到愛。很多子女因工作忙沒時間陪父母,而康樂園給到全體老人一個溫馨舒適的家園,這些需要我們所有人的關心和愛心,用自己一點一滴的愛去感動他們。



蔡雪芳 行政文員 (康樂園)

學習是改變的第一步

今年公司舉辦的念親恩活動,令我勾起當初來到康樂園工作的回憶,腦海中浮現了許多往事……

十六年前,母親因中風需要照顧,雖然這樣會加重家人的負擔與壓力,卻不能抱怨,因為沒有人是完美的,要常存感恩之心,如沒有父母,就不會有自己,作為子女希望盡孝心,以報答她的養育之恩。故此我決定報讀護理員課程,希望學習一門技術之餘,可以指導家中的傭人如何照顧媽媽。

完成課程後,需要進行實習,微妙的緣份讓我有機會接觸到安老院的陳經理,我們一見如故,立即就答應翌日上班。記得入職當日是8月31日,原本早已答應朋友在完成實習後,便到她的公司幫忙,然而在從事這份工作後,不知不覺對這個行業產生興趣,就算它在一般人眼中可能是厭惡性的工作。

公司起初是以家庭式經營,能夠見證公司逐漸發展,成為集團管理,作為一份子,我感到莫大光榮。公司得到外界的讚賞與口碑,實在有賴全體同事的努力及團結。起初我是一個不太會與人相處、我行我素、自以為是,容易因事動怒的人,多得陳經理的包容、悉心栽培與教導,讓我知道最困難的並非別人的不理解與不認同,而是自己願不願意為了夢想而作出改變。想要改變一切,就先要改變自己,而學習就是改變的第一步。這使我得以成長,不負經理的期望。

當初入職康樂園是為了照顧母親而開始;直至母親的離世,雖不捨得,但我願意將這份助人之心繼續維持下去,對每一位院舍的長者,有如自己的親人去照顧。

守望相助 互相支持

謝美芳 保健員 (康樂園)

自2015年到公司任職保健員已有四年零五個月。從對公司的不了解至今天對公司已有歸屬感。經歷的學習和技能訓練有了進步的空間。

自到本公司以來，對院友與同事間的了解更深了一層。見到院友由初來時臉上很悲傷至慢慢看見院友臉上有笑容和住得安樂。內心感到此份工作的意義，也正是公司的使命感：用我們專業知識給予長者有家的溫暖，讓家人安心、放心將院友安置院舍。令我印象深刻的是：有名陳婆婆初來見她坐於角落一邊，神情哀傷，沒有作聲。有次我就主動與她攀談，得知她先生剛過身，所以沒有人照顧要來住院舍，初來時有憂慮和怕寂寞，平日就多加開解和留意及向她多寒暄。今天見她有講有笑，甚覺有份工作的成功感。我們工作正是要令長者可以盡量開心，健康的迎接晚年。

我認為我們工作仍有很大的改善和努力空間，公司的環境比其他院舍更好、更舒適，但仍只是表面，每個長者能真正得到同樣的關愛和照顧才是公司真正的使命和宗旨。

自加入公司之後，對這公司更有了歸屬感和感到真正有大家庭的氣氛。公司舉辦的每個生日會，組織的每個活動讓我們體驗到更多的實際情況如約束體驗。明白到院友被約束時失去自由那種無奈和痛苦，自然會想到如何可以讓院友更自由舒適地生活。

念親恩活動令我們時刻緊記父母造就了生命予自己，我們該如何好好的去珍惜和回饋這社會，也應從他人身上取長補短，正所謂活到老學到老。

如今香港正面臨一次艱辛旅途，更希望我們能發揮中國人的良好傳統：守望相助，團結互助，少些指責，多些行動支持，一同走出困難，為香港人重新安居樂業而努力。加油！



鄧梓媚 護理員 (康樂園)

時間過得真快，轉眼間我來到康樂園工作快一年了，在這段時間里我自己學到好多東西，自己也努力了不少，我想這不僅是工作，更重要的是在這裡工作我學會人與人之間的尊重，同愛護每一位長者，讓長者感受到去到那裡都是一位好像家人一樣愛惜自己的人。總體的工作感受來說，在這裡的工作環境我好滿意，在這段時間裏大家給予了我足夠寬容、支持、鼓勵和幫助，也為我有機會成為公司員工而感到光榮和興奮。在工作過程中我慢慢克服急躁的情緒，積極，熱情，細緻地的對待每一項工作。

見證成長的康樂園



阮志堅 保健員 (康樂園)

時光飛逝，轉眼間我已在康樂園工作了18年，隨著時光的流逝我學會了很多，理解了許多，也成長了很多，正是見證了我的進步。

作為一名保健員，在入職初期對工作內容一知半解，並不熟悉。經過公司的培訓和在不同崗位輪崗的經驗，使我不斷進步，更加熱愛這份工作。

在陳經理和院長的領導下，護理服務質素不斷提高，員工上下一心，發揮團隊精神，貫徹公司理念，以真誠，卓越，學習，和合作的精神，由私營的安老院舍進昇為香港甲一級的院舍。祝頤和園護老集團30週年生日快樂。

希望見到彩虹

陳月娥 護士 (康樂園)

記得我剛護士畢業，到一間智障院舍見工，打從開門，被帶領到見工的房間，一路所見都是面形扭曲，四肢僵硬的重度智障兒童，當下感覺世界灰暗，沒有將來的日子，心情極度不安、低落，腦海告訴我，不能在這裏工作，一天也當不了。人在年輕時，只會追求美的幸福生活，往往忽略有些人群，特別需要大眾關愛，在他們生命加添色彩。

曾經多次到老人院探望長輩，見到一些行動不便，坐在輪椅，等待食飯，等待休息，等待見到兒孫親人，一臉茫然，有種悲哀的感覺，再加上有些異味，覺得環境並不舒適，有種晚境淒涼，孤獨無奈的味道。

機緣巧合下，我加入康樂園這個大家庭工作，又藉年紀長了，心境不同，感受不一樣。欣賞院舍環境清潔有異味，活動多姿多彩，老友記可以住得舒適，活得精彩，有賴大家努力，發揮團體精神，將服務提升，希望盡善盡美。對於一些體弱、高度依賴的長者，更加需要我們以愛心、耐心、細心去看護，好讓他們能夠安享晚年，順利過度。

每次回顧相片，數着一個一個長者離開，感觸良多，人生無奈，但願大家努力，給他們一個舒適欣慰的晚程。

讓護老院行業發光發亮



黃麗華 會計主任 (康樂園)

我在2014年5月加入頤和園集團時剛巧遇上二十五週年紀念，一眨眼到今年已是集團30週年紀念，原來轉眼間，我就加入公司五年多了。

當初上班時，因我從沒有接觸過護老行業，對老人院的工作一無所知，但加入公司後，每天看到老人家的生活，心裏真的有所感受，他們各人有各人的故事需住入院舍，有人樂觀，像住進一個大家庭，每天有說有笑，大家傾傾計、看看義工表演節目，睇下電視，就像一般老人家在家中的生活，但有些則不太說話，獨自沉思，不過當我們經過他們身邊與他們打招呼，說聲早晨，下午見面閒談兩句，放工同他們說聲拜拜，他們已是很開心了。

每天工作看見前線的專業同事，如護士、保健員、護理員、廚房師傅、助理員等，他們每天都不厭其煩地以專業的精神、尊重的態度為老人家服務，亦要處理一些厭惡性的工作，但他們都無怨無厭地盡力做好自己的工作，例如藥房強哥每天未夠六點多就上班，集中精神小心翼翼地預備藥物，遇有老人家扭計，他便會好好語氣溫柔地解釋相勸，老人家對他亦十分信任及尊重，聽他的說話；廚房師傅五點多鐘就回院舍為老人家預備早餐，院友進餐時師傅亦會細心問問他們味道如何、夠不夠飽、要否加些菜；院友姚章曾向我讚賞樣好姑娘，在她入院期間，樣好晚上放工趕往醫院探望她，帶湯水給她，猶如照顧親人一樣，她衷心的多謝樣好。

每次遇上8號風球，我們這些後勤員工一知消息便可放工，但其他各職級的同事，只會因恐怕明天沒有車上班，延誤了工作，自願留守院舍，如院長曾姑娘，一定身先士卒，留下檢查各防風工作，大家留在院內，陪老人家共渡風雨；他們這份敬業的精神，專業的工作態度，超值得我衷心尊敬、佩服，送你們一個「讚」。

希望在往後的日子，集團能凝聚大家的力量，發揮這份卓越、專業的精神，繼續努力向前，用以心為本的經營理念，做好護老工作，讓長者安康喜樂，頤養天年；讓護老院行業為社會作出貢獻，發光發亮，得到社會的尊重及認同；讓我們繼續攜手，大步邁向集團的40年...50年...100年！

父母恩情 長存心中



何炳華 廚師 (康樂園)

服務了院舍十多年，工作最開心的，是能夠助人自助，能夠令老友記吃得開心，自己也能一展廚藝。在工作中，我要感謝同事、老友記和家屬對自己的信任，使我有更大的推動力去努力工作，使我感到驕傲和自豪。我相信只要用心去煮出菜式，所有人都會感受到你的熱誠。此外，我喜歡跟長者相處，聽他們分享人生經歷，當中的分享，充滿人生哲理，可謂聽君一席話勝讀十年書。我希望在未來的時光中，能夠更盡心盡力的去服務院友。

「父母親愛心柔善像碧月，常在心裡問何日報。」這句歌詞相信大家耳熟能詳，父母的恩情真的無以為報，還記得自己初出茅廬剛到社會工作，工作的壓力令我十分不慣。每天辛勞過後，回到家中，母親總會把飯鏟留給我，雖然父親沒有多說甚麼話，但他總會拍拍我肩以示鼓勵，現在回想起，總是回味，雖然父母現在不在自己身邊，但回憶會永遠留在我心中，令我更珍惜和家人相處的時間。

李念珍 助理員 (康樂園)

我在康樂園工作十四年，感謝陳總經理一直以來對我的信任、鼓勵、支持、包容和幫助！我可以在這裡服務一批批的長者，讓他們度過一個愉快、充實、安樂、健康的晚年是我的福氣！我也感覺到與公司一起不斷地在成長！



社會責任

- 企業社會責任
- 獨身長者送暖活動
- 學生實習計劃
- 商界展關懷

企業社會責任

頤和園護老集團一直秉持為長者提供全人關懷的專業護理服務，令長者在身心靈各方面都得到全方位的專業照顧。作為有使命的企業，我們以成為最卓越服務的安老機構為願景，實踐「老者安之，朋友信之，少者懷之」使命，發揚和推廣中國傳統孝道及敬老文化；關心員工和社區、重視培育人才，同時提供優質的工作環境，履行對持份者及公眾的企業社會責任，同心建設有人文關懷的美好香港。



回饋社會，積極參與公益慈善

- 集團支持社會拓展長者服務，培育人才，積極支持培訓機構設計課程，提升行業人才質素，亦提供職場實習平台予中學生和不同社會服務培訓機構



關愛員工，提供良好工作環境

- 支持推廣儒家傳統性情文化教育，為社會培育高質素未來領袖人才及弘揚敬老尊親文化
- 創建平台連結社會資源，關愛弱勢社群
- 關注和支持高等院校和政府部門，研究和推廣長者晚年優質生活研究



愛護地球，支持環境保護

企業社會責任

義工隊成立

2018年頤和園護老集團成立頤和園義工隊，我們盼望可以在照顧好院舍長者的同時，亦可以將關愛帶到社區的長者群中，乃至社會上所有有需要的人身邊。我們亦盼望能將關愛他人的機會提供予我們的服務對象，家屬，合作伙伴，朋友，家人，乃至社會大眾。讓關愛文化在社會中萌芽成長。



❖ 願景

創建一個社會平台，連結社會資源關愛弱勢社群
讓關愛他人的文化在機構、社會建立傳播

❖ 成立義工隊目的

1. 為員工和社會大眾提供助人的渠道
2. 擴闊視野,建立一個互相關懷，互相支持，促進分享的團隊
3. 推廣尊親敬老文化

❖ 參與義工隊對象

頤和園職員，院友，家屬，供應商，社會人士及企業

❖ 義工服務類別：

- 關懷活動：長期定期探訪，關懷服務使用者
- 長者生命故事：學習長者生命訪談及製作技巧後，與長者進行訪問及製作長者生命故事書送予長者
- 陪伴長者外遊服務（獨身長者優先）
- 每個月進行一次集體外出服務，因應長者需要，義工帶長者外出間游購物，上教堂，飲茶、旅行活動等...
- 賣旗：陪伴長者協助社福機構賣旗
- 獨身長者送暖行動：購買、包裝、運送福袋
- 陪伴長者到社福機構協助舉行活動
- 籌劃或協助院舍進行各式活動

歡迎有興趣參與義工服務之員工、家屬、團體、學校、社區人士，可直接向各院舍社工查詢報名

紅磡分院義工統籌員：23562138 註冊社工黃先生查詢
九龍城分院義工統籌員：23386800 註冊社工曾姑娘查詢
土瓜灣分院義工統籌員：22445688 註冊社工池姑娘查詢





參加獨身長者送暖活動心得

陳菊芳：護理員(九龍城院舍)

隨著社會發展速度加快，人們的生活節奏越來越快了。許多人沒有太多的時間來陪伴老人，老人們只能自己生活。

頤和園護老集團陳總監她有一份仁慈的心，從2015年開始舉辦「獨身長者送暖活動」，創造中國傳統孝道和敬老文化的人間有情。在這五年的行動當中，通過員工、家屬和社會夥伴的一同出力，我們看到無數長者的喜悅，把愛和溫暖送到露宿者、獨身及獨居長者的身旁。

這活動使我們感受到快樂和暖意，特別是在義工成員中有一位羅曉雪姑娘曾多次帶領自己的兩個孩子外出送暖，她很聰明，因為她懂得教孩子主動關心他人、幫助別人；透過送暖活動可以加深孩子對社會的瞭解，懂得怎樣感恩和惜福，這是做母親所要教孩子的課程，她已經做到了做母親的第一責任。

最終我們都希望把關愛他人的文化傳播得更遠更廣，讓更多人有關愛獨身長者的機會，再接再厲把愛和溫暖繼續轟轟烈烈地發展下去。

獨身長者送暖活動



獨身長者送暖行動

目的

- 讓獨身長者於農曆新年感受到關愛
- 為員工及社區人士提供關愛他人的機會

內容

1. 認購由本院長者製作的福袋；及/或
2. 擔任探訪義工，一同探訪獨居及獨身長者，送贈福袋

送贈日期

2019年12月20日至2020年2月20日
(農曆十一月廿五至農曆正月廿七)

送贈對象

獨身長者

福袋金額

港幣\$200/個



福袋禮物

- 新年食品
- 賀年飾物
- 營養奶粉
- 保暖物品
- 日常用品
- 營養食品

備注：認購福袋三個或以上，將寄送活動紀念狀留念

報名及查詢：

- 填妥回條，傳真至3585-1084或
- 電郵至 aliceting@yiwoyuen.com 行政經理丁小姐收；及
- 將認購款項以劃線支票形式寄往九龍界限街172-174號頤和園護老中心 行政經理丁小姐收 (支票抬頭：頤和園護老中心有限公司)；或
- 親身將認購款項以現金形式交到頤和園護老中心文員翁姑娘收
- 查詢電話：2338-6800 (文員 翁姑娘 / 社工 曾姑娘)

協辦機構包括：香港家庭福利會(九龍城)長者中心 | 路德會馬頭圍長者中心 | 鐘聲慈善社陳守仁長者鄰舍中心 | 九龍城浸信會長者鄰舍中心(樂富) | 九龍城浸信會長者鄰舍中心(龍翔) | 救世軍露宿者綜合服務隊 | 香港互勵會曹舒菊英老人中心 | 薈色園可旺耆英長者中心 | 仁濟醫院吳王依雯長者鄰舍中心 | 頤和園護老中心(界限街) | 頤和園護老中心(紅磡) | 康樂園護老中心 | 循理會竹園耆樂會所 | 聖公會聖匠堂長者地區中心 | 救世軍露宿者綜合服務隊 | 基督教關懷無家者協會

❖ 中學生實習計劃 ❖



工作體驗感想

黃鳳翎中學中四學生：官子佑

4月9-10號我參加了為期兩天的護老院的工作體驗。這一次工作體驗的地點在紅磡頤和園護老院。我看到了及感受到了一個正規的護老院是如何運作的。我十分感謝紅磡頤和園護老院能夠提供場地給了我這次難得且令人難忘的機會。

一開始我認為護老院不過只是給老人家提供一個可以住的地方及提供膳食，但經過兩天的認識，我知道護老院不只是這些服務，還提供了醫療護理，社交康樂服務及物理治療等。不得不說這次的活動令我大開眼界，受益匪淺。

我們這次的活動還學習了如何推輪椅，雖然以前在義工隊也有過接觸輪椅的機會，但這次的活動令我更加加深了對輪椅的操作的印象。

我們還與老人家一起畫畫，在過程中我與老人家的接觸變多，在這之中我很開心能與他們一起活動，在與他們接觸的過程中我感受到了他們有些人挺開心的，因為他們每天只是住在護老院裏看電視、打麻將，畫畫這個活動對他們來說應該不多，也能看到他們能夠積極參與，我也十分開心。透過聊天，我能夠體會到他們的心情及想法，我能體會他們的寂寞並為此感到難過，這令我想了很多，在對待長輩時我應更加的耐心，多花時間與他們聊聊，這些平凡的小事情就足以讓他們感到開心了。

在兩天的活動之中，我感受到了在護老院工作並不是一個輕鬆的工作，我看到那些護士們對待老人家都十分有耐心，對我們也都十分友善。在與老人家溝通時我們也必須耐心的慢慢與他們溝通，不能急，這樣老人家才肯跟我們多說話，因此看得出來要做護士，溝通能力也不能差。護士在照顧老人家是還得負責管理藥物等，由此可看出護士也得具備基礎的醫學知識。這兩天的活動讓體會到了護士工作的辛苦與不易。

兩天時間轉瞬即逝，我學習到如何去耐心的與老人家們溝通等技巧，加深了我對護士的認識，這次活動令我受益良多。

“

有趣的學習經歷

中六畢業生：吳宛芯

通過這一次的工作經驗，我能夠更加了解護老中心的操作情況，不同人有不同的崗位，護士要每天跟進院友的身體狀況，每天都需要仔細閱讀院友排版。物理治療師要設計適當的運動給長者，這不但能令肌肉變得更發達，而且非常有益身心；社工經常與長者溝通，以了解他們的需要。

護理員每天24小時都需要照顧好每一位長者，護理員需要幫忙餵飯，將行動不便的長者轉送到各個樓層。當然還有廚師，他要負責院舍所有人，包括工作人員的三餐，每天都要在熱氣熏天的廚房里不停煮飯。在這一次的實習中，我能更了解與關懷長者，更了解長者們喜歡什麼，這樣會更容易與他們溝通。我並不太喜歡與陌生人溝通，反而這一次的長者訪問活動令我的溝通技巧有所進步，令我更有信心去和長者們說話。以前我一直畏縮不前，到最後才發現其實所有公公婆婆都很可愛，每次我們回到中心，他們都會微笑向我們揮手。和他們談天的時候，他們都會提及到自己以前有多麼厲害，從中我也學到了很多很多的道理。一樓的婆婆最讓我開心，畢竟我和他們一起弄過三文治和玩過遊戲，他們每一個人都諸多意見，大家意見不合的話就會開始鬧小朋友脾氣。

我們也跟了物理治療師學習如何去使用輪椅，如何去扶長者們上下樓梯。我們也看了短片關於怎樣去將臥床的長者扶到輪椅上，那一堂課程非常有趣而且對我而言很新鮮，因為我沒有太多機會能夠接觸這樣的知識。我最喜歡是容群婆婆，因為她很開心活潑，而且很懂得關心別人，常常會和我說悄悄話，十分幽默。

這次的工作經驗真的是非常有意義，不但能為長者們服務，而且還能提升自己對社會的敏感度。



“

院舍實習有感

中六畢業生：孫筠善

從這次的老人院實習中，不同的細節能夠發現每個人都謹守於自己的崗位，默默地為院裡的老友記們服務。從一進門口的接待文員到護理員的親切笑容，每次都微笑著替我們打開大門，並且開朗地說著早安；很少見到的廚房叔叔，不懼勞累地替老友記以及我們煮上一日三餐，即使甚少能夠跟叔叔搭上一句半句的話，也能看得出他樂於助人的的一面。

在老人院裡，我們體驗過幫老友記喂餐、推輪椅、跟他們外出喝茶、甚至跟他們一起參加活動，深深明白到其實老人家只需要一聲問候，一聲稱讚便能使他們非常開心愉快。看見他們開朗的面孔也是我在此次實習的其中一種動力，讓我希望能夠繼續跟他們聊天和做不同的活動。雖說我本希望在此院舍實習的目的，是了解老人院的運作、學習物理治療的知識，以及跟家人以外的老人家相處；但我從這斷斷續續一個月的實習中，卻體會到超於自己所預期的不同的事與物。

實習過程我們訪問過四個老友記，他們的人生經驗以及給予我們的人生智慧卻是我聞所未聞的，而我也在他們的言談中學會了不少哲理，以及學習如何跟不同人用不同的方法來與他們溝通。也許人們都會對「老人家」有著一個負面的印象：自傲、緩慢、固執，可從這九天的經歷看來，我卻發現他們十分可愛活潑，即使有時會發一些小孩的脾氣，或者跟其他老友記發生衝突，但總體而言他們跟小孩子沒兩樣，只是行動上需要更多的照料和關心罷了。

最印象深刻的當然是學習物理治療基礎的那兩個小時，我一直都想長大後成為一名專業、很有學問的物理治療師，而在富有經驗的物理治療師林姑娘講解下，我也對物理治療有初步的認識。在那麼多的伯伯婆婆中，我最能說得上話的是周佩玉，她毫不吝嗇地跟我說自己的過去，還被我逗得科科笑了起來，所以我也覺的老人家是十分可愛的。

總括而言，這次的護老中心實習計畫對我來說十分深刻，也令我對未來的目標更加清晰，倘若時間允許我也希望能夠再次到這間護老中心為老人家們服務，順便再探訪可親的老朋友們。



❖ 保健員實習計劃 ❖



童軍知年會社保健員學生實習心得

在實習中令我印象最深刻的是電子派藥系統，想像不到院舍能有如此先進而有效率的工作模式，減去員工的工作壓力同時又能準確無誤地把藥物派發給長者。

我認為頤和園的服務夠全面，照顧周到，環境亦舒適，提供不同專業人才為長者服務，還有會義工探訪豐富長者生活，充實餘閒。更重要的是院舍對員工人才的培育及福利也很重視，非常難得。

譚明達：(保健員學生)

頤和園是很好的院舍，感到很自然和沒有壓力，長者和員工也很和洽，彼此像一家人。另外，院舍管理完善，由清洗衣物至貼身照顧長者的服務，也能樣樣做到最好，很專業和高質素的服務院舍。

在兩天的學習最使我深刻的是胃喉餵食，因第一次為真人作出餵食情況，使我更有信心日後可幫長者餵食。第二是幫忙派藥，很感覺到電腦化派藥給病人食藥的好處，可減輕工作人員的出錯機會。

謝卓欣：(保健員學生)

頤和園護老中心的服務很人性化，員工都熟識院友脾性及生活，關愛有加。各員工亦分工清晰，廚房及洗衣房的運作制度化，環境乾淨企理，與時並進，把無火煮食、電子軟件輔助派藥引入院舍，積極拓展院舍及社區服務。最令我深刻的是院內各員工、院友好有禮貌，態度親和，員工都樂意教導及講解不同的醫療程序和技巧，用心解答學生們的問題，令我獲益良多！實在是一個理想的「教室」。

陸珮詩：(保健員學生)

來到頤和園院舍參觀實習兩日時間，看到院舍環境非常好，有home style，感受到院舍工作人員對院友的悉心照顧與關懷，以及感受到他們對自己工作的盡責及專業。實習期間有幾項令我深刻的事情，第一，院友的親切，他們非常歡迎我們到院舍參觀實習；第二，院舍工作人員對我們的耐心教導和悉心指導；第三，院舍環境乾淨整潔，有溫馨感覺。

張紫穎：(保健員學生)

商界展關懷



感謝以下學校/團體/機構一直支持本中心服務，謹此致謝：
鳴謝名單（排名不分先後）



1. 衛生署長者健康外展隊
2. 醫院管理局社區老人評估小組
3. 基督教心理治療輔導中心
4. 基督教聯合那打素社康服務
5. 志蓮淨苑牙科中心
6. 香港復康會
7. 衛生署衛生防護中心
8. 勵行會
9. 童軍知友社
10. 香港理工大學
11. 香港老年學會
12. 明愛樂務綜合職業訓練中心
13. 明愛九龍社區中心
14. 救世軍九龍城隊
15. 明心大藥房
16. 香港青年協會賽馬會農圃道青年空間
17. 慈航會
18. 善愿會
19. 善緣社
20. 動物醫生
21. 香港學園傳道會
22. 翠竹樂韻義工機構
23. 樂心剪
24. 佛教慈慧服務中心
25. 基督教耆福會
26. 蕉友義工團
27. 香港飛機工程有限公司元老會
28. 基督教豐盛生命堂家寧社會服務中心
29. 土瓜灣南區服務處
30. 樂韻之聲義唱團
31. 瑪利諾修院學校
32. 喇沙書院
33. 工聯康齡長者服務社
34. 一群熱心義工
35. 佛教慈心社
36. 福音研經有限公司
37. 騰寧社
38. 活力愛心團
39. 文進愛心演藝團
40. 關愛之聲
41. 愛心勵群
42. 佛教青年協會
43. 豐盛人生
44. 正向大笑瑜伽
45. 叮嚀義唱團
46. 東方當代歌舞團
47. 金韻合唱團
48. 樂韻佳蹤
49. 耶和華見證人
50. 好歌獻給你
51. 種子團隊
52. 瓔珞講堂
53. 香港髮型協會
54. 旋律歌唱社
55. 耶穌基督後期聖徒教會
56. 雅弦妙韻
57. 鐘聲慈善社陳守仁長者鄰舍中心
58. 香港互勵會曹舒菊英老人中心
59. 九龍城浸信會長者鄰舍中心（樂富）
60. 九龍城浸信會長者鄰舍中心（龍翔）
61. 國際婦女會長者鄰舍中心
62. 路德會馬頭圍長者中心
63. 晉色園主辦可旺耆英鄰舍中心
64. 仁濟醫院吳王依雯長者鄰舍中心
65. 香港家庭福利會（九龍城）長者中心
66. 循理會竹園耆樂會所
67. 基督教關懷無家者協會
68. 聖公會聖匠堂長者地區中心
69. 佛香講堂羅陳楚思長者鄰舍中心
70. 樂善堂院舍外展隊
71. 香港聖公會福利協會

編輯小組

院舍地址 | 頤和園護老集團

- 頤和園護老中心有限公司
社署甲一級買位院舍
社署「長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃」認可機構
地址：九龍界限街172-174號全棟
電話：2338 6800
傳真：2338 7800
- 頤和園護老中心(紅磡)
社署甲一級買位院舍
社署「長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃」認可機構
地址：九龍紅磡機利士路661-673號昌盛金鋪大廈G/F-3/F
電話：2356 2138
傳真：2773 1823
- 康樂園護老中心有限公司
社署甲一級買位院舍
社署「長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃」認可機構
地址：九龍馬坑涌道5B-5F中華商場1/F全層
電話：2244 5688
傳真：2244 5633

監製 | 陳靜如
主編 | 李仁傑
編輯委員 | 曾曉暉、黃飄逸、池濠霖、魏振青

文字校對 | 黃飄逸、謝承軒
出版 | 頤和園護老集團
地址 | 九龍塘界限街172-174號
電話 | 23386800
傳真 | 23387800
網址 | www.yiwoyuen.com

製作公司 | 柯穎欣 JESSIE OR – owyorwingyan@gmail.com
出版日期 | 2019年11月08日



願景

成為香港以及大中華地區卓越安老服務機構

專業團隊

醫生、護士、物理治療師、職業治療師、言語治療師、藥劑師、營養師、社工、保健員、護理員提供24小時無間斷照顧

屢獲殊榮

全線院舍為社會福利署甲一級買位院舍
全線院舍為社署「長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃」認可機構
全線院舍獲已通過香港認可處認可之「安老院服務提供者管理體系認證機構」的專業認證
2009年獲選「香港傑出安老院舍」
2011-2019年全線院舍獲老年學會頒發「安老院舍優質服務全面參與獎」
2016-2018年全線院舍獲ERB頒發「人才企業」殊榮
2017年獲HKPC頒發第八屆「香港企業公民計劃」優異獎
2018年獲香港品牌發展局及中華廠商會聯合評選為「香港服務名牌」
2018年獲HKPC頒發第九屆「香港企業公民計劃」回饋社會特別嘉許



尊重

關懷

專業

